

Allmänna köpvillkor för Olympus Online Shop

- § 1 Villkorens omfattning
- § 2 Avtalslutande
- § 3 Ångerrätt
- § 4 Pris
- § 5 Leverans
- § 6 Betalningssätt och kundens dröjsmål med betalning
- § 7 Äganderättsförbehåll
- § 8 Ansvar för skada på varan
- § 9 Insamling, behandling och användning av kundens personuppgifter
- § 10 Tillämplig lag

§ 1 Villkorens omfattning

Avtalet mellan Supplies Distributors SA, vars huvudkontor är beläget på rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, registrerat hos Liège Trade Registry No. 208.795, VAT No. BE 475.286.142 (nedan "SDSA", "vi", "vår" eller "oss") och kunden ska regleras endast av följande villkor, så som de lyder den dag då kunden genomför beställningen. SDSA accepterar inte några andra köpvillkor såvida de inte har godkänts av SDSA skriftligen.

Distansavtalslagen (2005:59) och Konsumentköplagen (1990:932) ska tillämpas oavsett om kunden är en konsument eller näringsidkare. Mailto: customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Avtalslutande

Beställningar kan endast göras online via Olympus webbplats <http://shop.olympus.se>. Ett erbjudande på webbplatsen är giltigt tills dess det tas bort från webbplatsen eller om det på annat sätt framgår att det inte är tillgängligt. Innan en beställning slutförs kan kunden närsomhelst granska och ändra beställningen i varukorgen på webbplatsen. Kunden kan ändra och rätta fel i beställningen närsomhelst fram tills dess att beställningen slutförts genom att kunden klickat på "godkänn beställning". När kunden klickar på "godkänn beställning" uppstår en bindande beställning från kunden som möjliggör för oss att ingå ett köpavtal. Bindande beställning från kunden får dock endast göras om kunden accepterar dessa allmänna köpvillkor genom att klicka i rutan "jag godkänner de allmänna köpvillkoren". I och med detta utgör de allmänna köpvillkoren en del av kundens beställning till oss.

När kunden har gjort en beställning hos oss, kommer vi att skicka en bekräftelse om mottagen beställning per e-post innehållande kvitto och detaljer angående den gjorda beställningen så snart som möjligt (orderbekräftelse). Denna orderbekräftelse om mottagen beställning innebär inte att något köpavtal har slutits utan innebär endast att vi informerar kunden om att vi mottagit beställningen. Ett bindande köpavtal uppstår först när vi skickar den beställda produkten till kunden och bekräftar leveransen i ett andra e-postmeddelande (leveransbekräftelse). Vid

beställningar av immateriella produkter, såsom aktivitets- och rabattkoder eller presentkort, levereras produkten per e-posttillsammans med leveransbekräftelsen.

Något bindande köpavtal uppstår inte avseende produkter som kunden beställt men som inte omfattas av vår orderbekräftelse.

SDSA är avtalspart gentemot kunden. SDSA säljer inte produkter till minderåriga. Våra produkter avsedda för barn får endast köpas av vuxna. Ingånga avtal kommer att arkiveras av SDSA. § 3 Ångerrätt

Kunden har rätt att ångra köpet och returnera produkten inom fjorton (14) dagar utan att ange några skäl. Ångerfristen börjar löpa den dag produkten eller en väsentlig del av den togs emot av kunden och kunden erhöll information om ångerrätten. När kunden ångrar köpet ska SDSA meddelas detta på nedanstående adress och produkten ska skickas till nedanstående adress:

Supplies Distributors SA
Rue Louis Blériot 5
4460 Grace-Hollogne
Belgium

Produkter som kan skickas ska returneras på vår bekostnad och risk till ovan angivna adress. Oaktat detta är kunden ansvarig för fraktkostnaden om värdet på varan inte överstiger € 40.00, eller om priset är högre men kunden inte har betalat motsvarande eller endast har gjort en delbetalning vid tidpunkten för utövandet av ångerrätten. Detta gäller dock inte om den levererade produkten inte motsvarar den beställda produkten. Produkter som inte kan skickas kommer att hämtas från kunden.

Om köpet avser en immateriell produkt, såsom en aktivitets- och rabattkod eller ett presentkort, ska kunden, utöver vad som stadgas ovan angående ångerfristen, skriftligen intyga att kunden har förstört produkten och inte längre avser att använda den.

SDSA kommer att återbetala det som kunden erlagt senast inom trettio (30) dagar efter att SDSA mottagit produkten i retur. Efter att kunden har tagit emot produkten bör den undersökas försiktigt och varsamt.

Viktigt: Ångerrätten upphör om förpackningen till databärare, så som diskett, CD eller DVD som innehåller mjukvara brutits.

§ 4 Priser

Det pris som anges för en produkt på SDSAs webbplats inkluderar skatt. Frakt och eventuella kortavgifter tillkommer dock (om inte annat anges). Det pris som anges i orderbekräftelsen är det totala priset inklusive alla tillämpliga skatter (inklusive omsättningskatt). Angivet totalpris inkluderar priset på produkten såväl som frakt-

och leveranskostnader. Bankkostnader och kostnader som påförs vid betalning med kreditkort inkluderas inte i det pris som anges i vår orderbekräftelse.

§ 5 Leverans

SDSA kommer att göra sitt yttersta för att leverera produkten så snart som möjligt, dock senast inom trettio (30) dagar efter att SDSA har accepterat beställningen. Kunden har inte rätt till kompensation eller rätt att häva avtalet med anledning av försenad leverans (dröjsmål) om inte dröjsmålet beror på SDSA eller någon av dess samarbetspartners och är hänförlig till grov vårdslöshet. Om dröjsmålet överstiger trettio (30) dagar har dock kunden rätt att frånträda avtalet.

Om SDSA inte kan leverera den beställda produkten och det inte beror på SDSA utan är hänförligt till att våra leverantörer inte har uppfyllt sina kontraktuella åtaganden har SDSA rätt att frånträda avtalet gentemot kunden. Om så är fallet kommer kunden att underrättas om att produkten inte är tillgänglig. SDSA är inte skyldig att erbjuda någon ersättningsvara eller ytterligare kompensation för den uteblivna produkten.

SDSA kommer att återbetala det som kunden erlagt inom trettio (30) dagar räknat från dagen efter att leveransfristen avseende den icke tillgängliga beställda produkten löpt ut. Om det är omöjligt att leverera produkten på grund av att den beställda produkten inte ryms i kundens brevlåda eller om kunden inte återfinns på den av kunden angivna adressen trots att kunden meddelats om leveransdagen i god tid ska kunden stå kostnaden för den misslyckade leveransen.

§ 6 Dag för betalning och kundens dröjsmål med betalning

Kunden kan endast betala med kredit- eller kontokort. Om kunden är i dröjsmål med betalningen får SDSA ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen. Om SDSA kan visa att det uppstått en skada till följd av kundens dröjsmål med betalning har vi rätt att kräva ersättning för denna skada. .

§ 8 Äganderättsförbehåll

Den levererade produkten utgör SDSAs egendom till dess kunden erlagt full betalning.

§ 9 Ansvar för fel i produkten

Om produkten är behäftad med fel ska lagstadgade villkor gälla. Varken SDSA eller Olympus erbjuder service av varan efter försäljningen eller tillverkningsgaranti utöver lagstadgade villkor.

Krav på avhjälpande av fel i produkten får endast utövas av ägaren till produkten. Tredje man får endast göra krav med anledning av fel i produkten gällande så som ägare till den. SDSA är ansvariga för skador som produkten orsakar på egendom enligt svensk lag.

Om en produkt är behäftad med fel ska kunden återlämna den inom trettio (30) dagar efter att kunden reklamerat felet till SDSA. Återlämningen sker på SDSAs bekostnad. SDSA förbehåller sig rätten att uppskatta skadans storlek i enlighet med de villkor som regleras i svensk lag.

Rätten att åberopa fel i produkten är tre (3) år räknat från leveransdagen.

§ 10 Insamling, bearbetning och användning av våra kunders personuppgifter

De personuppgifter vi får från dig hjälper oss att anpassa och förbättra din shoppingupplevelse på Olympus Online Shop. Vi använder dessa uppgifter för att bearbeta beställningar, leverera varor och tillhandahålla tjänster samt genomföra betalning (till exempel för att vid behov utföra kreditupplysning). Vi använder också dina uppgifter för att kommunicera med dig om beställningar, produkter, tjänster och marknadsföring, samt för att uppdatera vår databank och upprätthålla och ge service till dina kundkonton, kopiera innehåll så som önskelistor samt rekommendera produkter eller tjänster som du kan vara intresserad av. Vi använder också dina uppgifter för att förbättra Olympus Online Shop och vår webbplatsform, skydda oss mot och upptäcka missbruk av vår webbplats, möjliggöra för tredje part att implementera tekniska eller logistiska tjänster som vi behöver.

Ytterligare information om den typ av, omfattningen av, var och syftet med insamlingen av personuppgifter som görs av SDSA som krävs för bearbetning av beställningar, registrering av order- och leveransbekräftelser per e-post, vidarebefordran av kundundersökningar online kan du hitta i vår [personuppgiftspolicy](#).

§ 11 Tillämplig lag och tvister

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Bryssel är laga forum om kunden inte är en konsument.

EU-kommissionen har i enlighet med Förordning (EU) No. 524/2013, inrättat en onlineplattform för alternativ tvistlösning för konsumenter som finns tillgänglig på följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

För mer information kan du kontakta vår klagomålsavdelning direkt via e-post (shop.support@olympus.eu), telefonnummer (00800-65967873) eller faxnummer (+420 221 985 599).

Du måste acceptera de allmänna köpvillkoren för att kunna fortsätta och slutföra beställningen.

