

Termeni și Condiții Generale pentru Magazinul Online Olympus

- § 1 Obiect
- § 2 Încheierea contractului
- § 3 Dreptul de returnare al cumpărătorului
- § 4 Prețuri
- § 5 Livrare
- § 6 Scadență și plată, întârzierea plății
- § 7 Compensație, retenție
- § 8 Rezerva dreptului de proprietate
- § 9 Răspunderea pentru defecte
- § 10 Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal ale clienților noștri
- § 11 Lege aplicabilă

§ 1 Obiect

Termenii și condițiile generale, astfel cum au fost modificate la data comenzii, se aplică exclusiv relației comerciale dintre Supplies Distributors SA, cu sediul în Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, înregistrată la Registrul Comerțului din Liège sub nr. 208.795, cod fiscal Nr. BE 475.286.142 (denumită în continuare "SDSA", "noi", "nouă") și Cumpărător. SDSA nu va accepta termeni și condiții diferite ale Cumpărătorului, cu excepția cazului în care acestea au fost aprobate în scris de către SDSA.

Contact: customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Încheierea contractului

Comenzile pot fi plasate exclusiv online pe website-ul Magazinului Olympus la adresa <http://shop.olympus.ro>, disponibilă în limbile engleză, franceză, spaniolă, olandeză și germană. Înainte de plasarea comenzii, Cumpărătorul poate revizui și modifica în orice moment datele comenzii aflate în zona coșului de cumpărături de pe website. Cumpărătorul poate identifica și corecta în orice moment erorile intervenite în introducerea comenzii înainte de a trimite comanda finală dând click pe butonul "Trimitere comandă", prin revizuirea comenzii și a prețului, revizuirea detaliilor fiecărui produs și selectarea sau deselectarea unui produs. Comenzile plasate de Cumpărător dând click pe butonul "Trimitere comandă" constituie o ofertă fermă transmisă nouă de a încheia un contract de vânzare - cumpărare. Totuși, comenzile pot fi plasate și transmise doar dacă Cumpărătorul acceptă Termenii și Condițiile Generale descrise aici prin bifarea căsuței corespunzătoare, incluzându-le astfel în oferta sa. Odată ce Cumpărătorul a plasat o comandă cu SDSA, îi vom transmite fără întârziere nejustificată un mesaj e-mail de confirmare a recepționării comenzii și listarea detaliilor comenzii (confirmarea comenzii). Această confirmare a comenzii nu constituie o acceptare a ofertei, ci este menită doar să informeze Cumpărătorul că am recepționat comanda sa. Un contract de vânzare - cumpărare va fi încheiat doar la expedierea produselor comandate către Cumpărător și confirmarea expedierii prin

transmiterea unui al doilea mesaj e-mail (confirmarea expedierii). Contractul de vânzare – cumpărare nu va interveni cu privire la produsele din aceeași comandă care nu au fost listate în confirmarea comenzii. SDSA va fi partea contractantă. SDSA nu oferă produse spre cumpărare minorilor. Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții Generale, Cumpărătorul declară și garantează faptul că el/ea are vârsta de minim 18 ani. Produsele noastre destinate copiilor pot fi achiziționate doar de către adulți. Contractul încheiat va fi arhivat de SDSA și este disponibil pentru Cumpărător, la cerere. Puteți solicita o copie a contractului dumneavoastră la adresa de e-mail customer-service@shop.olympus.eu.

§ 3 Dreptul de returnare al cumpărătorului

INSTRUCȚIUNI

ÎN CALITATE DE CUMPĂRĂTOR AVEȚI DREPTUL DE A NOTIFICA ÎN SCRIS SDSA ASUPRA FAPTULUI CĂ RENUNȚAȚI LA CUMPĂRARE, FĂRĂ PENALITĂȚI ȘI FĂRĂ INVOCAREA UNUI MOTIV, ÎN TERMEN DE 10 ZILE LUCRĂTOARE DE LA PRIMIREA MĂRFII ȘI DE A RETURNA MARFA. TERMENUL VA ÎNCEPE SĂ CURGĂ CEL MAI DEVREME, DIN ZIUA PRIMIRII MĂRFII, DACĂ AȚI PRIMIT DEJA ÎN SCRIS ȘI ACESTE INSTRUCȚIUNI DE RETURNARE LA ACEST MOMENT, PRECUM ȘI TOATE INFORMAȚIILE, ASTFEL CUM ESTE PREVĂZUT DE LEGE. RETURNAREA VA FI EFECTUATĂ PRIN TRANSMITEREA ÎN SCRIS A UNEI CERERI DE RETURNARE SAU PRIN RETURNAREA MĂRFII LA ADRESA:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLÉRIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIUM

PENTRU RESPECTAREA TERMENULUI LIMITĂ, VA FI SUFICIENTĂ TRANSMITEREA LA TIMP A CERERII DE RETURNARE SAU A MĂRFII.

MARFA CARE POATE FI EXPEDIATĂ TREBUIE RETURNATĂ PE CHELTUIALA ȘI RISCUL NOSTRU LA ADRESA INDICATĂ MAI SUS. FĂRĂ A ADUCE ATINGERE CELOR DE MAI SUS, VEȚI SUPORTA COSTURILE OBIȘNUITE DE EXPEDIERE PENTRU RETURNARE DACĂ VALOAREA MĂRFII A FI RETURNATĂ NU DEPĂȘEȘTE € 40.00, SAU ÎN CAZUL ÎN CARE PREȚUL ESTE MAI MARE, DAR NU AȚI ACHITAT ÎNCĂ CONTRAVALOAREA SAU EFECTUAT O PLATĂ PARȚIALĂ LA MOMENTUL ANULĂRII, CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE MARFA PRIMITĂ NU CORESPUNDE CU MARFA COMANDATĂ. MARFA CARE NU POATE FI EXPEDIATĂ VA FI RIDICATĂ DE LA DUMNEAVOASTRĂ.

SDSA VA RAMBURSA PREȚUL DE CUMPĂRARE DEJA ACHITAT ÎN TERMEN DE MAXIM 30 ZILE DE LA DATA LA CARE CONTRACTUL A FOST UNILATERAL DENUNȚAT DE CĂTRE CUMPĂRĂTOR. DUPĂ PRIMIREA MĂRFII O PUTEȚI EXAMINA CU ATENȚIE ȘI CU PRECAUȚIE.

IMPORTANT: DREPTUL DE RETURNARE ESTE EXCLUS DACĂ UN PRODUS SOFTWARE ESTE ACHIZIȚIONAT PRIN DESCĂRCARE SAU PRIN REDIRECȚIONAREA UNEI TASTE

DE ACTIVARE A SOFTWARE-ULUI. MAI MULT, DREPTUL DE RETURNARE VA EXPIRA DACĂ DESIGILAȚI SUPTUL DE DATE (EX. DISCHETĂ, CD SAU DVD) PE CARE ESTE STOCAT SOFTWARE-UL.

SFÂRȘITUL INSTRUCȚIUNILOR

§ 4 Prețuri

Prețul unui produs afișat pe web site-ul SDSA include taxele de vânzare; cu toate acestea, costurile de expediere, taxele bancare și costurile aferente cardului de credit sunt în plus față de acestea (dacă nu se specifică altfel). Prețul menționat în confirmarea comenzii va fi prețul final cu toate taxele aplicabile incluse (inclusiv taxele de vânzare). Acest preț include prețul produsului precum și orice cheltuieli de expediere și livrare. Taxele bancare și cele care devin exigibile la momentul plății cu cardul de credit nu sunt incluse în prețul menționat în confirmarea comenzii.

§ 5 Livrare

SDSA va depune toate eforturile pentru a livra marfa cât mai repede posibil și în orice caz, în termen de 30 de zile de la momentul acceptării comenzii. SDSA expediază toate comenzile prin intermediul unui serviciu de curierat (de ex., UPS, DHL, DPD). Cumpărătorul nu va avea dreptul de a solicita despăgubiri sau anularea contractului din cauza întârzierii livrării, excepție făcând cazul în care întârzierea a fost cauzată de către SDSA sau o companie parteneră și poate fi atribuită unei acțiuni intenționate sau unei culpe grave. Dacă întârzierea livrării depășește 30 de zile, Cumpărătorul are dreptul să se retragă din contract.

În cazul în care SDSA nu poate livra marfa comandată din cauze neimputabile SDSA, din cauza neîndeplinirii obligațiilor contractuale de către furnizorul nostru, avem dreptul de a ne retrage din contractul cu Cumpărătorul. În acest caz, Cumpărătorul va fi informat imediat despre faptul că produsul nu este disponibil. Aceasta nu va afecta pretențiile legale ale Cumpărătorului.

În cazul în care nu vom putea furniza produsul achiziționat de dumneavoastră din cauză că acesta nu este disponibil, SDSA va rambursa sumele plătite de dumneavoastră în termen de 30 zile începând cu ziua următoare expirării termenului de livrare. În măsura în care livrarea către Cumpărător este imposibilă din cauza faptului că marfa livrată nu încapă prin ușa de intrare a Cumpărătorului, ușa principală sau scara Cumpărătorului, sau pentru că Cumpărătorul nu a fost găsit la adresa pe care a indicat-o, deși Cumpărătorul a fost informat despre data livrării cu o perioadă rezonabilă de timp înainte, Cumpărătorul va suporta cheltuielile pentru livrarea eșuată.

§ 6 Scadență și plată, întârzierea plății

Cumpărătorul poate achita prețul de achiziție exclusiv prin cardul de credit. Dacă Cumpărătorul nu este în întârziere, SDSA va fi îndreptățită să perceapă o dobândă de întârziere într-o valoare cu 5% p.a. (pe an) peste dobânda de bază la împrumut comunicată de Banca Centrală Europeană. Dacă SDSA poate dovedi că a suferit un prejudiciu mai mare din cauza întârzierii, avem dreptul de a formula aceste pretenții.

§ 7 Compensație, retenție

Cumpărătorul va avea dreptul la compensație.

§ 8 Rezerva dreptului de proprietate

Marfa livrată va rămâne proprietatea SDSA până la momentul efectuării plății integrale.

§ 9 Răspunderea pentru defecte

Dacă obiectul vânzării este defect, se vor aplica prevederile legale.

Pretențiile cu privire la garanție din partea Cumpărătorului nu pot fi cesionate. Dacă nu se specifică altfel în cele ce urmează, reclamațiile ulterioare din partea Cumpărătorului – indiferent de temeiul legal – sunt excluse. Astfel, SDSA nu va fi responsabil pentru prejudicii care nu implică obiectul livrării în sine; în special, SDSA nu va fi responsabilă pentru pierderea profitului sau pentru alte pierderi financiare suferite de Cumpărător. În măsura în care răspunderea contractuală a SDSA este exclusă sau limitată, aceasta se va aplica de asemenea și cu privire la răspunderea personală a angajaților, reprezentanților sau agenților delegați.

Limitarea de răspundere menționată mai sus nu se aplică în măsura în care cauza prejudiciului are la bază intenție sau culpă gravă, sau dacă implică vătămare corporală. De asemenea, nu se va aplica în cazul în care Cumpărătorul formulează acțiuni care sunt prevăzute de lege.

În cazul se efectuează o prestație suplimentară prin livrarea unor produse de înlocuire, Cumpărătorul va fi obligat să returneze către SDSA marfa anterior livrată, în termen de 30 zile, pe cheltuiala SDSA. Orice reparare sau înlocuire a unui produs neconform va fi efectuată de către SDSA în termen de maxim 15 zile calendaristice de la momentul la care consumatorul a adus la cunoștința SDSA lipsa de conformitate a produsului. Consumatorul trebuie să informeze SDSA cu privire la lipsa de conformitate a mărfii livrate în termen de două luni de la momentul la care a descoperit neconformitatea. Produsele defecte trebuie returnate conform prevederilor

legale. SDSA își rezervă dreptul de a pretinde despăgubiri în condițiile reglementate prin lege.

Termenul de prescripție va fi de douăzeci și patru de luni, calculat de la data livrării.

§ 10 Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal ale clienților noștri

Informațiile primite de la dumneavoastră ne ajută să personalizăm și să îmbunătățim continuu experiența dumneavoastră de cumpărare la magazinul electronic Olympus. procesarea comenzilor, livrarea mărfii și furnizarea serviciilor, precum și pentru procesarea plăților (pentru achizițiile pe cont și pentru controalele de solvabilitate necesare). Folosim aceste informații pentru a vă comunica date despre comenzi, produse, servicii și oferte de marketing, precum și pentru actualizarea datelor și asigurarea mentenanței și gestiunea contului dumneavoastră de client și conținutului copiat, ca de exemplu liste de produse dorite, recomandări de produse sau servicii care v-ar putea interesa. Folosim de asemenea informațiile dumneavoastră pentru îmbunătățirea magazinului nostru online și a platformei noastre, protejarea împotriva și identificarea utilizării necorespunzătoare a website-ului nostru sau pentru a permite terților să implementeze în numele nostru servicii tehnice, logistice sau de altă natură.

Informații adiționale despre tipul, obiectul, locul și scopul colectării, prelucrării sau utilizării datelor cu caracter personal de către SDSA, necesare pentru implementarea comenzilor, înregistrarea pentru serviciul de notificare prin email, transmiterea recenziilor online, pot fi găsite în declarația de confidențialitate a datelor cu caracter personal.

§ 11 Lege aplicabilă și soluționarea litigiilor

Legea engleză se va aplica cu excluderea Convenției Națiunilor Unite asupra Contractelor de Vânzare Internațională de Mărfuri (CISG) cu deplină respectare a prevederilor legale aplicabile în materia protecției consumatorului. În cazul în care Cumpărătorul nu este un consumator, se convine ca Bruxelles să fie locul jurisdicției.

Trebuie să acceptați Termenii și Condițiile Generale pentru a finaliza procesul de comandă. Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții, Cumpărătorul acceptă în mod expres prevederile clauzelor 5, 8, 9 și 11 de mai sus.

În conformitate cu Regulamentul (UE) 524/2013, Comisia Europeană a creat o platformă online pentru soluționarea litigiilor pentru consumatori care e accesibilă pe linkul următor : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. În orice eventualitate, pentru

mai multe informații puteți contacta în direct serviciul reclamațiilor prin e-mail la (shop.support@olympus.eu), telefon (00800-65967873) sau fax (+420 221 985 599).