

Termos e Condições Gerais para a loja online da Olympus

- 1. Âmbito**
- 2. Celebração do contrato**
- 3. O direito à devolução por parte do consumidor**
- 4. Preços**
- 5. Entrega**
- 6. Vencimento, pagamento e mora**
- 7. Compensação e retenção**
- 8. Reserva de propriedade**
- 9. Responsabilidade por defeitos, garantia**
- 10. Recolha, tratamento e utilização da informação pessoal dos nossos clientes**
- 11. Lei aplicável**

1. Âmbito

Os presentes Termos e Condições Gerais, na versão em vigor à data da encomenda, serão aplicados em exclusivo à relação comercial entre a Supplies Distributors SA, cuja sede está localizada na Rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, inscrita no Registo do Comércio Liège com o número 208.795, número de IVA BE 475.286.142 (doravante referida como “SDSA”, “nós”, “nosso”) e o Comprador. A SDSA não aceitará outros termos e condições do Comprador, a não ser que os mesmos tenham sido autorizados por escrito pela SDSA.

Contacto: customer-service@shop.olympus.eu

2. Celebração do contrato

As encomendas são efectuadas exclusivamente online através do website da loja Olympus em <http://shop.olympus.pt>, o qual está disponível em português. Antes de efectuar uma encomenda, o Comprador pode rever e alterar os dados do pedido a todo o tempo na área do carrinho de compras do website. O cliente pode identificar e corrigir erros de introdução a todo o tempo até que efectivamente submeta a encomenda clicando no botão "submeter pedido", revendo a ordem e o preço, revendo os detalhes de cada produto e marcando ou desmarcando um produto. As encomendas submetidas pelo Comprador clicando o botão "submeter pedido" constituem uma proposta contratual vinculativa que nos é dirigida com vista à celebração de um contrato de compra e venda. No entanto, as encomendas só podem ser realizadas e transmitidas se o Comprador aceitar estes Termos e Condições Gerais, colocando, para o efeito, uma marca de confirmação na caixa de seleção apropriada, incluindo-os assim na sua proposta. Assim que o Comprador fizer uma encomenda à SDSA, iremos enviar-lhe sem demoras um e-mail a confirmar a receção e a indicar os

detalhes da encomenda (confirmação de encomenda). Esta confirmação de encomenda não constitui a aceitação da proposta contratual, destinando-se apenas a informar o Comprador de que recebemos a sua encomenda. O contrato de compra e venda é celebrado quando nós enviamos o produto encomendado para o Comprador e confirmamos o envio com um segundo e-mail (confirmação de envio). Os bens incorpóreos, tais como códigos de ativação ou de cupões, serão entregues no e-mail de confirmação. Nenhum contrato de compra e venda é celebrado em relação aos produtos de uma única e mesma encomenda que não hajam sido identificados na confirmação de encomenda. A SDSA e o Comprador serão as partes contratantes. A SDSA não vende produtos a menores. Os nossos produtos para crianças só podem ser comprados por adultos. O contrato celebrado será arquivado pela SDSA e está disponível para o Comprador mediante solicitação do mesmo. O Comprador pode solicitar uma cópia do contrato que celebrou com a SDSA através do e-mail customer-service@shop.olympus.eu.

3. O direito à devolução por parte do consumidor

INSTRUÇÕES:

O CONSUMIDOR TEM DIREITO A DEVOLVER A MERCADORIA NO PRAZO DE DUAS SEMANAS SEM NECESSIDADE DE INDICAR O MOTIVO. A SDSA RESERVA O DIREITO DE RETENÇÃO DO PAGAMENTO ATÉ RECEBER O BEM DEVOLVIDO OU ATÉ QUE O CONSUMIDOR DEMONSTRE PROVA DA DEVOLUÇÃO DO BEM. NOS CASOS DE DEVOLUÇÃO DE BENS INCORPÓREOS, COMO CÓDIGOS DE CUPÕES OU DE ATIVAÇÃO, É EXIGIDA UMA DECLARAÇÃO ESCRITA DE QUE O CLIENTE DESTRUIU ESSA INFORMAÇÃO E QUE NÃO A UTILIZARÁ PARA OS FINS A QUE SE DESTINA. O PRAZO TERÁ INÍCIO NO DIA SEGUINTE AO DA DATA DE RECEÇÃO DA MERCADORIA MAS NÃO ANTES, SE NESSE MOMENTO O CONSUMIDOR DISPUSER DAS PRESENTES INSTRUÇÕES DE DEVOLUÇÃO POR ESCRITO. A DEVOLUÇÃO DEVE SER FEITA REMETENDO UM PEDIDO DE DEVOLUÇÃO POR ESCRITO OU ATRAVÉS DA DEVOLUÇÃO DA MERCADORIA PARA:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLÉRIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIUM

PARA A OBSERVÂNCIA DO PRAZO, SERÁ SUFICIENTE O ENVIO PONTUAL DO PEDIDO DE DEVOLUÇÃO OU DA PRÓPRIA MERCADORIA.

A MERCADORIA QUE POSSA SER ENVIADA DEVE SER DEVOLVIDA, POR NOSSA CONTA E RISCO, PARA O ENDEREÇO ACIMA INDICADO. NÃO OBSTANTE O ACIMA E A MENOS QUE A MERCADORIA ENTREGUE NÃO

CORRESPONDA À MERCADORIA ENCOMENDADA, O CONSUMIDOR SERÁ RESPONSÁVEL PELOS CUSTOS DE TRANSPORTE DE DEVOLUÇÃO HABITUAIS SE O VALOR DA MERCADORIA A SER DEVOLVIDA NÃO EXCEDER OS € 40,00, OU EM CASO DE O VALOR SER SUPERIOR MAS O COMPRADOR AINDA NÃO TER PAGO TAL QUANTIA OU EFECUADO UM PAGAMENTO PARCIAL NA ALTURA DA RESOLUÇÃO, SALVO SE A MERCADORIA ENTREGUE NÃO CORRESPONDER AO ENCOMENDADO. A MERCADORIA QUE NÃO PUDE SER EXPEDIDA SERÁ RECOLHIDA POR NÓS.

A SDSA REEMBOLSARÁ O PREÇO DE COMPRA QUE TENHA SIDO PAGO NO PRAZO MÁXIMO DE 14 DIAS. APÓS RECEBER A MERCADORIA O COMPRADOR PODE EXAMINÁ-LA COM CUIDADO E CAUTELA.

IMPORTANTE: O DIREITO À RESOLUÇÃO É EXCLUÍDO SE UM PRODUTO DE SOFTWARE FOR ADQUIRIDO ATRAVÉS DE DOWNLOAD OU ATRAVÉS DO ENVIO DE UMA CHAVE PARA ATIVAR ESSE SOFTWARE. ALÉM DISSO, O DIREITO À RESOLUÇÃO NÃO PODERÁ SER EXERCICIDO SE O SELO DO SUPORTE DE DADOS QUE ARMAZENA O SOFTWARE FOR RASGADO OU REMOVIDO (POR EXEMPLO, DISQUETE, CD OU DVD).

FIM DAS INSTRUÇÕES

4. Preços

Os preços dos produtos que figuram no website da SDSA incluem os impostos sobre as vendas; contudo, os custos de transporte, as despesas bancárias e as taxas de cartão de crédito são adicionais (salvo indicação em contrário). O preço indicado na confirmação de encomenda corresponde ao preço final e inclui todos os impostos (incluindo o imposto sobre as vendas). Este preço inclui o preço do produto, bem como quaisquer custos de envio e entrega. As taxas bancárias e outras taxas que se tornem devidas com o pagamento por cartão de crédito não estão incluídas no preço indicado na confirmação de encomenda.

5. Entrega

A SDSA envidará todos os esforços no sentido de proceder à entrega da mercadoria tão cedo quanto possível e em qualquer caso no prazo de 30 dias após aceitação da encomenda. A SDSA envia todas as encomendas através de uma transportadora (por exemplo: UPS, DHL, DPD). O comprador não terá direito a qualquer compensação ou cancelamento de contrato devido a atrasos na entrega, a não ser que o mesmo seja causado pela SDSA ou um dos seus parceiros e puder ser atribuído a dolo ou

negligência grosseira. Se o atraso na entrega exceder os 30 dias, o comprador terá o direito de resolver o contrato.

Se a SDSA for incapaz de entregar a mercadoria encomendada não por culpa própria, mas porque o nosso fornecedor não cumpriu as suas obrigações contratuais, teremos o direito de resolver o contrato de compra perante o consumidor. Neste caso, o comprador será informado imediatamente sobre a indisponibilidade do produto. As reivindicações legais do comprador não serão afectadas por isso.

A SDSA devolverá as quantias pagas por si no período de 30 dias, contados a partir do término do período de entrega, se não podermos fornecer o produto comprado por si, porque não está disponível. Se se revelar impossível efetuar a entrega ao Comprador, porque a mercadoria não cabe na porta de entrada, porta da frente, ou escadas do local indicado pelo mesmo, ou porque este, apesar de informado sobre a data de entrega com um período de tempo razoável, não for encontrado na morada por si indicada, deverá o mesmo arcar com os custos da impossibilidade da entrega.

6. Vencimento, pagamento e mora

O Comprador poderá apenas pagar o preço de compra por meio de cartão de crédito. Se o Comprador estiver em mora, a SDSA terá o direito de cobrar juros de mora à taxa anual de 5% acima da taxa base de empréstimo anunciada pelo Banco Central Europeu. Se a SDSA conseguir provar que sofreu um prejuízo maior devido à mora, teremos o direito de fazer valer estas reivindicações.

7. Compensação e retenção

A compensação apenas poderá ter lugar nos casos previstos na legislação aplicável. O Comprador que disponha de um crédito contra a SDSA poderá exercer o direito de retenção se, estando obrigado a entregar certa coisa, o seu crédito resultar de despesas feitas por causa dela ou de danos por ela causados, nos termos da lei aplicável.

8. Reserva de propriedade

A mercadoria a ser entregue manter-se-á propriedade da SDSA até que o respetivo pagamento seja efetuado na íntegra.

9. Responsabilidade por defeitos, garantia

Se o objeto vendido for defeituoso são aplicáveis as disposições resultantes da legislação em vigor.

As reclamações de garantia por parte do Comprador não podem ser cedidas a terceiros. Salvo o que se dispõe de seguida, serão excluídas outras reclamações

adicionais por parte do Comprador - qualquer que seja o fundamento jurídico. Assim, a SDSA não será responsável por danos que não se encontrem relacionados com o produto entregue propriamente dito; em particular, a SDSA não será responsável por lucros cessantes ou outros prejuízos financeiros suportados pelo Comprador. Na medida em que a responsabilidade contratual da SDSA esteja excluída ou limitada, o mesmo se aplica à responsabilidade pessoal dos empregados, representantes ou agentes.

A limitação de responsabilidade acima mencionada não se aplica quando o dano haja sido causado por dolo ou negligência grosseira, ou se houver danos pessoais (danos causados à vida, à integridade moral ou física ou à saúde das pessoas). Também não é aplicável se o Comprador invocar direitos previstos na lei.

Se o cumprimento adicional for realizado através da entrega de um produto de substituição, o Comprador é obrigado a devolver à SDSA a mercadoria anteriormente entregue no prazo de 30 dias, suportando a SDSA os respectivos custos. A mercadoria defeituosa deverá ser devolvida com base nas disposições legais aplicáveis. A SDSA poderá exercer direitos relativos a danos que haja sofrido, nos termos previstos na lei.

O prazo de caducidade é de 24 meses, contado a partir da data de entrega da mercadoria.

10. Recolha, tratamento e utilização da informação pessoal dos nossos clientes

A informação que recebemos da parte do Comprador ajuda-nos a personalizar e a melhorar continuamente a sua experiência de compra na loja online da Olympus. Nós utilizamos esta informação para processar encomendas, entregar mercadorias e fornecer serviços, bem como para processar pagamentos (e em caso de pagamentos por conta também para as necessárias verificações de solvência). Também utilizamos a informação do Comprador para comunicarmos com ele sobre encomendas, produtos, serviços e ofertas de marketing, assim como para actualizar a nossa base de dados e para manter e servir as suas contas de cliente e conteúdos copiados, como por exemplo listas, e para recomendar produtos ou serviços que possam ser do seu interesse. A informação do Comprador é também utilizada para melhorarmos a nossa loja online e a nossa plataforma, para impedir ou descobrir usos abusivos do nosso website, ou para permitir que terceiros implementem serviços técnicos, logísticos ou outros em nosso nome.

Informação adicional sobre o tipo, âmbito, local e objetivo de recolha, processamento ou utilização de dados pessoais pela SDSA, necessárias para a execução de encomendas, para o registo no serviço de notificação por email e para o reencaminhamento da revisão online pode ser encontrada em [política de privacidade](#).

11. Lei aplicável e resolução de litígios

Será aplicável a lei portuguesa em detrimento da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias (CISG). Acorda-se que Bruxelas será a jurisdição competente, caso o Comprador não seja um consumidor.

Para que o processo de encomenda continue, os presentes Termos e Condições Gerais devem ser aceites pelo Comprador.

De acordo com o Regulamento (UE) n. o 524/2013, a Comissão Europeia criou uma plataforma eletrónica para resolução extrajudicial de litígios para consumidores, a qual pode ser acessada através da seguinte ligação: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. O Comprador poderá contactar nosso sistema de tratamento de reclamações por e-mail (shop.support@olympus.eu), telefone (00800-65967873) ou fax (+420 221 985 599) para obter mais informações.