

Ogólne Warunki Internetowego Sklepu Olympus

- § 1 Zakres
- § 2 Zawarcie Umowy
- § 3 Prawo konsumenta do zwrotu zakupionego towaru
- § 4 Ceny
- § 5 Dostawa
- § 6 Termin płatności, zwłoka
- § 7 Potrącenia, zatrzymania
- § 8 Zastrzeżenie prawa własności
- § 9 Odpowiedzialność za wady
- § 10 Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych naszych klientów
- § 11 Prawo właściwe

§ 1 Zakres

Poniższe Ogólne Warunki, w wersji obowiązującej w dniu zamówienia, mają zastosowanie wyłącznie do relacji handlowych pomiędzy Supplies Distributors SA, z siedzibą przy rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym Liège pod numerem 208.795, Nr VAT BE 475.286.142 (zwaną dalej „SDSA” lub „my”) oraz Kupującym. SDSA nie uznaje innych warunków Kupującego, o ile ich ważność nie została zatwierdzona przez SDSA na piśmie.

należy dodać informacje: customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Zawarcie Umowy

Zamówienia mogą być składane wyłącznie online poprzez stronę Olympus znajdującą się pod adresem: <http://shop.olympus.pl>. Przed złożeniem zamówienia, Kupujący może zmienić dane w dowolnie wybranym momencie. Zamówienia składane przez Kupującego stanowią dla nas wiążącą ofertę zawarcia umowy sprzedaży. Jednakże, zamówienia mogą być składane i przekazywane wyłącznie, jeśli Kupujący zaakceptuje niniejsze Ogólne Warunki poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola, przez co zostaną one włączone do oferty Kupującego. Po złożeniu przez Kupującego zamówienia u SDSA, wyślemy Kupującemu email potwierdzający przyjęcie zamówienia oraz zawierający szczegóły zamówienia (potwierdzenie zamówienia) bez zbędnej zwłoki. Takie potwierdzenie zamówienia nie stanowi przyjęcia oferty, ale ma na celu wyłącznie poinformowanie Kupującego o tym, że przyjęliśmy jego zamówienie. Umowa sprzedaży dochodzi do skutku, jeśli wyślemy Kupującemu zamówiony produkt oraz drugi email (potwierdzenie nadania przesyłki). W przypadku produktów niematerialnych (takich jak kody aktywacyjne czy kody voucherów) umowa sprzedaży dochodzi do skutku w momencie wysłania takiego produktu drogą elektroniczną. Umowa sprzedaży nie dochodzi do skutku odnośnie do produktów objętych jednym i tym samym zamówieniem, jeśli nie są one wskazane w potwierdzeniu zamówienia. SDSA staje się stroną umowy. Oferta SDSA nie zawiera produktów, które mogą zostać nabyte przez osoby niepełnoletnie. Nasze produkty dla dzieci mogą nabyć jedynie osoby dorosłe.

§ 3 Prawo konsumenta do zwrotu zakupionego towaru

INSTRUKCJE

JAKO KONSUMENTY, KUPUJĄCY MAJĄ PRAWO DO ZWROTU ZAKUPIONEGO TOWARU W TERMINIE DWÓCH TYGODNI, BEZ WSKAZYWANIA ŻADNEGO POWODU. POWYŻSZY TERMIN ROZPOCZYNA BIEG NAJWCZEŚNIEJ W DNIU NASTĘPUJĄCYM PO DNIU ODBIORU TOWARU, JEŚLI W TYM SAMYM CZASIE KUPUJĄCY OTRZYMAŁ NA PIŚMIE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE ZWROTU. ZWROT TOWARU ODBYWA SIĘ POPRZEZ ZŁOŻENIE PRZEZ KUPUJĄCEGO PISEMNEGO WNIOSKU O ZWROT ALBO POPRZEZ ODESŁANIE TOWARU NA ADRES:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLÉRIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIA

DATA NADANIA PISMA Z WNIOSKIEM O ZWROT LUB DATA NADANIA PACZKI ZE ZWRACANYM TOWAREM JEST DECYDUJĄCA DLA STWIERDZENIA, CZY KUPUJĄCY ZMIEŚCIŁ SIĘ W POWYŻSZYM TERMINIE.

TOWAR, KTÓRY JEST MOŻLIWY DO ODESŁANIA NALEŻY ODESŁAĆ NA NASZ KOSZT I RYZYKO NA ADRES PODANY POWYŻEJ.

SDSA DOKONA ZWROTU UISZCZONEJ CENY ZAKUPU PRODUKTU NAJPOŹNIEJ W TERMINIE 14 DNI PO OTRZYMANIU TOWARU. KUPUJĄCEMU ZALECA SIĘ DOKŁADNE I OSTROŻNE ZBADANIE JEGO STANU. W PRZYPADKU ZAKUPU PRODUKTU NIEMATERIALNEGO (NP. KODU AKTYWACYJNEGO DO USŁUGI LUB KODU VOUCHERA) ZWROT CENY NASTĄPI PO OTRZYMANIU PISEMNEGO OŚWIADCZENIA KUPUJĄCEGO, ŻE PRODUKT ZOSTAŁ ZNISZCZONY I ŻE NIE BĘDZIE UŻYWANY W PRZYSZŁOŚCI.

WAŻNE: PRAWO DO ZWROTU TOWARU JEST WYŁĄCZONE, JEŚLI ZAKUP DOTYCZY PRODUKTU W FORMIE OPROGRAMOWANIA UDOSTĘPNIONEGO PRZEZ SDSA DO ŚCIAgniĘCIA ZA POŚREDNICTWEM INTERNETU LUB OPROGRAMOWANIA AKTYWOWANEGO KLUCZEM UZYSKANYM OD SDSA. PONADTO, PRAWO DO ZWROTU TOWARU WYGASA, W PRZYPADKU ODPIECZĘTOWANIA NOŚNIKA DANYCH (NP. DYSKIETKI, PŁYTY CD ALBO DVD), KTÓRY ZAWIERA OPROGRAMOWANIE.

KONIEC INSTRUKCJI

§ 4 Ceny

Ceny produktów wskazane na stronie SDSA zawierają podatek od sprzedaży; jednakże koszty wysyłki, koszty związane z obsługą bankową lub obsługą kart kredytowych naliczane są dodatkowo (o ile nie wskazano inaczej). Cena wskazana na potwierdzeniu zamówienia jest ceną ostateczną zawierającą wszelkie należne podatki (w tym podatek od sprzedaży). Cena ta obejmuje cenę produktu, jak również wszelkie koszty wysyłki i dostawy. Koszty związane z obsługą bankową lub obsługą kart kredytowych nie są zawarte w cenie wskazanej w potwierdzeniu zamówienia.

§ 5 Dostawa

Informacje dotyczące daty dostawy nie są wiążące. Kupującemu nie przysługuje odszkodowanie lub prawo do rozwiązania umowy z tytułu opóźnienia dostawy, o ile takie opóźnienie nie zostało zawinione przez SDSA lub jej spółkę partnerską i nie jest wynikiem działania umyślnego lub rażącego zaniedbania. Jeśli opóźnienie w dostawie przekracza okres czterech (4) tygodni, Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy.

Jeśli SDSA nie może dostarczyć zamówionego towaru nie z własnej winy, ale dlatego, że nasz dostawca nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań umownych, SDSA ma prawo do odstąpienia od umowy z Kupującym. W takim przypadku Kupujący zostanie niezwłocznie powiadomiony o niedostępności produktu. Powyższe pozostanie bez wpływu na ustawowe prawo Kupującego do wystąpienia z roszczeniami.

SDSA zwróci kwoty wpłacone przez Kupującego w terminie 14 dni, licząc od dnia następującego po zakończeniu okresu dostawy, jeśli nie jesteśmy w stanie dostarczyć zakupionego produktu, ponieważ jest on niedostępny.

W wypadku gdy SDSA nie może dostarczyć zamówionego towaru nie z własnej winy, SDSA może zwolnić się z zobowiązania przez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę, informując zarazem Kupującego na piśmie o jego prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, ze zwrotem rzeczy na koszt SDSA. Jednakże wówczas, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy, a zwrot rzeczy następuje w takim wypadku na koszt przedsiębiorcy.

W przypadku, gdy dostawa do Kupującego jest niemożliwa, ponieważ dostarczony towar nie mieści się w drzwi wejściowe, drzwi mieszkania lub na klatkę schodową Kupującego, albo z powodu nieobecności Kupującego pod podanym adresem, pomimo tego, że Kupujący został powiadomiony o dacie dostawy z odpowiednim wyprzedzeniem, koszty takiej niezrealizowanej dostawy obciążają Kupującego.

§ 6 Termin płatności, zwłoka

Kupujący może dokonać zapłaty ceny zakupu wyłącznie za pomocą karty kredytowej. W przypadku zwłoki Kupującego, SDSA ma prawo do pobrania odsetek za zwłokę w wysokości 5% rocznie ponad podstawową stopę oprocentowania kredytów ogłaszaną przez Centralny Bank Europejski. Jeśli SDSA jest w stanie udowodnić, że poniosła większą szkodę na skutek takiej zwłoki, zastrzegamy sobie prawo do wystąpienia z takimi roszczeniami.

§ 7 Potrącenia, zatrzymania

Kupujący ma prawo do potrącenia.

§ 8 Zastrzeżenie prawa własności

Dostarczony towar pozostaje własnością SDSA do pełnego uregulowania należności przez Kupującego.

§ 9 Odpowiedzialność za wady

Jeżeli przedmiot sprzedaży jest wadliwy, zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy. Roszczenia Kupującego z tytułu rękojmi nie mogą zostać przeniesione na osoby trzecie. O ile poniżej nie wskazano inaczej, dalsze roszczenia Kupującego, niezależnie od ich podstawy prawnej, zostają wyłączone. Dlatego też, SDSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nie dotyczą przedmiotu dostawy, w szczególności, SDSA nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści lub inne szkody finansowe poniesione przez Kupującego. Wyłączenie albo ograniczenie odpowiedzialności umownej SDSA ma zastosowanie również do odpowiedzialności osobistej pracowników, przedstawicieli oraz pełnomocników SDSA.

Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania, o ile szkoda spowodowana została umyślnie lub w skutek rażącego zaniedbania lub jeśli wiąże się z uszczerbkiem na zdrowiu. Ponadto, powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do roszczeń Kupującego przysługujących mu na mocy przepisów prawa.

Jeśli świadczenie zastępcze zostało wykonane poprzez dostawę zamiennika, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu SDSA uprzednio otrzymanego towaru w terminie 30 dni na koszt SDSA. Towar wadliwy powinien być zwrócony zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawy.

SDSA zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania za szkody na warunkach określonych przepisami prawa.

Termin przedawnienia roszczeń wynosi 24 miesiące począwszy od dnia dostawy.

§ 10 Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych naszych klientów

Dane uzyskiwane od naszych klientów pozwalają nam na spersonalizowanie oraz stałe ulepszanie procesu dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym Olympus. Wykorzystujemy te dane do przetwarzania zamówień, dostawy towarów i usług oraz przetwarzania płatności (oraz do kontroli wypłacalności przy zakupach na kredyt). Ponadto, wykorzystujemy te dane do porozumiewania się z klientami w zakresie zamówień, produktów, usług, ofert marketingowych, jak również w celu aktualizacji naszych baz danych oraz prowadzenia kont klientów i sporządzania kopii zapasowych takich dokumentów, jak listy życzeń oraz rekomendowane produkty lub usługi, które mogą interesować danego klienta. Ponadto, wykorzystujemy dane klientów w celu ulepszania naszego sklepu internetowego i naszej platformy, w celu ochrony i detekcji niedozwolonej aktywności na naszej stronie oraz umożliwienia osobom trzecim wdrażania technicznych, logistycznych i innych rozwiązań w naszym imieniu.

Dodatkowe informacje dotyczące rodzaju, zakresu, miejsca i celu gromadzenia, przetwarzania oraz wykorzystania danych osobowych przez SDSA dla celów realizacji zamówień, usługi wysyłania powiadomień oraz przekazywania recenzji online znajdują się w [informacji o ochronie danych osobowych](#).

§ 11 Prawo właściwe

Prawem właściwym jest prawo angielskie, z zastrzeżeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Jeśli Kupujący nie jest konsumentem, sądami właściwymi będą sądy w Brukseli.

Kupujący musi zaakceptować powyższe Ogólne Warunki przed kontynuowaniem procesu składania zamówienia.

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego rozstrzygania sporów konsumenckich, Parlament Europejski i Rada (UE) stworzyła europejską platformę do pozasądowego rozstrzygania przez internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami. Rozporządzenie jest dostępne pod następującym adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W celu uzyskania dalszych informacji, Kupujący może skontaktować się bezpośrednio z naszym działem reklamacji drogą e-mailową (pod adresem: shop.support@olympus.eu), telefoniczną (pod numerem: 00800-65967873) lub przez fax (pod numerem: +420 221 985 599).