

Generelle vilkår og betingelser for Olympus Online Shop

- § 1 Omfang
- § 2 Kontraktinngåelse
- § 3 Forbrukerens angrerett
- § 4 Priser
- § 5 Levering
- § 6 Forfallsdato og betaling, standard
- § 7 Forskyvning, tilbakehold
- § 8 Reservering av eierskap
- § 9 Ansvar for defekter
- § 10 Innhenting, behandling og bruk av våre klients personlige opplysninger
- § 11 Gjeldende lovverk

§ 1 Omfang

Følgende generelle vilkår og betingelser, slik disse gjelder på ordredatoen, skal gjelde eksklusivt for forretningsforholdet mellom Supplies Distributors SA, som har registrert kontor i rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, registrert i handelsregisteret i Liège under nr. 208.795, MVA-nr. BE 475.286.142 (heretter kalt « SDSA », « vi », « oss ») og kjøperen. SDSA vil ikke godta andre vilkår og betingelser for kjøperen, med mindre disse har blitt godkjent av SDSA skriftlig.

Kontakt: customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Kontraktinngåelse

Ordrer kan foretas eksklusivt online på nettsidene til Olympus Shop på <http://shop.olympus.no>. Før du foretar bestillingen kan kjøperen gjennomgå og endre dataene når som helst. Ordrer som foretas av kjøperen utgjør et bindende tilbud til oss om å inngå en kjøpsavtale. Men ordrer kan foretas og overføres kun hvis kjøperen godtar disse generelle vilkår og betingelser ved å sette en avkryssing i riktig avkryssingsboks og dermed inkludere dem i tilbudet. Når kjøperen har foretatt en bestilling hos SDSA, vil vi sende ham en e-post som bekrefter mottak og opplyser detaljene i bestillingen (ordrebekreftelse) uten ugrunnet opphold. Denne ordrebekreftelsen utgjør ingen aksept av tilbudet, men er kun beregnet til å informere kjøperen om at vi mottok ordren hans. En salgskontrakt oppstår kun når vi sender det bestilte produktet til kjøperen og bekrefter forsendelsen med en andre e-post (forsendelsesbekreftelse). Immaterielle Produkter (som for eksempel aktiverings- eller betalingskoder) vil bli levert med forsendelsesbekreftelsen. Ingen salgskontrakt oppstår for produkter fra én og samme ordre som ikke er opplyst på ordrebekreftelsen. SDSA skal være den avtalende parten. SDSA tilbyr ikke produkter til salg for mindreårige. Våre produkter for barn kan kun kjøpes av voksne.

§ 3 Forbrukerens angrerett

ANVISNINGER

SOM FORBRUKER HAR DU RETT TIL Å RETURNERE PRODUKTENE INNEN TO UKER UTEN Å OPPGI NOEN GRUNN. TIDSFRISTEN BEGYNNER DEN DAGEN ETTER DATOEN FOR MOTTAK AV VARENE, TIDLIGST, HVIS DU OGSÅ ALLEREDE HAR MOTTATT DISSE RETURANVISNINGENE SKRIFTLIG VED DETTE TIDSPUNKTET. RETUR SKAL GJØRES VIRKSOM GJENNOM EN SKRIFTLIG FORESPØRSEL OM RETUR ELLER GJENNOM Å RETURNERE VARENE TIL:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLÉRIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIA

FOR Å OVERHOLDE TIDSFRISTEN SKAL TIDSRIKTIG POSTING AV FORESPØRSELEN OM RETUR AV VARENE VÆRE TILSTREKKELIG.

VARER SOM KAN FORSENDES, RETURNERES PÅ VÅR KOSTNAD OG RISIKO TIL ADRESSEN SOM ER OPPLISTET OVENFOR. TIL TROSS FOR DET OVENFORSTÅENDE VIL DU VÆRE ANSVARLIG FOR VANLIGE RETURFORSENDELSKOSTNADER HVIS VERDIEN PÅ VARENE SOM SKAL RETURNERES IKKE OVERSKRIDER NOK 300, ELLER HVIS PRISEN ER HØYERE, MEN DU FORTSATT IKKE HAR BETALT TILSVARENDE ELLER FORETATT EN DELVIS INNBETALING VED TIDSPUNKTET FOR ANNULLERINGEN, MED MINDRE DE LEVERTE VARENE IKKE TILSVARER DE BESTILTE VARENE. VARER SOM IKKE KAN FORSENDES, VIL BLI HENTET HOS DEG.

SDSA VIL REFUNDERE BETALT KJØPSPRIS SENEST INNEN 14 DAGER ETTER MOTTAK AV PRODUKTET, EVENTUELT INNEN 14 DAGER ETTER VI HAR MOTTATT BEVIS OM AT PRODUKTET ER SENDT TILBAKE TIL OSS. HVIS PRODUKTET ER INFORMASJON (FOR EKSEMPEL AKTIVERINGS- ELLER BETALINGSKODE), ANSES SOM TILSTREKKELIG BEVIS DIN SKRIFTLIGE ERKLÆRING OM AT INFORMASJONEN ER DESTRUERT OG AT INFORMASJONEN IKKE VIL KUNNE BRUKES TIL DETS TILSIKTEDE FORMÅL.

VIKTIG: ANGRERETTEN EKSKLUDERES HVIS ET PROGRAMVAREPRODUKT ER ANSKAFFET GJENNOM NEDLASTING ELLER VIDERESENDING AV EN NØKKELE FOR Å AKTIVERE PROGRAMVAREN. VIDERE VIL ANGRERETTEN OPPHØRE HVIS DU BRYTER FORSEGLINGEN PÅ DATABÆREREN (DISKETT, CD ELLER DVD) SOM OPPBEVARER PROGRAMVAREN.

SLUTT PÅ ANVISNINGER

§ 4 Priser

Prisen på et produkt som er opplistet på SDSA-nettsidene inkluderer merverdiavgift; forsendelseskostnader, bank- og kredittkortgebyrer kommer i tillegg (med mindre annet er spesifisert). Prisen som er opplistet på ordrebekreftelsen, er totalprisen, inkludert alle gjeldende skatter (inkludert merverdiavgift). Denne prisen inkluderer produktets pris, samt shipping- og leveringskostnader. Bankgebyrer og avgifter som forfaller ved betaling med kredittkort er ikke inkludert i prisen som er opplistet på ordrebekreftelsen.

§ 5 Levering

Informasjon om leveringsdato er ikke bindende. Kjøperen skal ikke ha rett til kompensasjon eller heving på grunn av en forsinkelse i leveringen, med mindre forsinkelsen ble forårsaket av SDSA eller et partnerselskap og kan anses som tilsiktet eller grov uaktsomhet. Hvis forsinkelsen i levering overskrider fire (4) uker, skal kjøperen ha rett til å trekke seg fra kontrakten.

Hvis SDSA ikke er i stand til å levere de bestilte varene på grunn av en feil som SDSA ikke har skyld i, fordi vår leverandør ikke oppfyller sine kontraktmessige forpliktelser, skal vi ha rett til å trekke oss fra kontrakten overfor kjøperen. I dette tilfellet vil kjøperen umiddelbart få beskjed om at produktet ikke er tilgjengelig. Kjøperens krav i henhold til gjeldende lovgivning påvirkes ikke av dette.

SDSA vil returnere beløp som er betalt av deg innen en periode på 30 dager, med start den dagen etter slutten av leveringsperioden, hvis vi ikke kan levere det produktet du kjøpte, da det ikke er tilgjengelig. I den grad det er umulig å utføre leveringen til kjøperen, fordi de leverte varene ikke passer gjennom kjøperens inngangsdør, ytterdør eller trapper, eller fordi kjøperen ikke er å finne på den adressen han har oppgitt, selv om kjøperen ble varslet om leveringsdato i rimelig tid, skal kjøperen bære kostnadene for mislykket levering.

§ 6 Forfallsdato og betaling, standard

Kjøperen kan betale kjøpsprisen kun med kredittkort. Hvis kjøperen misligholder avtalen, skal SDSA ha rett til å belaste morarente i en høyde på 5 % p.a. over grunnleggende lånerente som fastsettes av Den europeiske sentralbanken. Hvis SDSA kan bevise at det pådro seg høyere tap som ble forårsaket av misligholdet, skal vi være berettiget til å sikre disse kravene.

§ 7 Tilbakeholdsrett

Kjøperen skal ha tilbakeholdsrett.

§ 8 Eiendomsrett - reservasjon

De leverte varene skal være SDSAs eiendom inntil full innbetaling er foretatt.

§ 9 Ansvar for mangler

Hvis salgsgjenstanden har mangler, kommer gjeldende lovbestemmelser til anvendelse. SDSA gir ingen garantier utover det som følger av gjeldende lovgivning. Med mindre annet er spesifisert nedenfor, skal ytterligere krav fra kjøperen - uansett juridiske årsaker - utelukkes. Dermed skal SDSA ikke være ansvarlig for tap som ikke involverer selve leveringsgjenstanden; spesielt skal SDSA ikke være ansvarlig

for tapt profitt eller andre finansielle tap som eieren pådrar seg. I den grad det kontraktmessige ansvaret til SDSA er utelukket eller begrenset, skal dette også gjelde det personlige ansvaret til ansatte, representanter eller stedfortredende agenter.

Den tidligere nevnte ansvarsbegrensningen skal ikke gjelde i den grad årsaken til skaden er basert på en tilsiktet eller grov uaktsomhet, eller hvis personlig skade er involvert. Den skal heller ikke gjelde hvis kjøperen gjør krav som reguleres av lov gjeldende.

Hvis ekstra ytelse ble utført gjennom erstatningslevering, skal kjøperen være forpliktet til å returnere tidligere leverte varer innen 30 dager til SDSA på SDSAs kostnad. De defekte varene må returneres i henhold til gjeldende lovgivning. SDSA forbeholder seg retten til å gjøre gjeldende tap med de begrensninger som følger av gjeldende lovgivning.

Disse begrensningene skal gjelde i tjuefire måneder, kalkulert fra leveringsdato.

§ 10 Innhenting, behandling og bruk av våre kunders personlige opplysninger

Informasjon som vi mottar fra deg hjelper oss til å skreddersy og kontinuerlig forbedre din shoppingopplevelse i Olympus' nettbutikk. Vi bruker denne informasjonen til å behandle ordrer, levere varer og yte tjenester og behandle betalinger (for kjøp på konto også for nødvendige kredittkontroller). Vi bruker også informasjonen din til å kommunisere med deg om ordrer, produkter, tjenester og markedsføringstilbud, samt til å oppdatere våre data og opprettholde og gi service til våre kundekontoer og kopiere innhold, slik som for eksempel ønskelister, og til å anbefale deg produkter eller tjenester som kan være av interesse for deg. Vi bruker også informasjonen din til å forbedre vår nettbutikk og vår plattform, til å beskytte mot eller oppdage misbruk av våre nettsider, eller for å gjøre det mulig for tredjeparter å implementere tekniske, logistiske eller andre tjenester på våre vegne.

Tilleggsinformasjon om type, omfang, sted og formål med innhenting, behandling eller bruk av de personlige opplysningene av SDSA som kreves til gjennomføringen av ordre, registrering for e-postvarslingstjeneste, videreformidling av online gjennomgang kan du finne i [personvernserklæringen](#).

§ 11 Gjeldende lovverk

Engelsk lov skal gjelde til utelukkelse av De Forente Nasjoners konvensjon som omfatter kontrakter for internasjonal varehandel (CISG). Brussel godtas som rettsområde hvis kjøperen ikke er en forbruker.

For forbrukere gjelder norsk rett og Oslo tingrett er verneeting.

Du må godta de generelle vilkår og betingelser for å kunne fortsette ordreprosessen.