

Algemene Voorwaarden voor de Olympus Online Shop

- § 1 Reikwijdte
- § 2 Sluiten van een contract
- § 3 Herroepingsrecht van de consument
- § 4 Prijzen
- § 5 Levering
- § 6 Vervaldatum en betaling, verzuim
- § 7 Verrekening, retentie
- § 8 Eigendomsvoorbehoud
- § 9 Aansprakelijkheid voor gebreken
- § 10 Verzameling, verwerking en gebruik van persoonsgegevens van onze klanten
- § 11 Toepasselijk recht

§ 1 Reikwijdte

De volgende Algemene Voorwaarden, zoals gewijzigd op de datum van bestelling, zijn exclusief van toepassing op de zakelijke relatie tussen Supplies Distributors SA, of which the registered offices are located at rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, registered with the Liège Trade Registry under the No. 208.795, VAT No. BE 475.286.142, (hierna te noemen: "SDSA," "wij", "ons") en de Koper. SDSA zal geen andere voorwaarden van de Koper accepteren, tenzij de toepasselijkheid daarvan door SDSA schriftelijk is goedgekeurd.

Email:customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Sluiten van een contract

Orders kunnen uitsluitend online worden geplaatst op de website van de Olympus Shop op <http://shop.olympus.nl>. Alvorens de order te plaatsen kan de Koper de gegevens te allen tijde bekijken en wijzigen. Door de Koper geplaatste orders vormen een bindend aanbod aan ons om een koopovereenkomst aan te gaan. Orders kunnen echter alleen worden geplaatst en verzonden indien de Koper deze Algemene Voorwaarden accepteert door het betreffende vakje aan te kruisen, waardoor hij deze voorwaarden opneemt in zijn aanbod. Zodra de Koper een order heeft geplaatst bij SDSA, zal SDSA hem een e-mail toezenden ter bevestiging van ontvangst en met vermelding van de gegevens van de order (orderbevestiging). Deze orderbevestiging vormt geen acceptatie van het aanbod, maar is slechts bedoeld om de Koper te informeren dat wij zijn order ontvangen hebben. Een verkoopcontract komt uitsluitend tot stand wanneer wij het bestelde product aan de Koper verzenden en verzending bevestigen door middel van een tweede e-mail (bevestiging verzending). Dit geldt niet voor de levering van immateriële producten (waaronder activerings- of voucher codes), welke producten worden geleverd met de orderbevestiging. Voor producten uit een en dezelfde order die niet vermeld staan in de orderbevestiging komt geen verkoopcontract tot stand. SDSA is de contractpartij. SDSA biedt geen producten te koop aan aan minderjarigen. Onze producten voor kinderen mogen alleen door volwassenen worden gekocht.

§ 3 Herroepingsrecht van de consument

INSTRUCTIES

ALS CONSUMENT HEBT U HET RECHT OM DE KOOPOVEREENKOMST BINNEN TWEE WEKEN TE ONTBINDEN, ZONDER OPGAVE VAN REDENEN, NA DE DATUM VAN ONTVANGST. NA ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST BENT U VERPLICHT OM ZO SPOEDIG MOGELIJK, MAAR IN IEDER GEVAL BINNEN VEERTIEN (14) DAGEN, DE KOOPWAAR TE RETOURNEREN AAN SDSA. RETOURZENDING KOMT TOT STAND DOOR HET SCHRIFTELIJK INDIENEN VAN EEN VERZOEK OM RETOURZENDING OF DOOR DE KOOPWAAR TE RETOURNEREN AAN:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLÉRIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIË

HET TIJDIG VERSTUREN VAN HET VERZOEK OM RETOURZENDING OF VAN DE KOOPWAAR VOLSTAAT OM TE VOLDOEN AAN DE DEADLINE.

KOOPWAAR WAARVAN U OP GROND VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN GERECHTIGD BENT AAN SDSA TE RETOURNEREN, KUNNEN WORDEN TERUGGEZONDEN NAAR HET BOVENGENOEMDE ADRES OP DE KOSTEN EN HET RISICO VAN SDSA. NIETTEGENSTAANDE HET BOVENSTAANDE BENT U VERANTWOORDELIJK VOOR DE REGULIERE VERZENDKOSTEN VAN RETOURZENDING, INDIEN DE WAARDE VAN DE TE RETOURNEREN KOOPWAAR NIET HOGER IS DAN € 40,00, OF INDIEN DE PRIJS HOGER IS, MAAR U NOG NIET HET EQUIVALENT DAARVAN OF EEN DEELBETALING HEBT VOLDAAN OP HET MOMENT VAN ANNULERING, TENZIJ DE GELEVERDE KOOPWAAR NIET BEANTWOORDT AAN DE BESTELDE KOOPWAAR. KOOPWAAR DIE NIET VERZONDEN KAN WORDEN ZAL BIJ U WORDEN OPGEHAALD. INDIEN HET PRODUCT EEN IMMATERIEEL PRODUCT IS, BESTAANDE UIT INFORMATIE (BIJVOORBEELD EEN VOUCHER- OF ACTIVATIECODE), ZAL SLECHTS TERUGBETALING PLAATSVINDEN NADAT SDSA VAN U EEN SCHRIFTELIJKE VERKLARING HEEFT ONTVANGEN DAT DE INFORMATIE IS VERNIETIGD EN DAT U GEEN GEBRUIK ZAL MAKEN VAN DE VERNIETIGDE INFORMATIE.

NA ONTBINDING VAN DE KOOPOVEREENKOMST OP BASIS VAN DIT ARTIKEL 3, ZAL SDSA DE REEDS BETAALDE AANKOOPPRIJS ZO SNEL MOGELIJK, MAAR IN IEDER GEVAL BINNEN DERTIG (30) DAGEN, TERUGBETALEN.

NA ONTVANGST VAN DE KOOPWAAR MOET U DEZE ZORGVULDIG EN VOORZICHTIG ONDERZOEKEN OM TE BEPALEN OF U DE KOOPWAAR WENST TE HOUDEN.

BELANGRIJK: HET HERROEPINGSRECHT IS UITGESLOTEN INDIEN EEN SOFTWAREPRODUCT IS VERKREGEN DOOR DOWNLOADEN OF FORWARDEN VAN EEN SLEUTEL OM DE SOFTWARE TE ACTIVEREN. VERDER LOOPT HET RECHT OP RETOURZENDING AF WANNEER U HET ZEGEL VERBREEKT VAN DE GEGEVENSDRAGER (BIJV. DISKETTE, CD OF DVD) WAAROP DE SOFTWARE IS OPGESLAGEN.

EINDE INSTRUCTIES

§ 4 Prijzen

De prijs van een op de website van Olympus vermeld product is inclusief omzetbelasting. Echter, verzendkosten, bank- en credit card kosten zijn bijkomend (tenzij anders aangegeven). Het vermelde bedrag in de orderbevestiging is het definitieve te betalen bedrag inclusief alle toepasselijke belastingen (inclusief omzetbelasting). Dit bedrag is inclusief de prijs van het product en de kosten van verzending en levering. Bankkosten en kosten die verschuldigd zijn wanneer per credit card betaald wordt, zijn niet inclusief.

§ 5 Levering

Informatie over de leveringsdatum is niet-bindend. De Koper heeft geen recht op compensatie of annulering van het contract wegens een vertraging in de levering, tenzij deze vertraging veroorzaakt is door SDSA of een partnermaatschappij, en kan worden toegerekend aan opzet of grove schuld. Indien de vertraging in de levering langer duurt dan vier (4) weken, heeft de Koper het recht om zich uit het contract terug te trekken.

Indien SDSA niet in staat is om de bestelde koopwaar te leveren omdat de koopwaar niet beschikbaar is, zal SDSA de Koper zo spoedig mogelijk hierover informeren en de reeds betaalde aankoopprijs zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig (30) dagen nadat SDSA de Koper heeft geïnformeerd, terugbetalen. Indien SDSA niet in staat is de bestelde koopwaar te leveren buiten zijn schuld, bijvoorbeeld doordat een leverancier van SDSA niet voldoet aan zijn contractuele verplichtingen, heeft SDSA het recht om zich terug te trekken uit het contract met de Koper. In dat geval zal de Koper terstond op de hoogte worden gesteld van de niet-verkrijgbaarheid van het product. Dit heeft geen invloed op de wettelijke vorderingen van de Koper.

Voor zover het onmogelijk is om levering aan de Koper te realiseren omdat de geleverde koopwaar niet door de buitendeur, voordeur of het trappenhuis van de Koper past, of omdat de Koper niet te vinden is op het door hem opgegeven adres, hoewel de Koper binnen een redelijke tijd op de hoogte is gesteld van de leveringsdatum, zal de Koper de kosten dragen van de niet geslaagde levering.

§ 6 Vervaldatum en betaling, verzuim

De Koper kan de aankoopprijs uitsluitend per credit card voldoen. Indien de Koper in verzuim is, heeft SDSA het recht om boeterente te heffen van 5% per jaar bovenop de basis leenrente zoals bekendgemaakt door de Europese Centrale Bank. Indien SDSA kan bewijzen dat zij een hogere schade heeft geleden die door het verzuim veroorzaakt is, heeft SDSA het recht om deze vorderingen in te stellen.

§ 7 Verrekening, retentie

Tenzij de Koper een consument is, heeft de Koper uitsluitend recht op verrekening indien zijn tegenvorderingen zijn erkend door een verklaring voor recht, of indien SDSA ze niet betwist. Bovendien kan hij zijn retentierecht slechts uitoefenen voor zover zijn tegenvordering is gebaseerd op dezelfde contractuele relatie.

§ 8 Eigendomsvoorbehoud

De geleverde koopwaar blijft eigendom van SDSA totdat de betaling volledig is voldaan.

§ 9 Aansprakelijkheid voor gebreken

Indien het koopobject gebrekkig is zijn de wettelijke bepalingen van toepassing. Claims van de Koper op grond van garantie kunnen niet worden overgedragen. Tenzij hieronder anders aangegeven, zijn verdere claims van de Koper – wegens welke rechtsgrond ook – uitgesloten. Aldus is SDSA niet verantwoordelijk voor schade waarbij de koopwaar zelf niet betrokken is; in het bijzonder is SDSA niet aansprakelijk voor gedeerde winst of voor andere financiële schade die door de Koper is geleden. Voor zover de contractuele aansprakelijkheid door SDSA is uitgesloten of beperkt, is dit ook van toepassing op de persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, vertegenwoordigers of agenten voor wie zij plaatsvervangend aansprakelijk is. Indien de Koper een consument is zal de bovengenoemde beperking van de aansprakelijkheid slechts van toepassing zijn in de mate waarin dit is toegestaan onder Nederlands recht.

De bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing voor zover de oorzaak van de schade ligt in opzet of grove schuld van SDSA of zijn leidinggevend personeel, of indien er lichamelijk letsel mee gemoeid is. De beperking is ook niet van toepassing indien de Koper vorderingen instelt waarin de wet voorziet.

Indien een vervangende nakoming is uitgevoerd door vervangende levering is de Koper verplicht om de eerder geleverde koopwaar binnen 30 dagen aan SDSA te retourneren op kosten van SDSA. De defecte koopwaar dient te worden geretourneerd op basis van de wettelijke bepalingen. SDSA behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te eisen op de bij wet geregelde voorwaarden.

§ 10 Verzameling, verwerking en gebruik van persoonsgegevens van onze klanten

De gegevens die wij van u ontvangen helpen ons om uw winkelervaring bij SDSA te personaliseren en voortdurend te verbeteren. Wij gebruiken deze gegevens om orders te verwerken, koopwaar te leveren en diensten te verlenen, en ook om betalingen te verwerken (bij aankopen op rekening ook voor de vereiste controles). Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens ook om met u te communiceren over orders, producten, diensten en marketingaanbiedingen, en om onze gegevensbestanden te actualiseren en uw klantenaccounts te onderhouden en

bedienen en teksten, zoals bijvoorbeeld verlanglijsten, te kopiëren en om producten of diensten bij u aan te prijzen die u zouden kunnen interesseren. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens ook om onze online shop en ons platform te verbeteren, onze website te bewaken tegen misbruik en dit op te sporen, of om derden in staat te stellen technische, logistieke of andere diensten namens ons te implementeren.

Aanvullende gegevens over de soort, bereik, plaats en doel van de verzameling, verwerking of gebruik van de persoonlijke gegevens door het SDSA concern die benodigd zijn voor het uitvoeren van orders, het registreren voor de e-mail informatiedienst, het doorzenden van de online review zijn te vinden in de [Privacyverklaring gegevens](#).

§ 11 Toepasselijk recht en beslechting van geschillen

Nederlands recht is van toepassing en de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten. Brussel is de plaats van de bevoegde rechtbank, indien de Koper geen consument is.

Op grond van Verordening (EU) Nr. 524/2013 stelt de Europese Commissie een internetplatform ter beschikking voor buitengerechtelijke onlinebeslechting van geschillen. U kan dit platform via de volgende link bereiken: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Voor meer informatie kan u in elk geval steeds rechtstreeks onze klachtendienst bereiken via email (shop.support@olympus.eu), per telefoon (00800-65967873) of fax (+420 221 985 599).

U dient de Algemene Voorwaarden te accepteren om door te kunnen gaan met het bestelproces.