

Olympus tiešsaistes veikala vispārējie noteikumi un nosacījumi

- § 1 Darbības joma
- § 2 Līguma slēgšana
- § 3 Patērētāja tiesības atdot atpakaļ precī
- § 4 Cenas
- § 5 Piegāde
- § 6 Termiņi un maksājumi, saistību nepildīšana
- § 7 Kompensēšana, aizturēšana
- § 8 Īpašumtiesības
- § 9 Atbildība par bojājumiem
- § 10 Klienta personas datu vākšana, apstrāde un lietošana
- § 11 Piemērojamais likums

§ 1 Darbības joma

Sekojošie vispārējie noteikumi un nosacījumi, ar grozījumiem, kas tiek izdarīti ar pasūtījumu, tiks piemēroti vienīgi darījuma attiecībās starp Supplies Distributors SA, kura reģistrētā uzņēmējdarbības vieta ir rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, kas reģistrēts Ljēžas Uzņēmumu reģistrā (Liège Trade Registry) ar reģistrācijas numuru 208.795, PVN Nr. BE 475.286.142 (turpmāk tekstā – “SDSA,” “mēs,” “mums”) un pircēju. SDSA nepieņem citādu pircēja noteikumus un nosacījumus, izņemot, ja to spēkā esamību SDSA apstiprina rakstiski.

Kontakti: customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Līguma slēgšana

Pasūtījumus var veikt vienīgi tiešsaistē Olympus veikala tīmekļa vietnē <http://shop.olympus.lv>. Jebkurā laikā pirms pasūtījuma veikšanas pircējs var pārskatīt un mainīt datus. Pircēja veiktie pasūtījumi veido saistošu piedāvājumu mums noslēgt pirkuma līgumu. Tomēr pasūtījumi var tikt veikti un nosūtīti tikai tad, ja pircējs piekrīt šiem vispārējiem noteikumiem un nosacījumiem, atzīmējot to ar kontrolzīmi atbilstošajā izvēles rūtiņā un tādējādi iekļaujot tos savā pasūtījumā. Tiklīdz pircējs ir veicis pasūtījumu no SDSA, viņam tiek savlaicīgi nosūtīts e-pasts, apstiprinot saņemšanu un norādot pasūtījuma informāciju (pasūtījuma apstiprinājums). Pasūtījuma apstiprinājums nenozīmē piedāvājuma pieņemšanu, bet ir paredzēts, lai informētu pircēju, ka mēs esam saņēmuši viņa pasūtījumu. Pirkuma līgums tiek noslēgts tikai tad, kad pircējam tiek nosūtīts pasūtītais produkts, un ar vēl vienu e-pastu apliecinām nosūtīšanu (nosūtīšanas apstiprinājums). Pirkuma līgums netiek noslēgts par produktiem no viena un tā paša pasūtījuma, kas nav norādīti pasūtījuma apstiprinājumā. SDSA ir līgumslēdzējuse. SDSA nepiedāvā produktus iegādāties nepilngadīgām personām. Mūsu produktus, kas ir domāti bērniem, var iegādāties tikai pilngadīgas personas.

§ 3 Patērētāja tiesības atdot atpakaļ preci

NORĀDĪJUMI

JUMS, KĀ PATĒRĒTĀJAM, IR TIESĪBAS DIVU NEDĒĻU LAIKĀ ATDOT ATPAKAĻ PRECI, NENORĀDOT ATDOŠANAS IEMESLUS. TERMIŅŠ SĀKAS NE ĀTRĀK KĀ NĀKAMAJĀ DIENĀ PĒC PRECES SAŅEMŠANAS, JA ŠAJĀ LAIKĀ JŪS JAU ESĪET SAŅĒMUŠI ARĪ RAKSTVEIDĀ ŠO PREČU ATDOŠANAS INSTRUKCIJAS. ATDOŠANA TIEK VEIKTA RAKSTISKI PAR TO PAZIŅOJOT, NOSŪTOT IESNIEGUMU PAR ATDOŠANU VAI ATDODOT PRECI:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLÉRIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIUM

SAVLAICĪGA IESNIEGUMA PAR ATDOŠANU NOSŪTĪŠANA VAI PRECES NOSŪTĪŠANA IR PIETIEKAMA, LAI UZSKATĪTU, KA TERMIŅŠ IR IEVĒROTS.

MĒS SEDZAM IZMAKSAS UN UZŅEMAMIES RISKU PAR NOSŪTĀMĀS PRECES ATGRIEŠANU ATPAKAĻ UZ IEPRIEKŠ NORĀDĪTO ADRESI. NEŅEMOT VĒRĀ IEPRIEKŠ MINĒTO, JŪS ESAT ATBILDĪGS PAR REGULĀRĀS NOSŪTĪŠANAS IZMAKSĀM, JA ATDOTĀS PRECES VĒRTĪBA NEPĀRSNIEDZ 40,00 EUR VAI JA CENA IR AUGSTĀKA, BET VĒL NEESAT APMAKSĀJUŠI LĪDZVĒRTĪGU SUMMU VAI ESAT VEIKUŠI DAĻĒJU MAKSĀJUMU PASŪTĪJUMA ATCELŠANAS BRĪDĪ, IZŅEMOT, JA PIEGĀDĀTĀ PRECE NEATBILST PASŪTĪTAJAI PRECEI. SDSA NODROŠINĀS, KA NO JUMS TIKS PAŅEMTA PRECE, KURU NEVAR NOSŪTĪT PA PASTU.

VĒLĀKAIS 30 DIENU LAIKĀ PĒC ATTEIKUMA SAŅEMŠANAS SDSA ATMAKSĀS JAU SAMAKSĀTO NAUDAS SUMMU PAR PRECI. PĒC PRECES SAŅEMŠANAS JUMS TĀ IR RŪPĪGI UN UZMANĪGI JĀPĀRBAUDA.

SVARĪGI: TIESĪBAS ATDOT PRECI IR LIEGTAS, JA LEJUPLĀDĒJOT VAI PĀRSŪTOT ATSLĒGU, LAI AKTIVIZĒTU PROGRAMMATŪRU, IR IEGŪTA PROGRAMMATŪRA. TURKLĀT TIESĪBAS ATDOT PRECI IZBEIDZAS, JA IR NOŅEMTA DATU NESĒJA, KAS GLABĀ PROGRAMMATŪRU (PIEMĒRAM, DISKETE, CD VAI DVD), AIZSARDZĪBA.

NORĀDĪJUMU BEIGAS

§ 4 Cenas

SDSA tīmekļa vietnē norādītajā produkta cenā ir iekļauts pievienotās vērtības nodoklis; tomēr nosūtīšanas izmaksas, bankas komisijas maksa un maksa par kredītkarti ir jāmaksā papildus (ja vien nav noteikts citādāk). Pasūtījuma apstiprinājumā norādītā cena ir galīgā cena, ieskaitot visus piemērojamos nodokļus (ieskaitot pievienotās vērtības nodokli). Šī cena ietver produkta cenu, kā arī jebkādas nosūtīšanas un piegādes izmaksas. Bankas komisijas maksa un maksa par kredītkartes lietošanu, nav iekļautas cenā, kas ir norādīta pasūtījuma apstiprinājumā.

§ 5 Piegāde

Informācija par piegādes datumu nav saistoša. Pircējam nav tiesību uz kompensāciju vai līguma atcelšanu, pamatojoties uz kavētu piegādi, izņemot, ja piegādes kavējumu ir radījis SDSA vai sadarbības uzņēmums ar nodomu vai aizrupjas neuzmanības vai ja piegāde nav notikusi pēc pircēja pieprasījuma saprātīgā termiņā un tādēļ pircējs vairs nav ieinteresēts tās izpildē. Ja piegāde tiek kavēta vairāk kā 4 (četras) nedēļas, pircējam ir tiesības atteikties no līguma.

Ja SDSA nevar piegādāt pasūtīto preci cita vainas dēļ, tāpēc, ka mūsu piegādātājs nepilda savas līgumsaistības, mums ir tiesības atteikties no līguma ar pircēju. Šajā gadījumā pircējs nekavējoties tiks informēts par preces nepieejamību. Tas neietekmē Pircēja likumiskās prasības.

Ja SDSA nevar piegādāt jūsu iegādāto produktu, tāpēc, ka tas nav pieejams, mēs atmaksāsim jums samaksāto naudas summu 30 dienu laikā, skaitot no dienas, kad ir SDSA ir saņēmis pircēja pasūtījumu.

Ja pircējam nav iespējams piegādāt preci tāpēc, ka to nav iespējams ienest pa pircēja mājvietas ieejas durvīm, parādes durvīm vai kāpņu telpā, vai tāpēc, ka pircējs nav sastopams viņa norādītajā adresē, lai gan pircējs ir laicīgi informēts par piegādes datumu, pircējs sedz neveiksmīgās piegādes izmaksas.

§ 6 Termiņi un maksājumi, saistību nepildīšana

Pircējs pirkuma apmaksai var izmantot tikai kredītkarti. Ja pircējs nepilda saistības, SDSA ir tiesības pieprasīt kavējuma naudu 6% gadā. SDSA ir tiesības celt papildus prasības, ja ir iespējams pierādīt, ka pircējs, nepildot saistības, ir nodarījis lielākus zaudējumus.

§ 7 Savstarpējs prasījumu ieskaits

Pircējam ir tiesības veikt savstarpēju prasījumu ieskaitu, aizturot maksājumu SDSA vai attiecīgi samazinot maksājumu summu gadījumā, ja Pircējam ir pretprasības pret SDSA.

§ 8 Īpašumtiesības

Piegādātā prece ir SDSA īpašums līdz brīdim, kad ir apmaksāta visa pirkuma maksa.

§ 9 Atbildība par bojājumiem

Ja pārdotais priekšmets ir bojāts ir piemērojami likumā noteiktie nosacījumi. Pircēja celtās garantijas prasības nav nododamas tālāk. Ja vien tālāk nav noteikts citādi, turpmākās pircēja prasības — ar jebkādu juridisko pamatojumu — ir izslēgtas. Tādējādi SDSA neatbild par radīto kaitējumu, kas nav saistīts ar piegādāto preci; jo īpaši SDSA neatbild par pircēja peļņas zudumu vai citiem finansiāliem zaudējumiem. Gadījumos, kad SDSA līgumiskā atbildība ir ierobežota vai izslēgta, tas attiecas arī uz SDSA darbinieku, pārstāvju un pilnvaroto personu personisko atbildību.

Iepriekš minētie atbildības ierobežojumi netiek piemēroti, ja kaitējums ir radīts ar nodomu vai tas ir rupjas neuzmanības sekas, vai, ja personai ir nodarīti miesas bojājumi. Tie netiek piemēroti arī tad, ja pircējs ceļ likumā noteiktās prasības.

Ja papildu veiktspēju ir ietekmējis veids, kādā prece ir atkārtoti piegādāta, pircēja pienākums ir atdot atpakaļ agrāk piegādāto preci SDSA 30 dienu laikā. SDSA atbildīga par nosūtīšanas izmaksu segšanu. Bojātā prece ir jāatdod atpakaļ, pamatojoties uz likumā noteikto. SDSA ir tiesības celt prasību par kaitējuma atlīdzību, pamatojoties uz likumā noteiktajiem nosacījumiem.

Noilgums iestājas pēc 24 mēnešiem no iegādes datuma.

§ 10 Klienta personas datu vākšana, apstrāde un lietošana

No jums saņemtā informācija mums palīdz personalizēt un nepārtraukti pilnveidot jūsu iepirkšanās kvalitāti Olympus tīmekļa veikalā. Mēs izmantojam šo informāciju, lai sagatavotu pasūtījumus, piegādātu preci un nodrošinātu pakalpojumus, kā arī apstrādātu maksājumus (pirkumiem, kas veikti no jūsu konta, kā arī vajadzīgajām maksātspējas pārbaudēm). Mēs izmantosim jūsu informāciju arī, lai sazinātos par jūsu pasūtījumiem, produktiem, pakalpojumiem un tirdzniecības piedāvājumiem, kā arī, lai atjaunotu mūsu datu kopumu, uzturētu un apkalpotu mūsu klientu kontus un nokopētu saturu, kā, piemēram, vēlmju sarakstus, un ieteiktu jums produktus vai pakalpojumus, kas jums varētu būt interesanti. Mēs izmantojam jūsu sniegto informāciju arī, lai uzlabotu mūsu tiešsaistes veikalu un platformu, atklātu vai aizsargātu pret ļaunprātīgu mūsu tīmekļa vietnes izmantošanu, vai lai trešās puses mūsu vārdā varētu uzlabot tehniskos, loģistiskos vai citus pakalpojumus.

Papildu informāciju par SDSA veiktās personas datu vākšanas, apstrādes un lietošanas veidu, apmēru, vietu un mērķi, kas vajadzīga, lai izpildītu pasūtījumus, reģistrāciju e-pasta paziņošanas pakalpojumam un tiešsaistes atsauksmju pārsūtīšanu var atrast [datu privātuma paziņojumā](#).

§ 11 Piemērojamais likums

Anglijas normatīvie akti tiek piemēroti gadījumā, ja netiek piemērota Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvencijas par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem (CISG). Briseles tiesām ir jurisdikcija, izņemot, ja pircējs ir patērētājs.

Saskaņā ar Regulu (ES) Nr. 524/2013 Eiropas Komisija ir izstrādājusi interneta platformu alternatīvai patērētāju strīdu izšķiršanai tiešsaistē: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Vairāk informācijas, sazinoties ar mūsu sūdzību izskatīšanas nodaļu pa e-pastu uz (shop.support@olympus.eu), zvanot uz tālruņa numuru (00800-65967873) vai sūtot faksu uz (+420 221 985 599).

Jums ir jāpiekrīt vispārējiem noteikumiem un nosacījumiem, lai varētu turpināt pasūtīšanas procesu.