

Bendros Olympus internetinės parduotuvės naudojimo sąlygos

- § 1 Sutarties objektas
- § 2 Sutarties sudarymas
- § 3 Prekių gražinimo sąlygos
- § 4 Kainos
- § 5 Pristatymas
- § 6 Apmokėjimo terminas, įsipareigojimų nevykdymas
- § 7 Įskaitymo teisė
- § 8 Nuosavybės teisės perėjimas
- § 9 Atsakomybė už defektus, garantija
- § 10 Asmeninės mūsų klientų informacijos rinkimas, apdorojimas, bei naudojimas
- § 11 Taikytina teisė

§ 1 Sutarties objektas

Šios bendrosios naudojimo sąlygos, galiojančios užsakymo pateikimo dieną, bus taikomos išskirtinai verslo santykiams tarp Supplies Distributors SA, registracijos adresas rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, registruota **registro Lježo prekybos registre, registro Nr. 208.795, PVM Nr. BE 475.286.142** (toliau – „SDSA“, „mes“, „mus“) ir Pirkėjo. SDSA nepripažįsta kitokių Pirkėjo naudojimo sąlygų, nebent jų galiojimą SDSA patvirtino raštiškai.

Kontaktai: customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Sutarties sudarymas

Užsakymus galima pateikti tik internetinėje Olympus parduotuvės svetainėje adresu <http://shop.olympus.lt>. Prieš pateikdamas galutinį užsakymą Pirkėjas bet kada gali peržiūrėti ir pakeisti užsakymo duomenis. Pirkėjas turi teisę nustatyti ir ištaisyti įvesties klaidas bet kuriuo metu prieš pateikdamas galutinį užsakymą. Pirkėjui paspaudus „pateikti užsakymą“, laikoma, kad Pirkėjas pateikė saistantį pasiūlymą mums sudaryti pirkimo sutartį. Užsakymai gali būti pateikiami ir siunčiami tik tada, kai Pirkėjas sutinka su šiomis bendrosiomis naudojimo sąlygomis pažymėdamas atitinkamą langelį, tuo būdu įtraukdamas jas į savo pasiūlymą. Kai Pirkėjas patalpina SDSA užsakymą, mes nedelsiant išsiunčiame jam elektroninį laišką, patvirtinantį užsakymo gavimą, kuriame bus nurodytos užsakymo detalės (užsakymo patvirtinimas). Šis užsakymo patvirtinimas nėra laikomas pasiūlymo priėmimu, jis skirtas tik informuoti Pirkėją, kad mes esame gavę jo užsakymą. Pirkimo sutartis laikoma sudaryta tik tada, kai mes išsiunčiame užsakytą gaminį Pirkėjui ir apie išsiuntimą informuojame antruoju elektroniniu laišku (gabenimo patvirtinimas). Sutartis nebus laikoma sudaryta tų prekių, nurodytų viename užsakyme, atžvilgiu, kurios nebus nurodytos užsakymo patvirtiname.. SDSA laikoma susitariančiaja (sutarties) šalimi. SDSA nesiūlo įsigyti gaminių mažamečiams iki 14 metų. Mūsų gaminius vaikams gali pirkti tik suaugusieji.

§ 3 Prekių gražinimo sąlygos

TAISYKLĖS

JUMS, KAIP KLIENTUI, SUTEIKIAMA TEISĖ GRAŽINTI PREKĘ PER DVI SAVAITES NENURODANT GRAŽINIMO PRIEŽASTIES. GALUTINIS GRAŽINIMO TERMINAS ANKSČIAUSIAI GALI PRASIDĖTI KITA DIENĄ PO PREKĖS GAVIMO, SU SĄLYGA, JOG JŪS ĮKI TO LAIKO BŪSITE TAIP PAT GAVĘ RAŠTIŠKAI ŠIAS GRAŽINIMO TAISYKLES. GRAŽINIMAS ĮSIGALIOJA PAREIŠKIANČI RAŠTIŠKAI GRAŽINIMO PRAŠYMĄ, ARBA IŠSIUNČIANČI PREKĘ ADRESU:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLÉRIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIUM

SIEKIANT LAIKYTIŠ GRAŽINIMO TERMINŲ, REIKIA LAIKU IŠSIŪSTI GRAŽINIMO PRAŠYMĄ, ARBA PREKĘ.

PIRKINYS, KURĮ GALIMA PERSIŪSTI, PRIVALO BŪTI GRAŽINTAS MŪSŲ SĄSKAITA IR RIZIKA AUKŠČIAU NURODYTU ADRESU. NEPAISANT AUKŠČIAU NURODYTOS INFORMACIJOS, JŪS BŪSITE ATSAKINGI UŽ ĮPRASTAS SIUNTOS GRAŽINIMO IŠLAIDAS, JEIGU GRAŽINTINO PIRKINIO VERTĖ NEVIRŠIJA € 40.00, ARBA JEIGU KAINA YRA DIDESNĖ, BET JŪS DAR NEESATE SUMOKĖJĘ EKVIVALENTIŠKOS SUMOS, IŠSKYRUS ATVEJUS, KAI PRISTATYTAS PIRKINYS NEATITINKA UŽSAKYMŲ. JEIGU PIRKINIO NEGALIMA PERSIŪSTI, JIS BUS PAIMTAS IŠ JŪSŲ.

SDSA PADENGŠ APMOKĖTO PIRKINIO KAINĄ VĖLIAUSIAI PER 30 DIENŲ. ĮSIGIJĘ PREKĘ JĄ KRUOPŠČIAI IR ATSARGIAI APŽIŪRĖKITE.

SVARBU: GRAŽINIMO TEISĖ NESUTEIKIAMA, JEIGU PROGRAMINĖ ĮRANGA YRA ĮSIGIYTA ATSIŠIUNČIANČI ARBA PERSIUNČIANČI PROGRAMINĖS ĮRANGOS AKTYVAVIMO ŠIFRĄ. BE TO, NEGALIMA GRAŽINTI ATPLĖŠTOS DUOMENŲ LAIKMENOS (PVZ. DISKELĮ, CD, ARBA DVD), KUR YRA LAIKOMA PROGRAMINĖ ĮRANGA. PIRKĖJAS GALI PASINAUDOTI GRAŽINIMO TEISE, JEI PIRKINYS NESUGADINTAS AR JO IŠVAIZDA IŠ ESMĖS NEPAŠIKEITĖ. PIRKINIO AR JO PAKUOTĖS IŠVAIZDOS PASIKEITIMAI, BŪTINI APŽIŪRĖTI GAUTĄ DAIKTĄ, NELAIKOMI ESMINIŲ PIRKINIO IŠVAIZDOS PAKEITIMU.

TAISYKLIŲ PABAIGA

§ 4 Kainos

Į SDSA svetainėje esančių gaminių kainą yra įskaičiuotas pardavimo mokestis; siuntimo kaštai, banko ir kreditinių kortelių mokesčiai yra mokami papildomi (nebent nurodyta kitaip). Užsakymo patvirtinime nurodyta kaina yra laikoma galutine kaina, įskaitant visus taikomus mokesčius (įskaitant pardavimo mokestį). Į šią galutinę kainą įeina gaminio kaina, siuntimo ir pristatymo išlaidos. Bankų rinkliavos bei rinkliavos, kurios yra privalomos mokant kreditine kortele, nėra įskaičiuotos į kainą, nurodytą užsakymo patvirtinime ir jas Pirkėjas atskirai moka pagal jo banko nustatytus tarifus.

§ 5 Pristatymas

SDSA dės visas pastangas, kad prekė Pirkėjui būtų išsiųsta nedelsiant, tačiau bet kokių atveju ne vėliau kaip per 30 dienų nuo užsakymo patvirtinimo. SDSA prekes siunčia per kurjerių bendroves (pvz., UPS, DHL, DPD). Pirkėjui nesuteikiama teisė į kompensaciją, arba sutarties nutraukimą dėl vėluojančio pristatymo, nebent SDSA, arba įmonė partnerė yra vėlavimo priežastis, ir, jeigu toks vėlavimas gali būti priskiriamas tyčiniam, arba dideliame neatsargumui. Jeigu pristatymas vėluoja daugiau nei 30 dienų, Pirkėjui suteikiama teisė atsisakyti užsakymo/ nutraukti sutartį.

Jeigu SDSA negali pristatyti užsakytos prekės ne dėl savo kaltės, bet dėl to, kad tiekėjas nevykdo sutartyje numatytų sąlygų, mes t nedelsiant pranešame apie nesamą gaminį. Tokiu atveju laikoma, kad sutartis nebuvo sudaryta. Tai nedaro įtakos Pirkėjo teisėms pareikšti reikalavimus, numatytus įstatymuose.

SDSA grąžins jūsų sumokėtas sumas per 30 dienų, pradedant skaičiuoti nuo laikotarpio, per kurį prekė turėjo būti pristatyta, pabaigos, jeigu mes negalėsime pristatyti jūsų įsigyto gaminio dėl to, kad jo neturime. Pristatymo išlaidas prisiima Pirkėjas tuomet, kai prekės neįmanoma pristatyti Pirkėjui dėl to, kad pristatoma prekė netelpa per Pirkėjo įėjimo duris, priekines duris, arba laiptus, arba dėl to, kad Pirkėjo negalima rasti nurodytu adresu, nors ir Pirkėjas protingu laikotarpiu buvo informuotas apie pristatymo datą.

§ 6 Mokėjimo terminas, įsipareigojimų nevykdymas

Pirkėjas gali apmokėti už pirkinį tik kreditine kortele. Jeigu pirkėjas nevykdo finansinių įsipareigojimų, SDSA turi teisę nustatyti netesybas. Netesybomis laikomos metinės palūkanos, kurios lygios bazinei palūkanų skolinimosi normai, kurią nustato Europos Centrinis Bankas, padidintai 5 procentiniais punktais. Jeigu SDSA galės įrodyti, kad ji patyrė didesnius nuostolius, kuriuos sukėlė finansinių įsipareigojimų nevykdymas, mes turėsime teisę pareikšti ieškinį dėl nuostolių atlyginimo.

§ 7 Įskaitymo teisė

Pirkėjas turi teisę atlikti įskaitymą.

§ 8 Nuosavybės rezervacija

Pristatyta prekė išlieka SDSA nuosavybe iki visiško apmokėjimo įvykdymo.

§ 9 Atsakomybė už defektus, garantija

Jeigu parduodamas gaminys yra su trūkumais, tuomet taikomos įstatymo numatytos nuostatos.

Garantinės pretenzijos iš Pirkėjo pusės negali būti perleidžiamos. Pirkėjas neturi teisės reikšti pretenzijų dėl bet kokių priežasčių, išskyrus atvejus, numatytus šioje dalyje. SDSA neatsako už nuostolius, kurie yra nesusiję su pačia pristatoma preke (pvz., SDSA nėra atsakinga už negautas pajamas, arba kitus finansinius nuostolius, kuriuos patiria Pirkėjas). Tai taip pat yra taikytina asmeninei darbuotojų, atstovų, arba netiesioginių agentų atsakomybei tiek, kiek sutartinė SDSA atsakomybė nėra taikoma, arba ji yra ribota.

Aukščiau paminėtas atsakomybės apribojimas nėra taikomas tokia apimtimi, kuomet žala yra tyčinė, arba atsiradusi dėl didelio neatsargumo, arba, jeigu tai yra susiję su sveikatos sužalojimu. Jis taip pat nėra taikomas, jeigu Pirkėjas įgyvendina savo teises įstatymų nustatyta tvarka.

Jei šalinant trūkumus prekė yra pakeičiama, Pirkėjas per 30 dienų įsipareigoja grąžinti SDSA anksčiau pristatytą prekę SDSA sąskaita. Netinkamos kokybės prekę privaloma grąžinti remiantis įstatymų nustatytais sąlygomis. SDSA pasilieka teisę įrodinėti savo teises dėl nuostolių remiantis įstatymų reglamentuojamomis sąlygomis.

Pretenzijos dėl netinkamos prekės kokybės turi būti pareiškiamos per dvidešimt keturis mėnesius, skaičiuojant nuo pristatymo datos.

§ 10 Asmeninės mūsų klientų informacijos rinkimas, apdorojimas, bei naudojimas

Mūsų gauta informacija apie jus padeda pritaikyti Olympus internetinę parduotuvę jūsų asmeniniams poreikiams, bei nuolat tobulinti jūsų apsipirkimo sąlygas. Mes naudojame šią informaciją užsakymų apdorojimui, prekių pristatymui, paslaugų teikimui, bei apmokėjimų vykdymui (pirkimams išsimokėtinai, bei mokumo patikrinimui). Mes taip pat naudojame jūsų informaciją bendraujant su jumis dėl užsakymų, gaminių, paslaugų, ar marketingo pasiūlymų, lygiai kaip ir mūsų duomenų atnaujinimui, klientų paskyrų priežiūrai ir aptarnavimui, bei turinio kopijavimui, kaip, pavyzdžiui pageidaujамų prekių sąrašų (*ang. wish lists*), arba rekomenduojamų gaminių ir paslaugų, kurios galėtų jus sudominti. Mes taip pat naudojame jūsų informaciją siekdami patobulinti mūsų internetinę parduotuvę ir mūsų platformą, apsaugai nuo piktnaudžiavimo mūsų svetaine, arba siekdami suteikti galimybes trečioms šalims įgyvendinti technines, logistines, arba kitas paslaugas mūsų vardu.

Papildomą informaciją dėl SDSA poreikio rinkti asmeninius duomenis, juos apdoroti, bei duomenų panaudojimo tipą, apimtį, vietą ir tikslą, bei viską, kas yra reikalinga užsakymų įgyvendinimui, registruojantis dėl pranešimo gavimo elektroniniu paštu paslaugos, internetinės apžvalgos persiuntimui, galite rasti [duomenų privatumo pranešime](#).

§ 11 Taikytina teisė

Šioms naudojimo sąlygoms taikoma Anglijos teisė. Išvengiant abejonių, Jungtinių Tautų Konvencijos dėl tarptautinio prekių pirkimo pardavimo sutarčių nėra taikoma. Tuo atveju, jei Pirkėjas nėra vartotojas, ginčai turi būti nagrinėjami kompetentingame Briuselio, Belgija, teisme.

Pagal (ES) reglamentą Nr. 524/2013, ES Komisija klientams sukūrė elektroninę ginčų sprendimo platformą, skirtą ginčus spręsti alternatyviu būdu. Platforma pasiekama paspaudus šią nuorodą: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Norėdami gauti daugiau informacijos, galite tiesiogiai susisiekti su skundų tvarkymo skyriumi el. paštu (shop.support@olympus.eu), telefonu (00800-65967873) arba faksu (+420 221 985 599).

Siekdami tęsti užsakymo procesą jūs privalote sutikti su bendromis naudojimo sąlygomis.