

Az Olympus Online Áruház Általános Szerződési Feltételei

- § 1 Hatály
- § 2 Szerződéskötés
- § 3 A vevő visszaküldési joga
- § 4 Árak
- § 5 Szállítás
- § 6 Fizetési határidő, fizetés, fizetési késedelem
- § 7 Beszámítás, visszatartás
- § 8 A tulajdonjog fenntartása
- § 9 Hibákért vállalt felelősség
- § 10 Ügyfeleink személyes adatainak összegyűjtése, feldolgozása és felhasználása
- § 11 Irányadó jog

§ 1 Hatály

Kizárólag a megrendelés napján hatályos, jelen általános szerződési feltételek alkalmazandók a Supplies Distributors SA (székhely: Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, cégjegyzékszám: 208.795, adószám: BE 475.286.142) (továbbiakban „SDSA”) és a Vevő között fennálló üzleti kapcsolatra. Az SDSA a Vevő ezektől eltérő feltételeit csak abban az esetben fogadja el, ha azokat az SDSA írásban megerősítette.

Kapcsolat: customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Szerződéskötés

Kizárólag online, az Olympus Áruház weboldalán keresztül, a <http://shop.olympus.hu> internetcímen leadott megrendeléseket áll módunkban elfogadni. A megrendelés leadása előtt a Vevő bármikor ellenőrizheti és módosíthatja az adatokat. A Vevő által leadott megrendelések jogi kötőerővel rendelkező ajánlatot jelentenek adásvételi szerződés megkötésére. A megrendelések azonban csak abban az esetben adhatók le és továbbíthatók részünkre, ha a Vevő a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével elfogadja jelen Szerződési feltételeket. Ha a Vevő megrendelést ad le az SDSA felé, e-mailben haladéktalanul visszaigazoljuk a megrendelés beérkezését és annak adatait (megrendelés visszaigazolás). A megrendelés visszaigazolása nem minősül az ajánlattétel elfogadásának, kizárólag a Vevő tájékoztatásul szolgál a megrendelés beérkezéséről (tértivevény). Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelt terméket a Vevő részére feladjuk, és egy második e-mailben kifejezetten visszaigazoljuk a szállítást (szállítási visszaigazolás). Ugyanazon megrendelésben szereplő, de a megrendelés visszaigazolásban fel nem tüntetett termékek vonatkozásában nem jön létre adásvételi szerződés. A szerződő fél az SDSA. Az SDSA kiskorúakkal nem köt szerződést áruvásárlásra. A kiskorúak számára kínált termékekre is kizárólag felnőttek (18. életévüket betöltött személyek) által leadott megrendeléseket fogadunk el.

§ 3 A vevő visszaküldési joga

TÁJÉKOZTATÓ

A VEVŐNEK JOGA VAN A SZERZŐDÉSTŐL 8 MUNKANAPON BELÜL ÁLLNI ÉS AZ ÁRUT INDOKOLÁS NÉLKÜL VISSZAKÜLDENI A HATÁRIDŐ LEGKORÁBBAN AZ ÁRU ÁTVÉTELÉNEKNAPJÁN KEZDŐDIK. A VISSZAKÜLDÉS TÖRTÉNHEK ÚGY, HOGY A VEVŐ ÍRÁSBAN TESZ VISSZÁRU IGÉNYBEJELENTÉST, VAGY KÖZVETLENÜL VISSZAKÜLDI A TERMÉKET A KÖVETKEZŐ CÍMRE:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLÉRIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIUM

KÉRJÜK, HOGY A HATÁRIDŐ BETARTÁSA ÉRDEKÉBEN A VISSZÁRU IGÉNYBEJELENTÉST, ILLETVE AZ VISSZÁRUT IDŐBEN ADJA POSTÁRA.

A POSTÁZHATÓ ÁRUK SAJÁT KÖLTSÉGÜNKRE ÉS KOCKÁZATUNKRA KÜLDENDŐEK VISSZA A FENTI CÍMRE. A FENTIEK ELLENÉRE A VEVŐT TERHELI MINDEN RENDES VISSZAKÜLDÉSSSEL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉG, KIVÉVE, HA A LESZÁLLÍTOTT ÁRU NEM FELEL MEG A MEGRENDELTEK TERMÉKNEK. A NEM POSTÁZHATÓ ÁRUKAT ELSZÁLLÍTJUK

AZ SDSA A MÁR KIFIZETETT VÉTELÁRAT LEGKÉSŐBB AZ ELÁLLÁSRÓL VALÓ ÉRTESÜLÉS NAPJÁTÓL SZÁMÍTOTT 30 NAPON BELÜL VISSZAFIZETI. AZ ÁRUT ÁTVÉTEL UTÁN VEVŐ KÖTELES FIGYELMESEN, ÉS KÖRÜLTEKINTŐEN ELLENŐRIZNI.

FONTOS INFORMÁCIÓ: A VISSZAKÜLDÉSHEZ VALÓ JOG KIZÁRT LETÖLTÉS ÚTJÁN, ILLETVE TOVÁBBÍTOTT TERMÉKKULCS SEGÍTSÉGÉVEL AKTIVÁLT SZOFTVER TERMÉKEK ESETÉN. A VISSZAKÜLDÉSHEZ VALÓ JOG A SZOFTVERT TARTALMAZÓ ADATHORDOZÓ (PL. LEMEZ, CD, VAGY DVD) FELNYITÁSÁVAL MEGSZÚNIK.

§ 4 Árak

A SDSA weboldalán közzétett termékek árai tartalmazzák az ÁFÁ-t; a szállítási, bank és hitelkártya költségek azonban még erre kerülnek felszámításra (eltérő rendelkezés hiányában). A megrendelés visszaigazolásban feltüntetett ár a véglegesen fizetendő összeg, amely tartalmazza az összes fizetendő adót is (az ÁFÁ-t is beleértve). Ez az ár tartalmazza a termék árán felül a szállítási költségeket is. A banki költségek a kártyás fizetés lebonyolításakor válnak esedékessé, így ezeket a megrendelés visszaigazolásban szereplő összeg nem tartalmazza.

§ 5 Szállítás

A szállítási határidőre vonatkozó információk nem kötelező érvényűek. A Vevő késedelmes szállítás esetén nem jogosult kártérítésre, sem a szerződéstől való elállásra, kivéve, ha a késedelem az SDSA vagy partnercége szándékosságának vagy súlyos gondatlanságának, neki felróható okokból következik be. AZ SDSA köteles a megrendelés beérkezésétől számított 30 napon belül szerződésszerűen teljesíteni, ellenkező esetben Vevőnek joga van a szerződéstől egyoldalúan elállni.

Amennyiben az SDSA önhibáján kívül, saját beszállítója szerződéses kötelezettségeinek elmulasztása miatt nem tudja leszállítani a megrendelt árut, jogosultak vagyunk a Vevővel kötött szerződéstől elállni. Ilyen esetekben azonnal értesítjük a Vevőt. Mindez a Vevő törvényes követeléseit nem érinti. Amennyiben a megvásárolt terméket nem tudjuk a megadott időszakon belül leszállítani, az SDSA a Vevő által kifizetett összeget a szállítási időszak utolsó napját követő naptól számított 30 napon belül visszafizeti a Vevő által kifizetett vételárat. Amennyiben a leszállítást az lehetetleníti el, hogy a megrendelt áru nem fér be a Vevő bejárati ajtaján, kapuján, vagy mérete miatt nem lehet a lépcsőn felvinni, illetve a Vevő nem található a megadott címen, annak ellenére, hogy a szállítási határidőről ésszerű időn belül értesült, a nem teljesített kiszállítással kapcsolatban felmerülő költségeket a Vevő köteles viselni.

§ 6 Fizetési határidő, fizetés, fizetési késedelem

A Vevő a vételárat kizárólag bankkártyával egyenlítheti ki. Késedelmes fizetés esetén a SDSA az Európai Központi Bank által meghirdetett jegybanki alapkamaton felül évi 5% kamatot jogosult felszámítani. Amennyiben a SDSA bizonyítani tudja, hogy a késedelem ennél nagyobb kárt okozott számára, úgy jogosult ezeket a követeléseit érvényesíteni.

§ 7 A tulajdonjog fenntartása

A leszállított áru a vételár teljes megfizetéséig az SDSA tulajdonát képezi.

§ 8 Hibákért vállalt felelősség

Az eladás tárgyát képező termék hibája esetén a törvényi előírások az irányadók. A Vevő részéről felmerülő garanciális követelések nem ruházhatók át. Az alábbiaktól eltérő rendelkezés hiányában a Vevő részéről – bármilyen törvényes okból – felmerülő további követelés kizárt. Így az SDSA nem vállal felelősséget az olyan káreseményekkel kapcsolatban, amelyek magát a szállítás tárgyát nem érintik, különös tekintettel arra, hogy az SDSA nem vállal felelősséget a Vevő által elszenvedett elmaradt haszonért és egyéb pénzügyi veszteségekért. Azokban az esetekben, amikor az SDSA szerződéses felelőssége kizárt, vagy korlátozott, szintén a fentiek érvényesek az alkalmazottak, képviselők és helyettes képviselők személyi felelősségre.

Az előzőekben említett felelősség nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a sérülést szándékosság vagy vétkes hanyagság eredményezi, illetve, ha személyi sérülés is történik. Szintén nem alkalmazható Vevő törvény által szabályozott követelése esetén.

Pótszállítással történő pótteljesítés esetén a Vevő köteles a korábban leszállított árut 30 napon belül az SDSA költségére visszaküldeni az SDSA részére. A hibás termék visszaküldését törvényi előírásoknak megfelelően kell teljesíteni. Az SDSA fenntartja a jogot a törvény által szabályozott feltételek szerinti károk követelésére.

A fenti követelések elévülési ideje a leszállítástól számított huszonnégy hónap.

§ 9 Ügyfeleink személyes adatainak összegyűjtése, feldolgozása és felhasználása

Ügyfeleink jelen Szerződési feltételek elfogadásával hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez. Az ügyfeleinktől kapott adatok az Olympus webáruház nyújtotta vásárlási élmény személyre szabásában és folyamatos javításában vannak segítségünkre. Ezeket az adatokat a megrendelések feldolgozásához, az áruk leszállításához és szolgáltatások nyújtásához, valamint a kifizetések feldolgozásához (halasztott fizetés esetén a fizetőképesség kötelező vizsgálatához is) használjuk fel. Az ügyfeladatokat felhasználjuk továbbá arra, hogy tájékoztassuk az ügyfeleket megrendeléseikkel, termékeinkkel, szolgáltatásainkkal és ajánlatainkkal kapcsolatban, továbbá adatállományunk frissítésére, az ügyfélszámlák karbantartására és olyan tartalmak másolására, mint például kívánságlisták és olyan termékek, illetve szolgáltatások ajánlása, amelyek az adott ügyfelet érdekelhetik. Szintén ezeket az információkat használjuk online áruházunk és platformunk fejlesztéséhez, weboldalunk visszaélések elleni védelmére és az ilyen jellegű tevékenységek felfedezésére, továbbá ezek segítségével tesszük lehetővé harmadik személyek számára, hogy a nevünkben technikai, logisztikai és egyéb szolgáltatásokat építsenek be a weboldalra.

A megrendelések teljesítéséhez, e-mail értesítésekhez szükséges regisztrációhoz és online ismertetőik továbbításához szükséges személyes adatok gyűjtésével, feldolgozásával és használatával kapcsolatos bővebb információkért olvassa el az adatkezelési tájékoztatót.

§ 10 Irányadó jog

Az áruk nemzetközi adásvételéről szóló ENSZ-egyezmény (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG)) kivételével az angol jog az irányadó. A felek kölcsönösen megegyeznek, hogy amennyiben a Vevő nem minősül fogyasztónak, a brüsszeli bíróságok joghatóságát kötik ki.

Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU számú, a fogyasztói jogviták online rendezéséről című rendelete alapján az Európai Tanács létrehozott egy weboldalt a fogyasztói jogviták online rendezéséhez, amely a következő hivatkozással érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Panaszát vagy információ kérését közvetlenül is elküldheti nekünk a következő elérhetőségekre: e-mail: (shop.support@olympus.eu), telefon: (00800-65967873), és fax: (+420 221 985 599)

A megrendelés folytatásához el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket.