

## Opće odredbe i uvjeti za Olympusovu web trgovinu

- § 1 Opseg
- § 2 Zaključenje ugovora
- § 3 Kupčevo pravo na povrat
- § 4 Cijene
- § 5 Isporuka
- § 6 Rokovi i načini plaćanja, nepodmirenje
- § 7 Kompenzacija, zadržavanje
- § 8 Pridržavanje vlasništva
- § 9 Odgovornost za nedostatke
- § 10 Prikupljanje, obrada i upotreba osobnih podataka naših kupaca
- § 11 Mjerodavni zakon

### § 1 Opseg

Sljedeće Opće odredbe i uvjeti s izmjenama i dopunama važećim na dan narudžbe primjenjuju se isključivo na poslovni odnos između kupca i tvrtke Supplies Distributors SA čiji se registrirani uredi nalaze u ulici Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, registrirane u registru Liège Trade Registry pod brojem 208.795, s poreznim brojem BE 475.286.142 (u daljnjem tekstu »SDSA«, »mi«, »nas«). Tvrtka SDSA neće prihvatiti drugačije odredbe i uvjete kupca, osim ako ih nije pismeno proglasila važećima.

Kontakt: [customer-service@shop.olympus.eu](mailto:customer-service@shop.olympus.eu)

### § 2 Zaključenje ugovora

Narudžbe se mogu predati isključivo putem interneta na web-mjestu Olympus Shop na adresi <http://shop.olympus.hr>. Prije naručivanja kupac može u bilo kojem trenutku pregledati i promijeniti podatke. Narudžbe kupca za nas su obvezujuća ponuda na osnovu koje ulazimo u sporazum o kupovini. Međutim, narudžbe se mogu predavati i prenositi samo ako kupac prihvati ove Opće odredbe i uvjete označivanjem odgovarajućeg okvira te ih time uključi u svoju ponudu. Kada kupac preda narudžbu tvrtki SDSA, bez odlaganja ćemo mu poslati poruku e-pošte s potvrdom o primitku i pojedinostima narudžbe (potvrdu narudžbe). Takva potvrda narudžbe ne znači da je ponuda prihvaćena, već služi samo kao obavijest kupcu da je narudžba primljena. Ugovor o prodaji zaključuje se samo onda kada naručeni proizvod pošaljemo kupcu i otpremu potvrdimo drugom porukom e-pošte (potvrda o otpremi). Ugovor o prodaji ne zaključuje se za proizvode s narudžbe koji nisu navedeni u potvrdi narudžbe. SDSA će biti ugovorna stranka. SDSA ne nudi proizvode za kupnju maloljetnicima. Naše proizvode namijenjene djeci mogu kupiti samo odrasli.

### § 3 Kupčevo pravo na povrat

UPUTE

KAO KUPAC IMATE PRAVO NA POVRAT ROBE U ROKU OD DVA TJEDNA, BEZ NAVOĐENJA RAZLOGA. ROK POČINJE TEČI NAJRANIJE DAN NAKON PRIMITKA ROBE, AKO ŠTE DO TADA PRIMILI OVE PISMENE UPUTE O POVRATU. POVRAT ĆE SE IZVRŠITI PO PISMENOM ZAHTJEVU ZA POVRAT ILI VRAĆANJEM ROBE NA ADRESU:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA  
RUE LOUIS BLÉRIOT 5  
4460 GRACE-HOLLOGNE  
BELGIUM

**ZA POŠTIVANJE ROKA BIT ĆE DOVOLJNO PRAVOVREMENO SLANJE ZAHTJEVA ZA POVRAT ROBE.**

ROBA KOJA SE MOŽE POSLATI MORA BITI VRAĆENA NA GORE NAVEDENU ADRESU O NAŠEM TROŠKU I NA NAŠ RIZIK. BEZ OBZIRA NA GORE NAVEDENO, VI ĆETE BITI ODGOVORNI ZA TROŠKOVE OTPREME OBIČNE POVRATNE POŠILJKE AKO VRIJEDNOST ROBE ZA POVRAT NE PREMAŠUJE 40,00 € ILI AKO JE CIJENA VIŠA, A JOŠ NISTE PLATILI PROTUVRIJEDNOST ILI NAPRAVILI DJELOMIČNU UPLATU U TRENUTKU OTKAZA, OSIM AKO ISPORUČENA ROBA NE ODGOVARA NARUČENOJ. MI ĆEMO POKUPITI ROBU KOJA SE NE MOŽE POSLATI.

SDSA ĆE VAM NAJKASNIJE ZA 30 DANA REFUNDIRATI IZNOS KOJI STE VEĆ UPLATILI ZA KUPNJU ROBE, UVEĆAN ZA ZATEZNE KAMATE PO KAMATNOJ STOPI POSLOVNE BANKE SDSA ZA OROČENE ŠTEDNE ULOGE NA TRI MJESECA ZA CIJELO RAZDOBLJE, RAČUNAJUĆI OD PRIMITKA PISANE OBAVIJESTI O RASKIDU DO ISPLATE. NAKON PRIMITKA ROBU PAŽLJIVO I OPREZNO PREGLEDAJTE.

**VAŽNO:** AKO STE SOFTVERSKI PROIZVOD DOBILI PREUZIMANJEM ILI PROSLJEĐIVANJEM KLJUČA ZA AKTIVACIJU, NEMATE PRAVO NA POVRAT. NADALJE, PRAVO NA POVRAT NEĆE VAŽITI AKO OTPEČATITE NOSAČ PODATAKA (NPR. DISKETU, CD ILI DVD) NA KOJEM JE POHRANJEN SOFTVER.

ZAVRŠETAK UPUTA

#### **§ 4 Cijene**

Cijena proizvoda navedena na web-mjestu tvrtke SDSA uključuje porez na promet; međutim, valja im pridodati troškove otpreme, bankovne naknade i provizije za kreditne kartice (osim ako nije drugačije navedeno). Cijena navedena na potvrdi narudžbe bit će konačna cijena koja uključuje sve važeće poreze (uključujući i porez na promet). Ta cijena uključuje cijenu proizvoda, kao i moguće troškove otpreme i isporuke. Bankovne naknade i provizije koje treba platiti prilikom upotrebe kreditne kartice nisu uključene u cijenu navedenu na potvrdi narudžbe.

#### **§ 5 Isporuka**

Informacija o datumu isporuke nije obvezujuća. Kupac neće imati pravo na naknadu ili na otkazivanje ugovora zbog kašnjenja u isporuci, osim ako kašnjenje nije izazvala

tvrtka SDSA ili partnerska tvrtka, a može se pripisati namjeri ili grubom nemaru. Ako kašnjenje isporuke premašuje četiri (4) tjedna, kupac ima pravo odustati od ugovora.

Ako SDSA – ne svojom pogreškom – ne može isporučiti naručenu robu, jer naš dobavljač nije ispunio svoje ugovorne obveze, imat ćemo pravo povući se iz ugovora s kupcem. U tom slučaju odmah ćemo obavijestiti kupca o nedostupnosti proizvoda. To neće utjecati na zakonska potraživanja kupca.

Ako ne možemo dostaviti proizvod koji ste kupili jer nije na raspolaganju, SDSA će vratiti iznos koji ste uplatili u roku od 30 dana počevši od dana nakon završetka razdoblja isporuke. Ako se isporuka kupcu ne može izvršiti jer se isporučena roba ne može unijeti kroz ulazna vrata, vrata kućanstva ili stubište ili zato što ne možemo pronaći kupca na navedenoj adresi iako smo ga obavijestili o datumu isporuke u razumnom roku, kupac snosi troškove neuspješne isporuke.

## **§ 6 Rokovi i načini plaćanja, nepodmirenje**

Cijenu kupljene robe kupac može platiti isključivo kreditnom karticom. Ako kupac nije podmirio svoje obveze, SDSA ima pravo naplatiti zatezne kamate u iznosu od 5% godišnje iznad osnovne kamatne stope koju je objavila Europska središnja banka. Ako tvrtka SDSA može dokazati da je zbog neplaćanja pretrpjela veću štetu, imat ćemo pravo na dokazivanje takvih tvrdnji.

## **§ 7 Kompenzacija, zadržavanje**

Kupac će imati pravo na kompenzaciju.

## **§ 8 Pridržavanje vlasništva**

Isporučena roba ostat će u vlasništvu tvrtke SDSA dok cijeli iznos ne bude uplaćen.

## **§ 9 Odgovornost za nedostatke**

Ako je predmet prodaje neispravan, primjenjuju se zakonske odredbe. Kupcu se ne mogu priznati jamstveni zahtjevi. Osim ako u nastavku nije drugačije navedeno, svaka daljnja potraživanja kupca – iz bilo kakvih pravnih razloga – bit će isključena. Dakle, tvrtka SDSA neće biti odgovorna za štetu koja ne uključuje isporuku samog artikla; posebice, SDSA neće biti odgovorna za izgublenu dobit ili druge financijske gubitke koje je pretrpio kupac. Ako je ugovorna odgovornost tvrtke SDSA isključena ili ograničena, to se također odnosi i na osobnu odgovornost zaposlenika, zastupnika ili posrednika.

Spomenuto ograničavanje odgovornosti neće se primjenjivati ako se uzrok štete temelji na namjeri ili grubom nemaru ili ako je uključena tjelesna ozljeda. Neće se primjenjivati ni ako kupac ustraje na zahtjevima propisanim zakonom.

Ako su dodatne performanse ostvarene putem zamjenske isporuke, kupac je dužan vratiti tvrtki SDSA ranije dostavljenu robu u roku od 30 dana o trošku tvrtke SDSA. Neispravna roba treba se vratiti u skladu sa zakonskim odredbama. SDSA zadržava pravo na zahtjev za odštetu prema zakonom uređenim uvjetima.

Zastara stupa na snagu dvadeset i četiri mjeseca nakon datuma isporuke.

## **§ 10 Prikupljanje, obrada i upotreba osobnih podataka naših kupaca**

Podaci koje prikupimo od vas pomažu nam da vaše iskustvo kupovanja u Olympusovoj web trgovini prilagodimo vama i učinimo ga što boljim. Prikupljenim podacima služimo se pri obradi narudžbi, isporuci robe i pružanju usluga, kao i tijekom obrade plaćanja (za kupnju putem računa, kao i za potrebne provjere solventnosti). Vašim podacima također se služimo kako bismo s vama komunicirali o narudžbama, proizvodima, uslugama i marketinškim ponudama, kao i za ažuriranje naših baza podataka te za održavanje i servisiranje vaših korisničkih računa i kopiranje sadržaja, kao što je primjerice popis želja, te za preporuke proizvoda ili usluga koji bi vas mogli zanimati. Vašim podacima također se služimo kako bismo poboljšali svoju web trgovinu i platformu, otkrili zloupotrebu našeg web-mjesta i zaštitili se od nje ili kako bismo omogućili trećim osobama provedbu tehničkih, logističkih i drugih usluga u naše ime.

Dodatne informacije o vrsti, opsegu, mjestu i svrsi prikupljanja, obrade i primjene osobnih podataka od strane tvrtke SDSA, potrebnih za provedbu narudžbi, registraciju za uslugu obavijesti putem e-pošte i prosljeđivanje internetskih osvrta, možete pronaći u [izjavi o zaštiti privatnosti podataka](#).

## **§ 11 Mjerodavni zakon**

Primjenjivat će se engleski zakon, isključujući Konvenciju Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (en. Contracts for the International Sale of Good, CISG). Ako kupac nije i korisnik, Bruxelles se suglasno određuje kao mjesto sudske nadležnosti.

U skladu s Uredbom (EU) br. 524/2013, Komisija EU uspostavila je internetsku platformu za potrošače za alternativno online rješavanje sporova koja je dostupna na sljedećoj poveznici: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za više informacija možete se obratiti izravno našoj službi za rješavanje prigovora putem e-pošte ([shop.support@olympus.eu](mailto:shop.support@olympus.eu)), telefona (00800-65967873) ili telefaksa (+420 221 985 599).

Za nastavak postupka narudžbe morate prihvatiti Opće odredbe i uvjete.