

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για το Ηλεκτρονικό Κατάστημα της Olympus

- § 1 Πεδίο εφαρμογής
- § 2 Σύναψη συμβάσεως
- § 3 Δικαίωμα υπαναχώρησης
- § 4 Τιμές Προϊόντων
- § 5 Παράδοση
- § 6 Προθεσμία πληρωμής, υπερημερία
- § 7 Διατήρηση κυριότητας
- § 8 Ευθύνη σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος ή έλλειψη συμφωνημένης ιδιότητας
- § 9 Επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών των πελατών μας
- § 10 Ισχύουσα νομοθεσία

§ 1 Πεδίο εφαρμογής

Οι παρακάτω Όροι και Προϋποθέσεις, όπως ισχύουν κατά την ημέρα της παραγγελίας, θα διέπουν αποκλειστικά την εμπορική σχέση μεταξύ της Supplies Distributors SA, η οποία έχει την έδρα της στην οδό Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, είναι εγγεγραμμένη στο Εμπορικό Μητρώο της Λιέγης Βελγίου με αριθμό 208.795 και έχει αριθμό φορολογικού μητρώου BE 475.286.142 (στο εξής «SDSA», «εμείς», «εμάς») και του Αγοραστή. Οποιοδήποτε άλλοι όροι και προϋποθέσεις προτεινόμενοι από τον Αγοραστή αποκλείονται ρητώς εκτός εάν έχουν γίνει δεκτοί εγγράφως από την SDSA

Επικοινωνία: customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Σύναψη σύμβασης

Οι παραγγελίες υποβάλλονται αποκλειστικά στον ιστότοπο του Καταστήματος Olympus, στη διεύθυνση <http://shop.olympus.co.uk>. Πριν από την υποβολή της παραγγελίας, ο Αγοραστής μπορεί να εντοπίσει και να διορθώσει τα υποβληθέντα στοιχεία οποιαδήποτε στιγμή. Οι παραγγελίες που υποβάλλονται από τον Αγοραστή συνιστούν προς εμάς δεσμευτική προσφορά εμπορικής συμφωνίας. Ωστόσο, η υποβολή και διεκπεραίωση των παραγγελιών είναι δυνατή μόνο εφόσον ο Αγοραστής αποδεχθεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις επιλέγοντας το αντίστοιχο πεδίο., ενσωματώνοντάς τους με αυτόν τον τρόπο στην προσφορά του. Μόλις ο Αγοραστής υποβάλει παραγγελία στην SDSA, θα λάβει άμεσα e-mail το οποίο θα επιβεβαιώνει την παραλαβή και τα στοιχεία της παραγγελίας (επιβεβαίωση παραγγελίας). Η εν λόγω επιβεβαίωση παραγγελίας δεν συνιστά αποδοχή της προσφοράς από εμάς, αλλά έχει ως σκοπό να πληροφορήσει τον Αγοραστή ότι λάβαμε την παραγγελία του. Σύμβαση πώλησης προκύπτει μόνο όταν αποστείλουμε στον Αγοραστή το προϊόν που παρήγγειλε και επιβεβαιώσουμε την αποστολή με δεύτερο e-mail (επιβεβαίωση αποστολής). Με μόνη την παραγγελία δεν καταρτίζεται συμφωνία πώλησης αλλά απαιτείται τα συγκεκριμένα προϊόντα να περιλαμβάνονται και στην επιβεβαίωση παραγγελίας. Η εν λόγω σύμβαση συνάπτεται με την SDSA. Η SDSA δεν παρέχει προϊόντα προς πώληση σε ανηλίκους. Η αγορά των προϊόντων μας για παιδιά είναι δυνατή μόνο από ενηλίκους.

§ 3 Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ ΕΧΕΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΚΑΤΩΤΕΡΩ.

ΟΔΗΓΙΕΣ

ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ, ΕΧΕΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΑΒΑΤΕ ΕΝΤΟΣ (2) ΔΥΟ ΕΒΔΟΜΑΔΩΝ ΧΩΡΙΣ ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ. Η ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΤΩΝ ΔΥΟ (2) ΕΒΔΟΜΑΔΩΝ ΘΑ ΞΕΚΙΝΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ, ΤΟ ΝΩΡΙΤΕΡΟ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΛΑΒΕΙ ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΑΡΟΥΣΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ. Η ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΓΡΑΠΤΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ Η ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLÉRIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIUM

ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΩ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ, ΕΠΙΒΑΛΛΕΤΑΙ Η ΕΓΚΑΙΡΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ Η Η ΤΑΧΥΔΡΟΜΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ.

ΤΟ ΠΡΟΙΟΝ ΘΑ ΕΠΙΣΤΡΕΦΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΜΕ ΔΙΚΑ ΜΑΣ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ. ΩΣΤΟΣΟ, ΕΙΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ, ΕΑΝ Η ΤΙΜΗ ΤΟΥ ΔΕΝ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΑ € 40,00, Η ΕΑΝ Η ΤΙΜΗ ΕΙΝΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ, ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΑΚΟΜΗ ΚΑΤΑΒΑΛΕΙ ΤΟ ΠΟΣΟ Η ΜΕΡΟΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΤΗΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ, ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΤΟ ΠΑΡΑΔΟΘΕΝ ΠΡΟΪΟΝ ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΓΕΙΛΑΤΕ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ, ΘΑ ΤΟ ΠΑΡΑΛΑΒΟΥΜΕ ΕΜΕΙΣ ΑΠΟ ΕΣΑΣ.

Η SDSA ΘΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΙ ΤΑ ΧΡΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΗΔΗ ΚΑΤΑΒΑΛΕΙ, ΤΟ ΑΡΓΟΤΕΡΟ ΕΝΤΟΣ 30 ΗΜΕΡΩΝ. ΑΦΟΥ ΠΑΡΑΛΑΒΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΙΟΝ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΕΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΑΝ ΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΧΕΙ ΑΠΟΚΤΗΘΕΙ ΜΕ ΛΗΨΗ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ Η ΕΑΝ ΕΧΕΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΘΕΙ ΜΕ ΚΩΔΙΚΟ Ο ΟΠΟΙΟΣ ΕΧΕΙ ΛΗΦΘΕΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ. ΕΠΙΠΛΕΟΝ, ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ ΕΑΝ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΕΤΕ ΤΟ ΜΕΣΟ (Π.Χ. ΔΙΣΚΕΤΑ, CD Η DVD) ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΟ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ.

§ 4 Τιμές Προϊόντων

Η τιμή του προϊόντος η οποία αναφέρεται στον ιστότοπο της SDSA περιλαμβάνει φόρο πωλήσεων (Φ.Π.Α. κλπ) ωστόσο, τα έξοδα αποστολής, τα τραπεζικά έξοδα και τα έξοδα πιστωτικής κάρτας είναι πρόσθετα (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά). Η τιμή που αναφέρεται στην επιβεβαίωση παραγγελίας είναι η τελική τιμή, η οποία περιλαμβάνει την τιμή του προϊόντος, τυχόν έξοδα αποστολής και παράδοσης καθώς και όλους τους σχετικούς φόρους (συμπεριλαμβανομένου του φόρου πωλήσεων (Φ.Π.Α. κλπ)). Τυχόν τραπεζικές χρεώσεις και επιβαρύνσεις που προκύπτουν από τη χρήση πιστωτικής κάρτας δεν συμπεριλαμβάνονται στην τιμή που αναφέρεται στην επιβεβαίωση παραγγελίας.

§ 5 Παράδοση

Οι πληροφορίες σχετικά με την ημερομηνία παράδοσης δεν είναι δεσμευτικές. Ο Αγοραστής δεν έχει δικαίωμα αποζημίωσης ή ακύρωσης της παραγγελίας λόγω καθυστέρησης της παράδοσης, παρά μόνο στην περίπτωση που η καθυστέρηση οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια της SDSA ή συνεργαζόμενης με αυτήν εταιρεία. Εάν η καθυστέρηση της παράδοσης υπερβεί τις τέσσερις (4) εβδομάδες, ο Αγοραστής έχει δικαίωμα να ακυρώσει την παραγγελία.

Εάν η αδυναμία της SDSA να παραδώσει το προϊόν οφείλεται στο ότι ο προμηθευτής μας δεν πληρεί τις συμβατικές του υποχρεώσεις, έχουμε δικαίωμα να ακυρώσουμε την παραγγελία έναντι του Αγοραστή. Στην περίπτωση αυτή, ο Αγοραστής θα ενημερωθεί άμεσα σχετικά με τη μη διαθεσιμότητα του προϊόντος και διατηρεί όλα τα δικαιώματα που του παρέχονται από το νόμο.

Η SDSA θα επιστρέψει τα ποσά που καταβάλατε, εντός 30 ημερών από την επομένη της παρέλευσης της προθεσμίας της περιόδου παράδοσης, εάν το προϊόν που αγοράσατε δεν είναι διαθέσιμο και, επομένως, δεν μπορούμε να σας το παραδώσουμε. Σε περίπτωση που η παράδοση στον Αγοραστή δεν είναι δυνατή, επειδή το παραδιδόμενο προϊόν δεν χωράει από την είσοδο, την εξώπορτα ή τα σκαλιά του τόπου παράδοσης, ή επειδή δεν είναι δυνατό να βρεθεί ο Αγοραστής στη διεύθυνση που έχει δηλώσει, παρόλο που είχε ειδοποιηθεί για την ημερομηνία παράδοσης, τα έξοδα της μη επιτυχούς παράδοσης βαρύνουν τον Αγοραστή.

§ 6 Προθεσμία πληρωμής, υπερημερία

Ο Αγοραστής οφείλει να πληρώσει την τιμή του προϊόντος αποκλειστικά μέσω πιστωτικής κάρτας. Εάν ο Αγοραστής δεν προβεί στην έγκαιρη καταβολή της πληρωμής, η SDSA έχει δικαίωμα να επιβάλει ετήσιο επιτόκιο υπερημερίας 5% επί του βασικού επιτοκίου δανεισμού της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας. Η SDSA διατηρεί το δικαίωμα αξίωσης αποζημίωσης εφόσον αποδειχθεί περαιτέρω βλάβη της από τη μη καταβολή της πληρωμής.

§ 7 Διατήρηση κυριότητας

Το παραδιδόμενο προϊόν παραμένει στην κυριότητα της SDSA μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία πληρωμής.

§ 8 Ευθύνη σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος ή έλλειψης συνομολογημένης ιδιότητας

Εάν το προϊόν είναι ελαττωματικό ή λείπει συνομολογημένη ιδιότητα, ισχύουν οι υποχρεωτικές διατάξεις που εφαρμόζονται στις συμβάσεις πώλησης, δηλαδή ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα για διόρθωση ή αντικατάσταση του προϊόντος, για μείωση του τιμήματος ή για υπαναχώρηση από την πώληση ανεξάρτητα από οποιασδήποτε μορφής υπαιτιότητα της SDSA. Δεν παρέχονται εγγυήσεις στον Αγοραστή. Εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά παρακάτω, περαιτέρω αξιώσεις από την πλευρά του Αγοραστή – για οποιονδήποτε λόγο – αποκλείονται. Συνεπώς, η SDSA δεν φέρει ευθύνη για τυχόν βλάβες οι οποίες δεν αφορούν την ίδια την παράδοση· ειδικότερα, η SDSA δεν ευθύνεται για απώλεια κερδών ή για άλλες οικονομικές απώλειες του Αγοραστή.

Ο προαναφερθείς περιορισμός ευθύνης δεν ισχύει στο βαθμό που η ζημία οφείλεται σε δόλο ή σε βαριά αμέλεια ή εάν προκλήθηκε σωματική βλάβη. Επίσης, δεν ισχύει σε περίπτωση που ο Αγοραστής προβάλλει αξιώσεις που καθορίζονται από τον νόμο.

Σε περίπτωση αντικατάστασης, ο Αγοραστής είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν που παρέλαβε αρχικά εντός 30 ημερών στην SDSA με έξοδα της SDSA. Το ελαττωματικό προϊόν πρέπει να επιστραφεί σύμφωνα με τις υποχρεωτικές διατάξεις, δηλαδή στην αρχική του κατάσταση, πλήρες και ακέραιο και με την αρχική του συσκευασία (περιλαμβάνοντας όλα τα αξεσουάρ, εγχειρίδια κλπ). Η SDSA διατηρεί το δικαίωμα να βεβαιώσει ζημιές σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τον νόμο.

Οποιοσδήποτε αξιώσεις του Αγοραστή έναντι της SDSA εξαιτίας ελαττωματικών προϊόντων ή έλλειψης συνομολογημένων ιδιοτήτων θα παραγράφονται μετά την πάροδο εικοσιτέσσερων (24) μηνών από την ημερομηνία της παράδοσης.

§ 9 Επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας

Οι πληροφορίες που λαμβάνουμε από εσάς μας βοηθούν να προσαρμόζουμε και να αυξάνουμε συνεχώς την εμπειρία μας στο ηλεκτρονικό κατάστημα της Olympus. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για την επεξεργασία παραγγελιών, την παράδοση προϊόντων και την παροχή υπηρεσιών, καθώς και για την επεξεργασία πληρωμών (για τις αγορές με χρέωση του λογαριασμού σας και την απαιτούμενη εκκαθάριση). Επίσης, χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με παραγγελίες, προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές μάρκετινγκ, καθώς και για την ενημέρωση των δεδομένων μας, τη διατήρηση και εξυπηρέτηση των λογαριασμών των πελατών μας, την αντιγραφή περιεχομένου, όπως οι λίστες επιθυμιών, καθώς και για να σας προτείνουμε προϊόντα ή υπηρεσίες που πιστεύουμε ότι σας ενδιαφέρουν. Επίσης, χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για να βελτιώσουμε το ηλεκτρονικό μας κατάστημα και την πλατφόρμα μας, να προστατέψουμε τον ιστότοπό μας από κακόβουλες ενέργειες ή προκειμένου να

επιτρέψουμε σε τρίτους να υλοποιήσουν τεχνικές, λογιστικές ή άλλες εφαρμογές για λογαριασμό μας.

Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο, την έκταση, τον τόπο και τον σκοπό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από την SDSA για την υλοποίηση παραγγελιών, την εγγραφή στην υπηρεσία ειδοποιήσεων μέσω e-mail και την προώθηση της ηλεκτρονικής αναθεώρησης μπορείτε να βρείτε στη [δήλωση απορρήτου δεδομένων](#).

§ 10 Ισχύουσα νομοθεσία

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από την αγγλική νομοθεσία, εξαιρουμένης της Διεθνούς Σύμβασης της Βιέννης για την πώληση αγαθών (CISG). Τα δικαστήρια των Βρυξελλών ορίζονται αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς τυχόν προκύψει από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις σε περίπτωση που ο Αγοραστής δεν είναι καταναλωτής.

Με τον Κανονισμό (ΕΕ) 524/2013 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή καθιέρωσε μια διαδικτυακή πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω του συνδέσμου <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία διαχείρισης παραπόνων της Olympus μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (shop.support@olympus.eu), τηλ. (00800-65967873), ή Fax ((+420 221 985 599).

Για να προχωρήσετε στη διαδικασία υποβολής της παραγγελίας, θα πρέπει να αποδεχθείτε τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.