

## **Πολιτική Απορρήτου**

### **1. Εισαγωγή**

Είμαστε η Supplies Distributors SA, με έδρα επί της οδού Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, αριθμό εγγραφής στο Εμπορικό Μητρώο Λιέγης 208.795 και αριθμό φορολογικού μητρώου BE 475.286.142.

Ως «προσωπικά στοιχεία » ή «προσωπικά δεδομένα» ορίζονται όσες πληροφορίες αναφέρονται σε εσάς προσωπικά και τα οποία ενδέχεται να οδηγήσουν στην ταυτοποίησή σας , όπως το όνομά σας, η διεύθυνση e-mail σας και η ταχυδρομική σας διεύθυνση.

Η παρούσα «Πολιτική Απορρήτου» περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία. Διαβάστε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική Απορρήτου πριν μας υποβάλετε οποιοδήποτε προσωπικό σας στοιχείο. Δεν χρειάζεται να υποβάλετε κανένα προσωπικό σας στοιχείο κατά την περιήγησή σας στον ιστότοπό μας.

Εάν οποιαδήποτε στιγμή έχετε απορίες σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω e-mail στη διεύθυνση [Dataprotection@olympus-europa.com](mailto:Dataprotection@olympus-europa.com).

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ενδέχεται να τροποποιείται και να ενημερώνεται κατά καιρούς. Η ημερομηνία της πιο πρόσφατης έκδοσης θα εμφανίζεται σε αυτήν την ιστοσελίδα. Οποιαδήποτε αλλαγή στην εν λόγω Πολιτική Απορρήτου θα αναρτείται σε εμφανές σημείο στον ιστότοπό μας, ώστε να ενημερωθείτε γι' αυτήν. Θα ειδοποιηθείτε επίσης μέσω e-mail για τυχόν αλλαγές στη διαδικασία επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και θα ζητηθεί η συγκατάθεσή σας. Η συγκατάθεσή σας για τις αλλαγές θα θεωρείται ότι έχει δοθεί, εάν δεν μας γνωστοποιήσετε σχετική αντίρρησή σας εντός 30 ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησης.

### **2. Πότε συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα;**

Συλλέγουμε προσωπικά στοιχεία από εσάς όταν πραγματοποιείτε μία ή και περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες στον ιστότοπό μας:

- εγγράφεστε στον ιστότοπό μας,
- παραγγέλνετε προϊόντα ή υπηρεσίες,
- υποβάλλετε αιτήματα ή ερωτήματα,
- επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας

### **3. Τι είδους προσωπικά στοιχεία συλλέγουμε από εσάς;**

Τα προσωπικά στοιχεία που συλλέγουμε από εσάς μπορεί να περιέχουν:

- το όνομα,
- την ταχυδρομική διεύθυνση,
- τον αριθμό τηλεφώνου,
- τη διεύθυνση e-mail,
- τα στοιχεία πιστωτικής ή/και χρεωστικής κάρτας,
- τυχόν άλλα προσωπικά στοιχεία που παρέχετε οικειοθελώς, καθώς και:

- τη διεύθυνση IP, πληροφορίες σχετικά με τους ιστότοπους που επισκέπτεστε και τις τάσεις σας ως χρήστη, όπως περιγράφεται στις ενότητες 7 και 9 της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

#### **4. Πως χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για οποιονδήποτε από τους ακόλουθους σκοπούς:

- για να διαχειριζόμαστε τον ιστότοπό μας,
- για να βελτιώσουμε την εμπειρία περιήγησής σας,
- για να ενεργοποιήσουμε τη χρήση των υπηρεσιών που διατίθενται σε αυτόν τον ιστότοπο,
- για να επεξεργαστούμε παραγγελίες για προϊόντα και υπηρεσίες,
- για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τις παραγγελίες σας,
- για να σας αποστέλλουμε τιμολόγια και αποδείξεις πληρωμής και να λαμβάνουμε πληρωμές από εσάς,
- για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις πιο πρόσφατες ειδήσεις ή ειδικές προσφορές της Olympus που μπορεί να σας ενδιαφέρουν, εκτός εάν έχετε επιλέξει να μην λαμβάνετε τέτοιου είδους επικοινωνίες. Αυτές οι πληροφορίες θα σχετίζονται με προϊόντα ίδια ή συναφή με εκείνα που έχετε αγοράσει. Εάν δεν θέλετε πλέον να λαμβάνετε αυτές τις πληροφορίες, μπορείτε να μας ενημερώσετε οποιαδήποτε στιγμή μέσω [e-mail](mailto:Dataprotection@olympus-europa.com) (mailto: Dataprotection@olympus-europa.com), \_\_\_\_\_
- για να ανταποκριθούμε στα ερωτήματα και στα αιτήματά σας.

#### **5. Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία;**

Μπορεί να κοινοποιήσουμε προσωπικά στοιχεία που έχουμε συλλέξει μέσω του ιστότοπου σε εταιρείες τρίτων, προκειμένου να μας βοηθήσουν στη διαχείριση του ιστότοπου, στην επεξεργασία των παραγγελιών και των αιτημάτων σας, καθώς και στη διαχείριση των σχέσεων ανάμεσα σε εσάς και εμάς.

Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλατε κατά την εγγραφή σας στον ιστότοπο, κατά την αγορά προϊόντων από την Olympus, καθώς και οι πληροφορίες που αφορούν τη χρήση του ιστότοπου εκ μέρους σας θα κοινοποιούνται στην **Olympus Europa GmbH** και σε **θυγατρικές της εταιρείας**, έτσι ώστε να μπορούν να σας αποστέλλουν πληροφορίες για τα προϊόντα τους, μόνο εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας επιλέγοντας το σχετικό πλαίσιο. Αυτές οι εταιρείες ανήκουν στον τομέα πώλησης ηλεκτρονικών συσκευών και οι πληροφορίες που θα σας στέλνονται θα σχετίζονται μόνο με τα προϊόντα των εταιρειών αυτών.

Σε μεμονωμένες περιπτώσεις ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία μόνο σε κυβερνητικούς οργανισμούς και δικαστικούς φορείς, μελλοντικούς ιδιοκτήτες της εταιρείας μας, ή στα πλαίσια νομικών ή ενδεχόμενων νομικών διαδικασιών, ή για την κατοχύρωση, άσκηση ή υπεράσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων μας (συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών σε τρίτους με σκοπό να προληφθούν απάτες και να περιοριστεί ο κίνδυνος βλάβης της αξιοπιστίας μας, στο

βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο). Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε σχετικά με την κοινοποίηση των προσωπικών σας στοιχείων και τον φορέα στον οποίο θα τα κοινοποιήσουμε.

## **6. Διεθνείς διαβιβάσεις προσωπικών στοιχείων**

Ενδέχεται, στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο και υπό τις προϋποθέσεις αυτού, να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτες εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε, που μπορεί να βρίσκονται σε χώρες, είτε εντός είτε εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (συμπεριλαμβανομένων των ΗΠΑ) και οι οποίες δύνανται να μην έχουν νόμους για την προστασία δεδομένων ισοδύναμους με αυτούς που ισχύουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Σας διαβεβαιώνουμε ότι θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι συνεργάτες μας στις ΗΠΑ τηρούν τις «Αρχές Ασφαλούς Λιμένα», οι οποίες καθορίζουν το πλαίσιο το οποίο έχει συμφωνηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις ΗΠΑ για την παροχή επαρκούς προστασίας για τη μεταβίβαση προσωπικών στοιχείων.

## **7. Cookies και web beacons**

Όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπούς μας, μπορεί να αποθηκεύσουμε πληροφορίες στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας με τη μορφή «cookie» (ουσιαστικά, ένα μικρό αρχείο κειμένου ή ένα αρχείο GIF). Τα cookies μάς επιτρέπουν να προσαρμόζουμε τους ιστότοπους ανάλογα με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας. Για παράδειγμα, ένα cookie ενδέχεται να περιέχει στοιχεία σχετικά με τις ιστοσελίδες που έχετε επισκεφτεί στον ιστότοπο, τα οποία μας επιτρέπουν να προσαρμόσουμε το περιεχόμενο των ιστότοπων κατά την επόμενη επίσκεψή σας. Ωστόσο, τα cookies δεν μας επιτρέπουν την πρόσβαση στα υπόλοιπα δεδομένα του υπολογιστή σας.

Η παρούσα τοποθεσία Web χρησιμοποιεί Google Analytics, μια υπηρεσία ανάλυσης δεδομένων του Web που παρέχεται από την Google, Inc. ("Google"). Η υπηρεσία Google Analytics χρησιμοποιεί "cookies", τα οποία είναι αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας και βοηθούν την τοποθεσία Web να αναλύει τον τρόπο χρήσης της τοποθεσίας από τους χρήστες. Οι πληροφορίες που παράγονται από το cookie σχετικά με τη χρήση της τοποθεσίας Web από εσάς αποστέλλονται και αποθηκεύονται από το Google σε διακομιστές στις ΗΠΑ.

Σε περίπτωση που είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία ανωνυμοποίησης-IP στην τοποθεσία Web, η διεύθυνση IP σας θα περικοπεί εντός του εδάφους των Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή τρίτων κρατών που έχουν υπογράψει τη Συνθήκη για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο. Μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις ολόκληρη η διεύθυνση IP θα μεταφερθεί πρώτα σε έναν διακομιστή της Google στις ΗΠΑ και θα περικοπεί εκεί. Η λειτουργία ανωνυμοποίησης-IP είναι ενεργή σε αυτήν την τοποθεσία Web.

Η Google θα χρησιμοποιεί αυτήν την πληροφορία εκ μέρους του λειτουργού της τοποθεσίας Web για σκοπούς αποτίμησης της χρήσης της τοποθεσίας από εσάς, σύνταξης εκθέσεων σχετικά με τη δραστηριότητα στην τοποθεσία για τους λειτουργούς της και παροχής σε αυτούς άλλων υπηρεσιών σχετιζόμενων με τη δραστηριότητα στην τοποθεσία Web και τη χρήση του Internet.

Η διεύθυνση IP, την οποία διαβιβάζει η Εφαρμογή Περιήγησης (Browser) που χρησιμοποιείτε για τους σκοπούς της υπηρεσίας Google Analytics, δεν θα συσχετιστεί με οποιαδήποτε άλλα δεδομένα τηρούνται από το Google. Μπορείτε να αρνηθείτε τη χρήση cookies επιλέγοντας τις κατάλληλες ρυθμίσεις στην εφαρμογή περιήγησης που χρησιμοποιείτε, αλλά να έχετε υπόψη ότι εάν το κάνετε αυτό ενδέχεται να μην έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε την πλήρη λειτουργικότητα της παρούσας τοποθεσίας Web. Μπορείτε επίσης να αρνηθείτε την παρακολούθησή σας από την υπηρεσία Google Analytics στο μέλλον, λαμβάνοντας και εγκαθιστώντας το πρόσθετο Google Analytics Opt-out Browser Add On για τη δική σας εφαρμογή περιήγησης στο web: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης στο Internet σας επιτρέπουν να διαγράψετε τα cookies ή να λαμβάνετε προειδοποίηση πριν από την αποθήκευση ενός cookie στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς μπορεί να γίνει αυτό, ανατρέξτε στις οδηγίες ή στις σελίδες βοήθειας του προγράμματος περιήγησης σας. Ωστόσο, εάν αποφασίσετε να απενεργοποιήσετε τα cookies που τοποθετούμε στον υπολογιστή σας, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ορισμένες υπηρεσίες ή δυνατότητες στον ιστότοπό μας.

## **8. Σύνδεση με άλλους ιστότοπους**

Ο ιστότοπός μας περιέχει συνδέσμους που οδηγούν σε ιστότοπους, οι οποίοι ανήκουν ή ελέγχονται από τρίτους. Αυτοί οι ιστότοποι έχουν τις δικές τους πολιτικές απορρήτου που διέπουν τη χρήση των προσωπικών πληροφοριών που υποβάλλετε κατά την επίσκεψή σας σε αυτούς και σας συνιστούμε να τις μελετήσετε. Δεν φέρουμε καμιά ευθύνη για τις πρακτικές προστασίας απορρήτου των εν λόγω ιστότοπων και η χρήση αυτών αποτελεί δική σας ευθύνη.

## **9. Διευθύνσεις IP**

Μελετούμε τις τάσεις των επισκεπτών προκειμένου η μετάδοση των πληροφοριών μέσα από τους ιστότοπους ν' ανταποκρίνεται επιτυχώς στις αναζητήσεις. Ο διακομιστής μας δημιουργεί αρχεία καταγραφής πληροφοριών στα οποία περιέχονται η διεύθυνση πρωτοκόλλου Internet (IP) του δικτύου σας, οι σελίδες που επισκεφτήκατε, καθώς και η διάρκεια της επίσκεψής σας. Χρησιμοποιούμε λογισμικό ανάλυσης για τη δημιουργία αναφορών, οι οποίες μας βοηθούν να πάρουμε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορούμε να βελτιώσουμε την εμπειρία της επίσκεψής σας στους ιστοτόπους μας. Δεν χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να δημιουργήσουμε ένα προσωπικό σας προφίλ. Τα αρχεία καταγραφής διαγράφονται τακτικά. Η διεύθυνση IP είναι ένας αριθμός που εκχωρείται στον υπολογιστή σας από την υπηρεσία παροχής Internet για την πρόσβαση στο Internet. Γενικά, η διεύθυνση IP αλλάζει κάθε φορά που ο υπολογιστής σας συνδέεται στο Internet. Ωστόσο, εάν έχετε σύνδεση ευρείας ζώνης, είναι δυνατό, μαζί με τη διεύθυνση IP, να συλλέγονται και πληροφορίες οι οποίες θα μπορούσαν να θεωρηθούν ότι αποτελούν στοιχεία ταυτοποίησης. Αυτό θα μπορούσε να συμβεί λόγω του ότι με τη χρήση συγκεκριμένων συνδέσεων ευρείας ζώνης, η διεύθυνση IP σας δεν αλλάζει και θα μπορούσε να συσχετιστεί με τον υπολογιστή σας. Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση IP σας για να συλλέγουμε συγκεντρωτικές πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της. Ωστόσο, θα ήταν δυνατή η ταυτοποίησή σας μόνο εάν διαθέταμε τα μέσα για να συνδέσουμε τη διεύθυνση IP με εσάς ως

μεμονωμένο χρήστη. Αυτό συνήθως απαιτεί πρόσβαση σε πρόσθετες πληροφορίες, τις οποίες δεν ζητούμε.

#### **10. Τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας στοιχεία**

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας στοιχείων που τηρούμε στο αρχείο μας, τη διόρθωση τυχόν σφαλμάτων στα στοιχεία αυτά, καθώς και τη διαγραφή των προσωπικών σας στοιχείων. Στείλτε το σχετικό αίτημά σας στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μέσω [e-mail](mailto:Dataprotection@olympus-europa.com) ([mailto: Dataprotection@olympus-europa.com](mailto:Dataprotection@olympus-europa.com)) και θα σας απαντήσουμε εγγράφως εντός δεκαπέντε (15) ημερών. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να απαγορεύσετε τη χρήση των προσωπικών σας στοιχείων ανά πάσα στιγμή. Για να ασκήσετε το εν λόγω δικαίωμά σας παρακαλούμε επικοινωνήστε ταχυδρομικώς ή μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται ανωτέρω.

**07 Απρίλιος 2017**

**SDSA**