

Olympus-verkkokaupan Yleiset Ehdot

1. Soveltamisala
2. Sopimuksen tekeminen
3. Kuluttajan palautusoikeus
4. Hinnat
5. Toimitus
6. Eräpäivä ja maksu, laiminlyönti
7. Pidätysoikeus
8. Omistuksenpidätys
9. Vastuu virheistä
10. Asiakkaiden henkilökohtaisten tietojen kerääminen, käsittely ja käyttö
11. Sovellettava lainsäädäntö

1. Soveltamisala

Seuraavat Yleiset Ehdot, jotka ovat voimassa tilauspäivänä, pätevät yksinomaan liikesuhteeseen Supplies Distributors SA:n (jäljempänä ”SDSA”, ”me”) (rekisteröity toimipiste osoitteessa rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, Belgia, rekisteröity Liégen kaupparekisteriin tunnuksella 208.795, VAT No. BE 475.286.142) ja Ostajan välillä. SDSA ei hyväksy Ostajan erilaisia ehtoja, ellei SDSA ole hyväksynyt niitä kirjallisesti.

Mailto: customer-service@shop.olympus.eu

2. Sopimuksen tekeminen

Tilaukset voidaan jättää yksinomaan sähköisesti Olympus-kaupan verkkosivulla osoitteessa <http://shop.olympus.fi>, joka on käytettävissä englanniksi, ranskaksi, espanjaksi, hollanniksi, saksaksi, ruotsiksi, tanskaksi, puolaksi, italiaksi ja suomeksi. Tarjoukset ovat voimassa kunnes ne poistetaan tai muuta ilmoitetaan verkkosivulla. Ennen tilauksen tekemistä Ostaja voi esikatsella ja muuttaa tilaustaan koska tahansa verkkosivujen ostoskori-osiossa. Asiakas voi tunnistaa ja korjata syöttövirheitä koska tahansa ennen lopullista tilaamista, joka tapahtuu painamalla ”tilaa” näppäintä. Ostajan tilaukset, jotka ovat tehty painamalla ”tilaa” näppäintä, merkitsevät meille osoitettua sitovaa ostosopimustarjousta. Tilaukset voidaan tehdä ja lähettää kuitenkin vain, jos Ostaja hyväksyy nämä Yleiset Ehdot laittamalla merkin siihen tarkoitettuun laatikkoon ja näin sisällyttää Yleiset Ehdot osaksi ostotarjoustaan. Ostajan tehtyä tilauksen SDSA:lta, lähetämme hänelle viivytyksettä vahvistuksen sähköpostiin tilauksen vastaanottamisesta ja tilauksen tiedoista (tilausvahvistus). Tämä tilausvahvistus ei tarkoita tarjouksen hyväksymistä, vaan se on tarkoitettu ainoastaan tiedoksi ostajalle, että olemme vastaanottaneet hänen tarjouksensa. Myyntisopimus tulee voimaan vasta sen jälkeen kun lähetämme tilatut tuotteet Ostajalle ja vahvistamme lähetyksen toisella sähköpostilla (lähetysvahvistus). Aineettomat tuotteet kuten aktivointi- ja kuponkikoodit toimitetaan lähetysvahvistuksen yhteydessä. Myyntisopimus ei sisällä tuotteita, jotka on tilattu samaan aikaan, mutta joita ei ole lueteltu tilausvahvistuksessa. SDSA on sopimuksen osapuoli. SDSA ei tarjoa tuotteita alaikäisten ostettavaksi. Lapsille tarkoitettuja tuotteitamme voivat ostaa vain aikuiset. SDSA arkistoi tehdyn sopimuksen.

3. Kuluttajan palautusoikeus

OHJEET

KULUTTAJANA OLETTE OIKEUTETTU PALAUTTAMAAN OSTAMANNE TUOTTEET KAHDEN VIIKON SISÄLLÄ SYYTÄ ILMOITTAMATTA. MÄÄRÄAIKA ALKAA AIKAISINTAAN TILAUKSEN VASTAANOTTAMISTA SEURAAVANA PÄIVÄNÄ, MIKÄLI OLETTE VASTAANOTTANEET MYÖS NÄMÄ PALAUTUSOHJEET KIRJALLISESTI KYSEISEEN PÄIVÄÄN MENNESSÄ, TAI PÄIVÄNÄ JOLLOIN VASTAANOTATTE TILAUSVAHVISTUKSEN, JOS SAATTE SEN MYÖHEMMIN KUIN TILAAMANNE TUOTTEEN. PALAUTUS SUORITETAAN TOIMITTAMALLA PALAUTUSILMOITUS KIRJALLISESTI TAI PALAUTTAMALLA TUOTTEET SEURAAVAAN OSOITTEESEEN:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLÉRIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIUM

PALAUTUSILMOITUKSEN TEKEMINEN SÄHKÖPOSTILLA ON RIITTÄVÄ MÄÄRÄAJAN NOUDATTAMISEKSI.

TUOTTEET, JOTKA VOIDAAN LÄHETTÄÄ, ON PALAUTETTAVA MEIDÄN KUSTANNUKSELLAMME JA RISKILLÄMME YLLÄ MAINITTUUN OSOITTEESEEN. MIKÄLI TUOTETTA EI VOIDA LÄHETTÄÄ, SE NOUDETAAN LUOTANNE. JOS TUOTE KOOSTUU TIEDOISTA, KUTEN AKTIVOINTI- TAI KUPONKIKOODI, PALAUTUS ON SUORITETTAVA LÄHETTÄMÄLLÄ MEILLE KIRJALLINEN ILMOITUS SIITÄ, ETTÄ OLETTE TUHONNUT TIEDOT JA ETTE OTA NIITÄ KÄYTTÖÖN.

SDSA PALAUTTAA JO MAKSETUN TUOTTEEN HINNAN VIIMEISTÄÄN 30 PÄIVÄN KULUESSA. TUOTTEEN VASTAANOTETTUANNE VOITTE TUTUSTUA SIIHIN VAROVAISESTI JA HUOLELLISESTI.

TÄRKEÄÄ: PALAUTUSOIKEUTTA EI OLE, MIKÄLI TUOTE ON HANKITTU LATAAMALLA SE TAI TOIMITTAMALLA AVAIN, JA TUOTE ON OTETTU KÄYTTÖÖN. LISÄKSI PALAUTUSOIKEUTTA EI OLE, MIKÄLI AVAATTE SINETÖIDYN TIEDONTALLENNUSVÄLINEEN (ESIM. LEVYKE, CD TAI DVD), JOHON OHJELMISTO ON TALLENNETTU.

OHJEEN LOPPU

4. Hinnat

SDSA:n verkkosivuilla lueteltujen tuotteiden hinnat sisältävät myyntiveron, sen sijaan toimituskulut ja pankki- ja luottokorttikulut eivät sisälly hintaan (ellei toisin ilmoiteta). Tilausvahvistuksessa ilmoitettu hinta on lopullinen hinta, joka sisältää kaikki soveltuvat verot (sisältäen myyntiverot). Tämä hinta sisältää tuotteiden hinnat samoin kuin kaikki lähetys- ja toimituskulut. Pankkikulut ja kulut, joita luottokortilla maksamisesta aiheutuu, eivät ole sisällytettyinä tilausvahvistuksessa ilmoitettuun hintaan.

5. Toimitus

SDSA pyrkii parhaansa mukaan siihen, että tuotteet toimitettaisiin mahdollisimman pian ja joka tapauksessa viimeistään 30 päivän kuluessa tilauksen hyväksymisestä. Toimituksen myöhästyessä

ostaja ei ole oikeutettu korvaukseen tai sopimuksen peruuttamiseen, ellei myöhästyminen johdu SDSA:sta tai sen yhteistyöryityksestä ja sen voidaan katsoa johtuneen tarkoituksellisesta tai törkeän huolimattomasta menettelystä. Jos toimitus viivästyy yli 30 päivää, ostaja voi vetäytyä sopimuksesta.

Mikäli SDSA ei kykene toimittamaan tilattuja tuotteita ilman omaa syytään, tai koska tavarantoimittajamme ei täytä sopimusvelvoitteitaan, olemme oikeutettuja vetäytymään sopimuksesta suhteessa Ostajaan. Tällaisessa tilanteessa Ostajalle ilmoitetaan välittömästi, ettei tuote ole saatavilla. Tämä ei vaikuta Ostajan laillisiin oikeuksiin. SDSA ei ole velvoitettu tarjoamaan vastaavia tai korvaavia tuotteita eikä lisäkorvausta aiheutuneesta pettymyksestä.

SDSA palauttaa maksamanne rahamäärän Teille 30 päivän kuluessa, toimitusajan päättymistä seuraavasta päivästä alkaen, mikäli emme voi toimittaa tuotetta, koska sitä ei ole saatavilla. Mikäli tuotteen toimittaminen ostajalle on mahdotonta, toisin sanoen toimitettava tuote ei mahdu Ostajan ulko-oven tai etuoven tai portaikon läpi, tai jos Ostajaa ei tavoiteta hänen ilmoittamastaan osoitteesta, vaikka Ostajalle ilmoitettiin toimituksesta hyvissä ajoin, Ostaja vastaa epäonnistuneesta toimituksesta aiheutuneista kuluista.

6. Eräpäivä ja maksu, laiminlyönti

Ostaja voi maksaa kauppahinnan ainoastaan luottokortilla. Mikäli ostaja laiminlyö maksun, SDSA on oikeutettu viivästyskorkoon, joka on 5 prosenttiyksikköä korkeampi kuin Euroopan Keskuspankin vahvistama peruskorko. Mikäli SDSA voi osoittaa, että sille aiheutui viivästyksestä suurempaa haittaa, se voi vaatia korvausta näistä haitoista.

7. Kuittaus, pidättämisoikeus

Ostajalla on kuittausoikeus.

8. Omistuksenpidätys

Toimitetut tuotteet ovat SDSA:n omaisuutta, kunnes tuotteet on maksettu kokonaan.

9. Vastuu virheistä, takuu

Tuotteen ollessa virheellinen, sovelletaan mitä lainsäädännöstä johtuu. SDSA tai Olympus eivät ole kumpikaan sitoutuneet tarjoamaan yli lainsäädännön edellyttämää tasoa parempia myynnin jälkeisiä palveluja tai valmistajan takuuta.

Ostajan takuuvaatimukset jätetään huomioimatta. Ellei jäljempänä toisin ilmoiteta, Ostajan mitkä tahansa pidemmälle menevät oikeudelliset vaatimukset jätetään huomioimatta. SDSA ei ole vastuussa vahingoista, jotka eivät koske toimitettavaa tuotetta itseään; erityisesti SDSA ei ole vastuussa voiton menetyksistä tai muista Ostajan taloudellisista menetyksistä. Samassa määrin kuin SDSA:n sopimusvastuu on rajoitettu, on rajoitettu myös sen vastuu työntekijöistä, edustajista ja epäsuorista edustajista.

Aiemmin kuvailtu vastuunrajoitus ei sovellu kun vahinko on aiheutunut tahallisen tai törkeän huolimattoman menettelyn seurauksena tai kun kyseessä on henkilövanhinko. Se ei myöskään sovellu, jos Ostajan vaatimukset perustuvat lakiin.

Jos korvaavia tuotteita lähetetään lisälähetystenä, Ostaja on velvollinen palauttamaan aiemmin toimitetut tuotteet 30 päivän kuluessa SDSA:lle SDSA:n kustannuksella. Virheelliset tuotteet on palautettava lainsäädännön mukaisesti. SDSA pidättää oikeuden vaatia vahingonkorvausta laissa säädelyjen edellytysten vallitessa.

Oikeudelliset toimenpiteet on pantava vireille 24 kuukauden kuluessa toimituspäivästä.

10. Asiakkaiden henkilökohtaisten tietojen kerääminen, käsittely ja käyttö

Tiedot, joita saamme Teiltä auttavat meitä yksilöimään ja jatkuvasti parantamaan ostokokemustanne Olympuksen verkkokaupassa. Käytämme näitä tietoja tilausten käsittelyyn, tuotteiden toimittamiseen ja palveluiden tuottamisen lisäksi maksujen käsittelyyn (luotto-ostosten osalta myös tarvittavien maksukykytarkistusten tekemiseen). Käytämme tietojanne myös pitääksemme teihin yhteyttä koskien tilauksia, tuotteita, palveluita ja markkinointitarjouksia sekä lisäksi päivittääksemme tiedostojamme ja ylläpitääksemme asiakastilejänne ja kopioidaksemme sisältöä, kuten toivomuslistoja. Käytämme tietojanne myös suositellaksemme teille sellaisia tuotteita ja palveluita, jotka saattaisivat kiinnostaa teitä ja parantaaksemme verkkokauppaamme ja alustaamme, suojautuaksemme verkkosivujemme väärinkäytöltä tai havaitaksemme tällaiset väärinkäytöt tai mahdollistaaksemme kolmannen osapuolen toteuttaa teknisiä, logistisia tai muita palveluita puolestamme.

Lisätietoja SDSA:n suorittaman henkilökohtaisten tietojen keräämisestä, sen laajuudesta, paikasta ja keräämisen, käsittelyn ja käytön tarkoituksesta löytyy [tietosuojaselosteesta](#). Näitä tietoja tarvitaan tilausten toteuttamiseen, sähköposti-ilmoitusjärjestelmään rekisteröitymiseen ja arvostelujen elleenlähettämiseen.

11. Sovellettava lainsäädäntö

Sovellettavaksi tulee Suomen laki. Osapuolten välillä ei sovelleta säännöksiä kansainvälistä tavarankauppaa koskevista yleissopimuksista (CISG). Mikään edellä sanottu ei rajoita kuluttajalle Suomen pakottavan lainsäädännön mukaan kuuluvia oikeuksia.

Jos Ostaja ei ole kuluttaja, oikeuspaikka on Helsinki, Suomi.

Asetuksen (EU) nro. 524/2013 mukaan EU-komissio on perustanut Internet-alustan vaihtoehtoisena verkossa tapahtuvana riidanratkaisumenettelyinä kuluttajille. Alusta löytyy seuraavassa linkissä: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Voit ottaa yhteyttä suoraan valitusten käsittelijään sähköpostitse (shop.support@olympus.eu), puhelin (00800-65967873) tai faksilla (+420 221 985 599) saadakseen lisätietoja.

Teidän on hyväksyttävä Yleiset Ehdot voidaksenne jatkaa tilausta.