

## Condiciones generales de la Tienda Online de Olympus

- § 1 Alcance
- § 2 Terminación del contrato
- § 3 Derecho de desistimiento del consumidor
- § 4 Precios
- § 5 Entrega
- § 6 Vencimiento, pago y mora
- § 7 Compensación y retención
- § 8 Reserva de la propiedad
- § 9 Responsabilidad por defectos
- § 10 Recogida, tratamiento y utilización de la información personal de nuestros clientes
- § 11 Ley aplicable

### § 1 Alcance

Las condiciones que siguen a continuación, según se encuentren modificadas en la fecha del pedido, se aplicarán exclusivamente a la relación comercial entre la compañía Supplies Distributors SA, cuyo domicilio social está ubicado en rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, registrada en el Registro Comercial de Lieja con el número 208.795, n.º de identificación a efectos del IVA BE 475.286.142, (en lo sucesivo denominada "SDSA," "nosotros") y el Comprador. SDSA no aceptará otras condiciones distintas del Comprador, a menos que SDSA hubiera autorizado su validez por escrito.

Puede ponerse en contacto con SDSA en cualquier momento por [customer-service@shop.olympus.eu](mailto:customer-service@shop.olympus.eu).

### § 2 Terminación del contrato

Los pedidos se realizarán únicamente por Internet a través del sitio web de la Tienda Online de Olympus en <http://shop.olympus.es>. Antes de realizar el pedido, el Comprador podrá revisar y modificar los datos en cualquier momento. Los pedidos realizados por el Comprador constituyen una oferta vinculante para nosotros con objeto de celebrar un acuerdo de compra. No obstante, los pedidos sólo podrán realizarse y transmitirse si el Comprador acepta las presentes condiciones generales marcando la casilla apropiada, incluyéndolas así en su oferta. Una vez que el Comprador haya realizado un pedido a SDSA, le enviaremos un correo electrónico acusando recibo de este e indicando los detalles del pedido (confirmación de pedido) en un plazo máximo de 24 horas. Dicha confirmación de pedido no constituye la aceptación de la oferta, sino que tiene como único fin informar al Comprador de que hemos recibido su pedido. El contrato de venta será efectiva cuando Olympus reciba la aceptación de la oferta del individuo. No se realizarán contratos de venta de productos del mismo pedido que no aparezcan en la confirmación del pedido. SDSA será parte del contrato. SDSA no ofrece productos para la compra por parte de menores. Nuestros productos para niños sólo pueden ser adquiridos por adultos.

### § 3 Derecho de desistimiento del consumidor

#### INSTRUCCIONES

COMO CONSUMIDOR, TIENE DERECHO A DESISTIR DEL CONTRATO EN EL PLAZO DE SIETE (7) DÍAS LABORABLES SIN DAR EXPLICACIONES. EL PLAZO EMPEZARÁ A CONTARSE EL DÍA POSTERIOR A LA FECHA DE RECEPCIÓN DEL PRODUCTO, COMO MUY PRONTO, SI EN ESE MOMENTO TAMBIÉN DISPONE DE LAS PRESENTES INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN POR ESCRITO. LA DEVOLUCIÓN SE REALIZARÁ EFECTUANDO UNA SOLICITUD DE DESISTIMIENTO POR ESCRITO O DEVOLVIENDO DIRECTAMENTE LA MERCANCÍA A:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA  
RUE LOUIS BLÉRIOT 5  
4460 GRACE-HOLLOGNE  
BELGIUM

A LOS EFECTOS DE OBSERVACIÓN DEL PLAZO, SERÁ SUFICIENTE EL ENVÍO PUNTUAL DE LA SOLICITUD DE DESISTIMIENTO O DE LA MERCANCÍA.

LA MERCANCÍA QUE PUEDA ENVIARSE DEBE DEVOLVERSE A LA DIRECCIÓN INDICADA ANTERIORMENTE, A NUESTRA CUENTA Y RIESGO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, USTED SERÁ RESPONSABLE DE LOS GASTOS DE ENVÍO HABITUALES DE DEVOLUCIÓN SI EL VALOR DE LA MERCANCÍA A DEVOLVER NO SUPERA LOS 40,00 € O, SI EL PRECIO ES SUPERIOR, PERO USTED NO HA ABONADO EL EQUIVALENTE O REALIZADO UN PAGO PARCIAL EN EL MOMENTO DEL DESISTIMIENTO, A MENOS QUE LA MERCANCÍA ENTREGADA NO SE CORRESPONDA CON LA MERCANCÍA SOLICITADA EN EL PEDIDO. LA MERCANCÍA QUE NO PUEDA ENVIARSE SERÁ RECOGIDA EN SUS INSTALACIONES.

SI LA MERCANCIA RECIBIDA ES INFORMACION (POR EJEMPLO, UN CODIGO DE ACTIVACION O VOUCHER) CONSIDERAMOS QUE PARA SU DEVOLUCION SERA PRUEBA SUFICIENTE SU DECLARACION ESCRITA CONFIRMANDO QUE HA DESTRUIDO LA INFORMACION Y QUE NO LA UTILIZARA PARA SUS PROPOSITOS O FINES.

SDSA REEMBOLSARÁ EL PRECIO DE COMPRA QUE YA SE HAYA ABONADO EN UN PLAZO MÁXIMO DE TREINTA (30) DÍAS.

IMPORTANTE: EL DERECHO DE DESISTIMIENTO QUEDARÁ EXCLUIDO SI UN PRODUCTO DE SOFTWARE SE ADQUIERE MEDIANTE LA DESCARGA O DEL ENVÍO DE UNA CLAVE PARA ACTIVAR EL SOFTWARE. ASIMISMO, EL DERECHO DE DESISTIMIENTO CADUCARÁ SI ROMPE EL EMBALAJE DE LOS DATOS (POR EJEMPLO, DISQUETE, CD O DVD) QUE CONTIENE EL SOFTWARE.

FIN DE LAS INSTRUCCIONES

### § 4 Precios

Los precios de los productos que aparecen en el sitio web de SDSA incluyen los impuestos sobre ventas; no obstante, los gastos de envío, las comisiones bancarias y de tarjeta de crédito son adicionales (a menos que se indique lo contrario). El precio que aparece en la confirmación de pedido será el precio final, que incluirá todos los impuestos aplicables (incluidos los impuestos sobre ventas). Este precio incluye el precio del producto, así como cualquier gasto de envío y entrega. Las tasas bancarias y las tasas que deben abonarse al pagar con tarjeta de crédito no se incluyen en el precio que aparece en la confirmación del pedido.

## § 5 Entrega

Antes de aceptar formalmente su pedido, comprobaremos si tenemos el /los productos en stock. Siguiendo la confirmación de que el/ los productos están en stock, procederemos al cobro (utilizando el medio de pago que haya proporcionado cuando realizó el pedido) de los productos solicitados. Confirmaremos la aceptación de su oferta enviándole un correo electrónico confirmado que los productos han sido enviados y proporcionándole con una fecha estimada de entrega ("Confirmación"). Le remitiremos los productos intangibles (como un código de activación o voucher) junto con la Confirmación. La formalización del contrato entre usted y Olympus solo tendrá lugar cuando le remitamos la Confirmación.

La entrega se realizará en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de la terminación del contrato. El comprador tendrá derecho a rescindir el contrato si la mercancía no se ha entregado en este plazo. En caso de retirada, el Comprador tendrá derecho a recuperar la cantidad abonada en el plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de retirada.

Si SDSA no puede entregar la mercancía solicitada en el pedido por motivos ajenos a su control, porque nuestro proveedor incumple sus obligaciones contractuales, tendremos derecho a retirarnos del contrato con el Comprador. En este caso, el Comprador será notificado inmediatamente de que el producto no está disponible. En consecuencia, las reclamaciones que por ley tenga el Comprador no se verán afectadas.

Si el producto solicitado por el Comprador no está disponible, SDSA suministrará un producto similar o de mejor calidad al Comprador. El Comprador no deberá abonar ninguna cantidad adicional y seguirá teniendo derecho a desistir del contrato según lo indicado en la sección 3 sin gasto alguno.

En la medida en que sea imposible realizar la entrega al Comprador, porque la mercancía entregada no quepa por la puerta de entrada, la puerta principal o por las escaleras de las instalaciones del Comprador, o porque este no se encuentre en la dirección indicada, a pesar de que se le haya notificado la fecha de entrega con un período de tiempo razonable, el Comprador deberá hacerse cargo de los gastos derivados de la imposibilidad de realizar la entrega.

## **§ 6 Vencimiento, pago y mora**

El Comprador puede abonar el precio de compra únicamente con tarjeta de crédito. Si el Comprador incurre en mora, SDSA tendrá derecho a cobrar intereses de mora a una tasa del 5% anual por encima del tipo básico de préstamo anunciado por el Banco Central Europeo. Si SDSA puede demostrar que ha contraído daños y perjuicios mayores derivados de la mora, tendremos derecho a hacer valer dichas reclamaciones.

## **§ 7 Compensación y retención**

El Comprador únicamente tendrá derecho a recibir compensación si sus contrademandas son reconocidas por una sentencia declaratoria o si SDSA no las impugna. Asimismo, el Comprador podrá ejercer su derecho de retención únicamente en la medida en que su contrademanda se base en la misma relación contractual.

## **§ 8 Reserva de la propiedad**

La mercancía entregada será propiedad de SDSA después de la recepción de la mercancía hasta que el pago se haya abonado en su totalidad.

## **§ 9 Responsabilidad por defectos**

Si el objeto de la venta es defectuoso se aplicarán las disposiciones establecidas por ley. Las reclamaciones de garantía realizadas por el Comprador no podrán ser objeto de cesión.

Las siguientes disposiciones sólo se aplican al comprador profesional:

A menos que se indique lo contrario a continuación, se excluirán otras reclamaciones adicionales realizadas por el Comprador —cualquiera que sea el motivo jurídico—. Así, SDSA no será responsable de los daños y perjuicios que no estén relacionados con el artículo entregado propiamente dicho; en concreto, SDSA no se responsabilizará de las pérdidas de beneficios u otras pérdidas financieras contraídas por el Comprador. En la medida en que la responsabilidad contractual de SDSA esté excluida o limitada, esta también se aplicará a la responsabilidad personal de los empleados, representantes o agentes delegados.

El mencionado límite de responsabilidad no se aplicará en la medida en que la causa de los daños y perjuicios se base en la intención o en la negligencia grave, o si se producen lesiones corporales. Tampoco se aplicará si el Comprador hace valer reclamaciones reguladas por la ley.

Si SDSA infringe una obligación material del contrato por negligencia («obligación fundamental»), sin cuya observación la aplicación del contrato sería inconcebible, la obligación de abonar una compensación por los daños materiales se limitará a los daños que sucedan de manera habitual.

Si el cumplimiento se realizara a través de la entrega de un producto substitutivo, el Comprador estará obligado a devolver a SDSA la mercancía entregada inicialmente en el plazo de 30 días por cuenta de SDSA. La mercancía defectuosa debe devolverse basándose en las disposiciones establecidas por ley. SDSA se reserva el derecho a hacer valer los daños y perjuicios en virtud de las condiciones reguladas por ley.

La caducidad de las limitaciones será de veinticuatro meses, calculados a partir de la fecha de entrega.

## **§ 10 Recogida, tratamiento y utilización de la información personal de nuestros clientes**

La información que recibimos de usted nos ayuda a personalizar y a mejorar continuamente su experiencia de compra en el sitio web de Olympus. Utilizamos esta información para procesar los pedidos, entregar la mercancía y prestar servicios, así como para procesar pagos (por compras relacionadas con las comprobaciones de solvencia necesarias). También utilizamos su información para comunicarnos con usted en relación con los pedidos, productos, servicios y ofertas de marketing y para actualizar nuestros grupos de datos y mantener y dar servicio a sus cuentas de cliente y contenidos de copia, como por ejemplo, listas de deseos, así como para recomendarle productos o servicios que podrían ser de interés para usted. También utilizamos su información para mejorar nuestra tienda en Internet y nuestra plataforma, para evitar o identificar el uso indebido de nuestra página web o permitir que terceros realicen servicios técnicos, logísticos o de otra índole en nuestro nombre.

Puede encontrar información adicional sobre el tipo, alcance, lugar y objetivo de la recogida, tratamiento o utilización de los datos personales por SDSA necesarios para la implementación de los pedidos, sobre el registro para el servicio de notificación por correo electrónico y sobre la transmisión de la revisión en línea en la [política de privacidad](#).

## **§ 11 Legislación aplicable y solución de controversias o litigios**

Se aplicará la legislación española a la exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional (CISG). Se acuerda que Bruselas será la jurisdicción competente, en caso de que el Comprador no sea consumidor.

De acuerdo con el Reglamento (UE) No. 524/2013, la Comisión Europea ha creado una plataforma para solución alternativa de controversias de consumidores a la cual puede accederse a través del siguiente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Usted puede ponerse en contacto con nuestro servicio de quejas por e-mail ([shop.support@olympus.eu](mailto:shop.support@olympus.eu)), teléfono (00800-65967873) o fax (+420 221 985 599) para más información.

Debe aceptar las condiciones generales para seguir con el proceso de pedido.