

Olympus e-poe üldsätted ja tingimused

- § 1 Rakendusala
- § 2 Lepingu kokkuvõte
- § 3 Tarbija tagastusõigus
- § 4 Hinnad
- § 5 Kättetoimetamine
- § 6 Tähtaeg ja maksed, maksmata jätmine
- § 7 Tasaarveldus
- § 8 Omandiõiguse säilitamine
- § 9 Defektse kauba hüvitamise kohustus
- § 10 Tarbijate isikuandmete kogumine, töötlemine ja kasutamine
- § 11 Kohaldatav õigusnorm

§ 1 Rakendusala

Järgnevad üldsätted ja tingimused, tellimuse kuupäeval esitatud redaktsioonis, kehtivad Ostja ja Supplies Distributors SA, mille registreeritud aadress on rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, ning mis on registreeritud Liège Trade Registry registris numbriga 208.795, ja mille käibemaksu number on BE 475.286.142 (edaspidi "SDSA," "meie"), vahelise kaubandussuhte kohta.

Kontakt: customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Lepingu kokkuvõte

Tellimusi saab esitada ainult Interneti teel Olympus e-poe veebilehel, mis asub aadressil <http://shop.olympus.ee>. Enne tellimuse esitamist võib Ostja igal ajal tellimuse üle vaadata ning seda muuta. Ostja poolt esitatud tellimus on pakkumus ostulepingu sõlmimiseks. Siiski saab tellimusi esitada ja lähetada ainult juhul, kui Ostja nõustub käesolevate Üldsätete ja tingimustega, tehes linnukese vastavasse kastikesse ning liites need tellimusse. Kui Ostja on SDSA'le tellimuse esitanud, saadame talle viivitamatult e-kirja, mis kinnitab tellimuse kättesaamist ja sisaldab detailseid andmeid tellimuse sisu kohta (tellimuse kinnitus). Tellimuse kinnitus ei tähista tellimusega nõustumist, vaid on mõeldud üksnes Ostja informeerimiseks sellest, et oleme tema tellimuse kätte saanud. Müügileping jõustub tellitud kaupade Ostjale tarnimisega ja e-kirja teel kinnituse esitamisega tarne teostamise kohta (tarnimise kinnitus). Müügileping ei jõustu toodete osas, mis on loetletud Ostja tellimuses, kuid ei ole nimetatud vastavas tellimuse kinnituses. SDSA on lepinguosaline. SDSA ei müü tooteid alaealistele. Lastele suunatud tooteid saavad osta vaid täiskasvanud.

§ 3 Tarbija tagastusõigus

JUHISED

TARBIJAL ON ÕIGUS PÕHJUST AVALDAMATA KAUBAD KAHE NÄDALA JOOKSUL TAGASTADA. TÄHTAEGA HAKATAKSE LUGEMA KÕIGE VARASEMALT KAUPADE KÄTTESAAMISELE JÄRGNEVAST KUUPÄEVAST ALATES, TINGIMUSEL, ET OLETE SELLEKS

AJAKS SAANUD KÄTTE KÄESOLEVADTAGASTUSJUHISED. KAUBA TAGASTAMISEKS TULEB ESITADA KIRJALIK TAGASTUSAVALDUS VÕI TAGASTADA KAUBAD AADRESSILE:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLÉRIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIUM

TÄHTAJAST KINNIPIDAMISEKS PIISAB ÕIGEAEGELT KIRJALIKU KAUPADE TAGASTUSTAOTLUSE ESITAMISEST.

KAUBAD, MIDA ON VÕIMALIK POSTI TEEL TAGASTADA, TULEB MEIE KULUL JA RIISIKOL ÜLAL TOODUD AADRESSILE TAGASTADA. ÜLALTOODUST OLENEMATA, VASTUTATE TEIE TAVAPÄRASTE TAGASI SAATMISE KULUDE KATMISE EEST MAKSIMAALSELT SUMMAS € 10.00, , SEDA VÄLJAARVATUD JUHUL KUI TARNITUD KAUBAD EI VASTA TELLIMUSELE. KAUPADELE, MIDA EI OLE VÕIMALIK POSTIGA TAGASTADA, TULLAKSE JÄRELE.

SDSA TAGASTAB TASUTUD OSTUHIINNA JA MUUD SEADUSE ALUSEL TASUMISELE KUULUVAD SUMMAD HILJEMALT 30 PÄEVA JOOKSUL PÄRAST TAGASTUSTAOTLUSE JÕUDMISEST SDSA-NI. VÕITE KAUPADEGA HOOLIKALT JA ETTEVAATLIKULT TUTVUDA.

TÄHELEPANU: TAGASTUSÕIGUS PUUDUB, KUI TARKVARATOODE ON OMANDATUD TARKVARA AKTIVEERIMISEKS VAJALIKU VÕTME ALLALAADIMISE VÕI EDASTAMISE TEEL. LISAKS EELNEVALE, TÜHISTUB TAGASTUSÕIGUS JUHUL KUI AVATE TARKVARA SISALDAVA ANDMEKANDJA (NT. DISKETI, CD VÕI DVD) PITSERI.

JUHISTE LÕPP

§ 4 Hinnad

SDSA veebilehel loendatud kaupade hinnad sisaldavad käibemaksu, saatmistasusid, panga ja krediitkaardi tasusid, kuid on siiski vaid viitavad (väljaarvatud juhul kui on märgitud teisiti). Tellimuse kinnitusel toodud hinnad on lõplikud hinnad, mis sisaldavad kõiki seonduvaid makse (sealhulgas käibemaks). Need hinnad sisaldavad toote hinda ning kõikvõimalikke saate- ning tarnekulusid. Panga teenustasud ja tasud, mida nõutakse krediitkaardiga maksmisel ei sisaldu tellimuse kinnituses toodud hindades.

§ 5 Kättetoimetamine

Tarnekuupäeva alane informatsioon ei ole siduv. Ostjal ei ole tarne hilinemisel õigust kompensatsiooni saamiseks või lepingust taganemiseks, väljaarvatud juhul kui hilinemise põhjustajaks on SDSA või selle partnerettevõtte ning hilinemine on käsitletav kui tahtlik või ränk hooletusviga. Kui tarne hilineb rohkem kui neli (4) nädalat, on Ostjal õigus lepingust taganeda.

Kui SDSA on endast olenematutel põhjustel võimetu tellitud kaupu kohale toimetama ja juhul kui meie partner ei täida oma lepingust tulenevaid kohustusi, on meil õigus Ostjaga sõlmitud lepingust taganeda. Sellisel juhul informeeritakse Ostjat koheselt toodete kättesaadamatusest. See ei mõjuta Ostja seadusjärgseid õigusi.

SDSA tagastab teie poolt tasutud summad 30 päeva jooksul alates tarneperioodi lõpupäevale järgnevast päevast, juhul kui me ei ole võimelised teie poolt ostetud toodet teile tarnima seetõttu, et see ei ole saadaval.

Juhul kui saadetise tarnimine Ostjale on võimatu seetõttu, et tarnitud kaup ei mahu läbi Ostja välisukse, korteri ukse või trepikoja, või kuna Ostjat ei ole võimalik tema poolt märgitud aadressilt leida vaatamata sellele, et teda teavitati mõistliku aja võrra varem kättetoimetamise kuupäevast, katab Ostja ebaõnnestunud tarne kulud.

§ 6 Tähtaeg ja maksed, maksmata jätmine

Ostja võib tasuda ostuhinna ainult krediitkaardiga. Kui Ostja jätab maksmata või viivitab maksetega, on SDSA'l õigus nõuda võlaintressi 5% aastas lisaks Euroopa Keskpanga poolt kehtestatud baasintressimääradele. Kui SDSA tõestab, et makseviivitus on kaasa toonud suuremaid kulutusi, on meil õigus esitada võlanõue.

§ 7 Tasaarveldus

Ostjal on õigus tasaarveldusele.

§ 8 Omandiõiguse säilitamine

Tarnitav kaup jääb SDSA omandisse seniks kuni makse on täielikult teostatud.

§ 9 Defektide hüvitamise kohustus

Kui müüdiv kaup on defektne, rakenduvad vastavad seadusesätted. Ostjal on müügarantiist tulenevad õigused. Ostjal ei ole võimalik ükskõik millistel muudel alustel pretensioone esitada, välja arvatud kui ei ole selgelt märgitud teisiti. . Seega ei vastuta SDSA kahjustuste eest, mis ei ole seotud tarnitava kaubaga; sealhulgas ei vastuta SDSA Ostjale põhjustatud kasumi kao või muu finantskaotuse eest. Sedavõrd kuivõrd SDSA lepingulised kohustused on piiratud või välistatud, kehtib see ka töötajate, esindajate ja agentide isikliku vastutuse kohta.

Eelpool nimetatud vastutuse piirang ei kehti juhul kui kahjustus on põhjustatud tahtliku või raske hooletuse tõttu, või kui on tegemist kehavigastuse tekitamisega. Samuti ei kehti nimetatud piirang juhul kui Ostja esitab seadusega reguleeritud nõude.

Kui defektne kaup asendatakse uuega, on Ostja kohustatud varem tarnitud kaubad SDSA kulul 30 päeva jooksul SDSA'le tagastama. Defektsed kaubad tuleb tagastada vastavalt raknedaavatele seadusesätetele.

Hagi esitamise tähtajaks on 24-kuud alates kaupade kättesaamisest.

§ 10 Tarbijate isikuandmete kogumine, töötlemine ja kasutamine

Teilt saadav informatsioon aitab meil Olympus veebipoe kasutuskogemust teie jaoks personaalsemaks ja paremaks muuta. Me kasutame seda informatsiooni tellimuste töötlemiseks, kaupade kohaletoimetamiseks, teenuste pakkumiseks ning maksete töötlemiseks (ostude sooritamisel ka maksevõime kontrollimiseks). Samuti kasutame teie

isikuandmeid teile tellimuste, toodete, teenuste ja pakkumiste alase informatsiooni saatmiseks, oma andmebaaside uuendamiseks, teie kliendikonto haldamiseks, sellise info, nagu näiteks teie soovnimed, saamiseks, ning teile soovitude andmiseks teid huvitavate toodete ja teenuste kohta. Samuti kasutame teie andmeid meie veebipoe ja platvormi täiustamiseks, veebilehe väärkasutuse tuvastamiseks ja ärahoidmiseks, või selleks, et võimaldada kolmandatel osapooltel meie loal tehnilisi, logistilisi või muusuguseid tegevusi teostada.

SDSA poolt tellimuste täitmiseks, e-kirja teel teavituste saajaks registreerimiseks ja ülevaadete saatmiseks nõutavate isikuandmete kogumise, töötlemise või kasutamise viisi, ulatuse, koha ja eesmärgi kohta leiab täpsemat teavet meie konfidentsiaalsusmärkest.

§ 11 Kohaldatav õigusnorm

Kõige suhtes, mida ei kata Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni konventsioon kaupade rahvusvahelise ostu-müügi lepingute kohta (CISG) rakendatakse Briti õigust. Brüssel nõustus olema juristiksiooni kohaks, juhul kui Ostja ei ole tarbija.

Vastavalt EL-i määrusele nr 524/2013 võttis Euroopa Ühendus kasutusele veebiplatvormi, mis on mõeldud alternatiivseks veebipõhiseks vaidluste lahendamiseks klientidele ja on saadaval järgmise lingi kaudu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Lisateabe saamiseks võite võtta otse ühendust meie kaebuste käsitlemise osakonnaga, kasutades e-posti (shop.support@olympus.eu), telefoni (00800-65967873) või faksi (+420 221 985 599).

Tellimisprotsessi jätkamiseks peate nõustuma Üldsätete ja tingimustega.