

Almindelige betingelser for Olympus onlinebutik

- § 1 Anvendelsesområde
- § 2 Aftaleindgåelse
- § 3 Forbrugerens returret
- § 4 Priser
- § 5 Levering
- § 6 Forfaldsdato, betaling og manglende betaling
- § 7 Modregning og tilbageholdelse
- § 8 Ejendomsforbehold
- § 9 Mangelsansvar
- § 10 Indsamling, behandling og brug af vores kunders personoplysninger
- § 11 Gældende lovgivning

§ 1 Anvendelsesområde

Følgende almindelige betingelser med ændringer pr. ordredatoen finder alene anvendelse på forholdet mellem Supplies Distributors SA med hjemstedsadresse rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, Belgien, registreret i handelsregistret i Liège under nr. 208.795 og med momsregistreringsnr. BE 475.286.142 (herefter benævnt "SDSA", "vi" eller "os") og køber. SDSA accepterer ikke andre betingelser fra køber, medmindre sådanne betingelsers gyldighed er skriftligt godkendt af SDSA.

oplysninger skal indsættes: customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Aftaleindgåelse

Ordre kan udelukkende afgives online i Olympus-butikken på <http://shop.olympus.co.uk>. Inden ordreafgivelse kan køber til enhver tid gennemse og ændre oplysningerne. Ordre afgivet af køber udgør et bindende tilbud til os om at indgå en købsaftale. Ordre kan dog kun afgives og behandles, såfremt køber accepterer disse almindelige betingelser ved at afkrydse det pågældende felt, hvorved betingelserne indgår i købers tilbud. Når køber har afgivet en ordre til SDSA, sender vi uden ugrundet ophold køber en e-mail, hvori vi bekræfter modtagelsen og angiver ordredetaljerne (ordrebekræftelse). Ordrebekræftelsen udgør ikke accept af tilbuddet, og har alene til hensigt at give køberen oplysning om, at vi har modtaget ordren. En købsaftale er først indgået, når vi sender varen til køberen og bekræfter afsendelsen med en yderligere email (følgesedlen). Rabatkuponer, aktiveringskoder og andre ikke-fysiske varer leveres sammen med ordrebekræftelsen, og for disse ikke-fysiske varer anses købsaftalen derfor for at være indgået på dette tidspunkt. En købsaftale kan ikke gennemføres for så vidt angår varer i samme ordre, hvis de ikke fremgår af ordrebekræftelsen. SDSA er kontrahent. SDSA udbyder ikke produkter til salg til mindreårige. De af vores produkter, som henvender sig til børn, kan kun købes af voksne.

§ 3 Forbrugerens fortrydelsesret

Vejledning

Du er som forbruger berettiget til uden nærmere forklaring at fortryde dit køb af varer indenfor 14 dage. Tidsfristen starter tidligst dagen efter den dag, hvor du modtog varerne, såfremt du også allerede på samme tidspunkt modtog denne

vejledning om fortrydelsesretten på skrift. Fortrydelse af dit køb sker ved skriftligt at meddele SDSA dette eller ved at returnere varerne til:

Supplies Distributors SA
rue Louis Blériot 5
4460 Grâce-Hollogne
Belgien

Hvis meddelelse om brug af fortrydelsesretten eller afsendelse af varerne er sket rettidigt, anses tidsfristen for fortrydelsesretten for overholdt.

Varer, der kan sendes, skal returneres for vores regning og risiko til ovenstående adresse. Uanset ovenstående vil du skulle betale sædvanlige forsendelsesomkostninger, såfremt returvarens værdi ikke overstiger EUR 40,00, eller prisen er højere, men du endnu ikke har betalt for varen eller har betalt afdrag på varen på tidspunktet, hvor du fortryder dit køb, medmindre den leverede vare ikke svarer til den vare, du har bestilt. Varer, der ikke kan sendes, afhentes på din adresse.

SDSA refunderer den betalte købesum inden for senest 30 dage. Du kan efter modtagelse af varen undersøge den nøje og forsigtigt. Hvis der er tale om køb af rabatkuponer, aktiveringskoder og andre ikke-fysiske varer, udbetaler vi pengene til dig, senest 14 dage efter den dag, hvor vi har modtaget en bekræftelse fra dig om, at du har destrueret rabatkuponen, aktiveringskoden eller øvrige ikke-fysiske varer.

Vigtigt: Fortrydelsesretten fortabes, hvis koden til at aktivere et softwareprodukt downloades eller skaffes gennem videresendelse. Returretten udløber endvidere, hvis du fysisk bryder det medie (f.eks. diskette, cd eller dvd), hvorpå softwaren er lagret.

Slut på vejledning

§ 4 Priser

De produktpriser, der fremgår af SDSA's hjemmeside, er inklusive salgsafgifter. Forsendelsesomkostninger, bank- og kreditkortgebyrer er derimod ikke inkluderet (medmindre andet specifikt fremgår). De priser, der fremgår af ordrebekræftelsen, er de endelige priser inklusive alle gældende skatter og afgifter (herunder salgsafgifter). I prisen er indregnet selve produktets pris samt alle forsendelses- og leveringsomkostninger. Bankgebyrer og gebyrer, som forfalder, når der betales med kreditkort, er ikke inkluderet i den pris, der fremgår af ordrebekræftelsen.

§ 5 Levering

Oplysninger om leveringsdatoen er ikke bindende. Køber er ikke berettiget til at kræve erstatning eller ophæve købet på grund af forsinket levering, medmindre forsinkelsen skyldes SDSA eller dennes samarbejdspartnere og kan tilskrives en bevidst handling eller grov forsømmelse. Hvis leveringen forsinkes mere end fire (4) uger, er køber berettiget til at træde tilbage fra aftalen.

Hvis SDSA uden egen medvirken er ude af stand til at levere den bestilte vare, fordi SDSA's leverandør misligholder sine kontraktlige forpligtelser, er SDSA berettiget til

at træde tilbage fra aftalen. Køber vil i så fald øjeblikkeligt blive underrettet om, at varen ikke kan leveres. Købers lovmæssige krav påvirkes ikke af ovenstående.

SDSA refunderer alle betalte beløb inden for 30 dage regnet fra dagen efter leveringsperiodens udløb, såfremt vi ikke kan levere det produkt, du har købt, fordi det ikke er til rådighed.

Såfremt det er umuligt at foretage levering til køber, fordi varen ikke kan komme igennem købers opgangsdør, hoveddør eller trappeopgang, eller fordi køber ikke er at træffe på den opgivne adresse, til trods for at køber i rimelig tid var informeret om leveringsdatoen, betaler køber omkostningerne for det mislykkede leveringsforsøg.

§ 6 Forfaldsdato, betaling og manglende betaling

Køber kan kun betale købesummen med kredit- eller kontantkort. Hvis køber ikke betaler rettidigt, er SDSA berettiget til at opkræve en morarente på 5 % p.a. over den europæiske centralbanks ledende rentesats. Hvis SDSA kan bevise, at SDSA har lidt et større tab som følge af den manglende betaling, er SDSA berettiget til at gøre sådanne krav gældende.

§ 7 Modregning og tilbageholdelse

Køber er ikke berettiget til at foretage modregning.

§ 8 Ejendomsforbehold

Den leverede vare forbliver SDSA's ejendom, indtil den fulde købesum er betalt.

§ 9 Mangelsansvar

Hvis varen er mangelfuld, finder præceptive lovbestemmelser herom anvendelse. Medmindre andet fremgår nedenfor, er køber (når køber ikke er en forbruger) afskåret fra at fremsætte yderligere krav, uanset juridisk årsag. SDSA er således ikke ansvarlig for tab, der ikke involverer den leverede vare (når køber ikke er en forbruger). Herunder gælder særligt, at SDSA ikke er ansvarlig for tabt fortjeneste eller andre økonomiske tab, som køber måtte lide (når køber ikke er en forbruger). I det omfang at SDSA's kontraktlige ansvar er fraveget eller begrænset, gælder dette også medarbejderes, repræsentanters eller udpegede agents personlige ansvar.

Ovennævnte ansvarsbegrænsning (i forbindelse med købere, der ikke er forbrugere) finder ikke anvendelse, såfremt tabet skyldes en bevidst handling eller grov forsømmelse, eller hvis der er tale om personskade. Den finder ligeledes ikke anvendelse, hvis køber gør krav gældende om forhold, der er lovregulerede.

Hvis efterfølgende opfyldelse er sket i form af en erstatningsleverance, er køber forpligtet til at returnere den tidligere leverede vare til SDSA inden 30 dage for SDSA's regning. Den mangelfulde vare skal returneres i henhold til lovbestemmelserne. SDSA forbeholder sig ret til at fremsætte erstatningskrav om forhold, der er reguleret ved lov.

Reklamationsfristen er 24 måneder, beregnet fra leveringen af varen.

§ 10 Indsamling, behandling og brug af vores kunders personoplysninger

De oplysninger, vi modtager fra dig, er med til at personliggøre og løbende forbedre din indkøbsoplevelse i Olympus onlinebutik. Vi bruger oplysningerne til at behandle ordrer, levere varer og yde tjenesteydelser, samt behandle betalinger (ved kontokøb også i forbindelse med den nødvendige kontrol af kreditværdighed). Vi bruger også dine oplysninger til at kommunikere med dig om dine ordrer, produkter, tjenesteydelser og markedsføringstilbud, samt til at opdatere vores databaser og vedligeholde og servicere vores kunder og til at kopiere indhold, f.eks. ønskelister, og anbefale produkter eller tjenesteydelser, som kan have din interesse. Vi bruger desuden dine oplysninger til at forbedre vores onlinebutik og platform, til at værne mod og opdage misbrug af vores hjemmeside, eller til at gøre eksterne parter i stand til at implementere tekniske, logistiske eller andre tjenester på vores vegne.

Du kan finde yderligere oplysninger om art, omfang, hvor og hvorfor personoplysninger indsamles, behandles eller bruges af SDSA som en nødvendig del af ekspederingen af ordrer, registrering af e-mailmeddelelsservice, udsendelse af onlineevalueringer i vores [Meddelelse om databeskyttelse](#).

§ 11 Gældende lovgivning

Engelsk ret skal have forrang for FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG). Hvis køber er en forbruger, fratages han/hun dog ikke den beskyttelse han/hun har i henhold til de ufravigelige lovregler, der gælder i det land, hvor han/hun sædvanligvis bor – i dette tilfælde Danmark. Hvis køber ikke er en forbruger, er Bruxelles værneting.

For at fortsætte din bestilling skal du acceptere de Almindelige betingelser.

30.07.2010