

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Olympus Onlineshop

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Supplies Distributors SA, mit Sitz in der Rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, registriert im Handelsregister Liège unter der Nummer 208.795, Umsatzsteuer Nummer BE 475.286.142. (nachfolgend „SDSA“, „wir“, „uns“) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt SDSA nicht an, es sei denn, SDSA hätte schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Kontakt: shop.support@olympus.eu

§ 2 Vertragsschluss

Bestellungen können ausschließlich online auf der Webseite des Olympus Shops unter <http://shop.olympus.de> aufgegeben werden. Vor Abschicken der Bestellung kann der Besteller die Daten jederzeit einsehen und ändern. Die Bestellung des Bestellers stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Besteller durch das Setzen eines Häkchens in der dafür vorgesehenen Check-Box diese AGB akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat. Wenn der Besteller eine Bestellung bei SDSA aufgibt, schicken wir ihm eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll den Besteller nur darüber informieren, dass seine Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an den Besteller versenden und den Versand an ihn mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigen. Handelt es sich um einen immateriellen Kaufgegenstand (z.B. Gutschein- oder Aktivierungscode), erfolgt der Versand zusammen mit der Versandbestätigung. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande. Vertragspartner ist SDSA. SDSA bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden.

§ 3 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren (oder die letzte Ware, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück im Falle eines Vertrags über mehrere Waren einer

einheitlichen Bestellung oder die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken) in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Supplies Distributors SA, Rue Louis Blériot 5, 4460 Grace-Hollogne, Belgium, Telefonnummer: 00800-65967873, Telefaxnummer: 004940237734-649, E-Mail-Adresse: shop.support@olympus.eu) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular (http://shop.olympus.de/e_commerce/content_files/WithdrawForm/Olympus_de_Withdrawal_form.pdf) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Besteht die Ware aus einer Information (z.B. Gutschein- oder Aktivierungscode), gilt als Nachweis die schriftliche Erklärung, die Information vernichtet zu haben und nicht für den ihr zgedachten Zweck zu verwenden.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der

Lieferung entfernt wurde oder die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

- **zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung geliefert wurden und die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.**

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

§ 4 Preise

Der auf der Website angezeigte Preis eines Produktes versteht sich inklusive Mehrwertsteuer, aber exklusive Versandkosten, sowie Bank- und Kreditkartengebühren (sofern nichts anderes angegeben ist).

Der auf der Bestellbestätigung angegebene Preis ist der endgültige Preis unter Einbezug aller zutreffenden Steuern (inklusive Mehrwertsteuer). Dieser Preis beinhaltet den Preis des Produkts sowie etwaige Versand- und Lieferkosten, Bankgebühren oder Gebühren, die bei Zahlung mit einer Kreditkarte fällig werden.

§ 5 Lieferung

Die Angaben über die Lieferfrist beruhen auf uns von Dritten mitgeteilten voraussichtlichen Lieferzeiten. Wir können jedoch keine Haftung für die exakte Einhaltung der angegebenen Lieferzeiten übernehmen. Der Besteller hat kein Anrecht auf Entschädigung oder Vertragsstornierung aufgrund einer Lieferverzögerung, sofern die Verzögerung nicht von SDSA oder einem Partnerunternehmen verursacht wurde und auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist. Beträgt die Lieferverzögerung mehr als dreißig (30) Tage, ist der Besteller zum Rücktritt berechtigt.

Falls SDSA ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil unser Lieferant seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, sind wir dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt.

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

§ 6 Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Der Besteller kann den Kaufpreis per Kreditkarte (Visa oder MasterCard), PayPal oder Banküberweisung zahlen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist SDSA berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls SDSA ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen

§ 7 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von SDSA unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von SDSA.

§ 9 Gewährleistung

Bei allen Waren aus dem Olympus-Webshop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. Die Abtretung der Gewährleistungsansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. SDSA haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet SDSA nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die vertragliche Haftung von SDSA ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller gesetzlich geregelte Ansprüche geltend macht.

Sofern SDSA fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht („Kardinalpflicht“) verletzt, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an SDSA auf Kosten von SDSA zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. SDSA behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

§ 10 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis im Olympus-Webshop individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungskauf auch für erforderliche Prüfungen). Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen sowie dazu, Inhalte wie z. B. Wunschzettel abzubilden und Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unseren Onlineshop und unsere Plattform zu verbessern,

einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst, die Übermittlung einer Onlinerezension erforderlichen personenbezogenen Daten durch uns befinden sich in der [Datenschutzerklärung](#).

§ 11 Anwendbares Recht und Streitbeilegung

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Als Gerichtsstand wird Hamburg vereinbart, wenn der Besteller nicht Verbraucher ist.

Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 hat die EU Kommission für Verbraucher eine Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung geschaffen, die unter dem Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar ist. Gemäß § 36 VSBG informieren wir Sie jedoch darüber, dass wir uns nicht zur Teilnahme an alternativen Streitbeilegungsverfahren im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes verpflichtet haben.

Sie können unsere Beschwerdeabteilung auch direkt per Email (shop.support@olympus.eu), Telefon (00800-65967873) oder Fax (+420 221 985 599) für weitere Informationen kontaktieren.

Um im Bestellprozess fortfahren zu können, müssen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren.