

Termini e condizioni generali relativi al Negozio Online Olympus

- § 1 Ambito di applicazione
- § 2 Conclusione del contratto
- § 3 Diritto di recesso per il Consumatore
- § 4 Prezzi
- § 5 Consegna
- § 6 Costi di reso
- § 7 Scadenza e pagamento, mora
- § 8 Compensazione, diritto di ritenzione
- § 9 Riserva di proprietà
- § 10 Responsabilità per vizi
- § 11 Raccolta, trattamento e uso dei dati personali dei nostri clienti
- § 12 Legge applicabile

§ 1 Ambito di applicazione

I seguenti Termini e Condizioni Generali, come modificati al momento dell'effettuazione dell'ordine, verranno applicati esclusivamente ai rapporti economici tra Supplies Distributors SA, con sede legale in rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, iscritta presso il Registro delle imprese di Liegi con il numero 208.795, Partita IVA 475.286.142 (di seguito "SDSA", "noi") e l'Acquirente. SDSA non accetterà differenti termini e condizioni di contratto dell'Acquirente, a meno che la loro validità non sia stata approvata per iscritto da SDSA.

Contatto: customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Conclusione del contratto

Gli ordini possono essere fatti esclusivamente online sul sito del Negozio Olympus <http://shop.olympus.ch>. Prima di effettuare l'ordine l'Acquirente può rivedere e cambiare i dati in qualsiasi momento. Gli ordini fatti dall'Acquirente rappresentano un'offerta vincolante per la conclusione del contratto di vendita. In ogni caso, gli ordini possono essere fatti e trasmessi solo se l'Acquirente accetta questi termini e condizioni generali di contratto mettendo un segno di spunta nell'apposito spazio, includendoli così nella propria offerta. Una volta che l'Acquirente ha effettuato un ordine con SDSA, noi gli invieremo una e-mail di conferma circa il ricevimento ed i dettagli dell'ordine (conferma d'ordine). Questa conferma d'ordine non rappresenta un'accettazione dell'offerta, ma è volta ad informare l'Acquirente che noi abbiamo ricevuto il suo ordine. Il contratto di vendita è concluso solo quando noi spediamo il prodotto ordinato all'Acquirente e confermiamo la consegna con una seconda e-mail (conferma di consegna). Il contratto di vendita non vale come concluso per quei prodotti menzionati in un medesimo ordine ma non indicati nella conferma di consegna. SDSA sarà la parte contraente. SDSA non vende prodotti ai minori. Anche i nostri prodotti per bambini possono essere acquistati solo dagli adulti.

§ 3 Diritto di recesso del consumatore

ISTRUZIONI

IL CONSUMATORE HA IL DIRITTO DI RESTITUIRE LA MERCE ENTRO DUE SETTIMANE SENZA ESSERE TENUTO A FORNIRE ALCUNA SPIEGAZIONE CIRCA I MOTIVI. IL TERMINE DECORRE AL PIÙ PRESTO DAL GIORNO SUCCESSIVO ALLA DATA DI RICEVIMENTO DELLA MERCE PREMESSO CHE A QUESTO PUNTO AVETE GIÀ RICEVUTO PER ISCRITTO QUESTE ISTRUZIONI IN MERITO ALLA RESA DEL PRODOTTO. SE L'ACQUIRENTE RICEVE QUESTE ISTRUZIONI PER ISCRITTO SOLO DOPO LA DATA DI RICEVIMENTO DELLA MERCE, IL TERMINE DECORRE PIÙ TARDI. LA RESTITUZIONE DEVE ESSERE EFFETTUATA SOTTOSCRIVENDO UNA DOMANDA DI RESA OPPURE RESTITUENDO LA MERCE A:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLÉRIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIUM

PER RISPETTARE IL TERMINE ULTIMO, IL TEMPESTIVO INVIO DI UNA RICHIESTA DI RESA O LA RESTITUZIONE DELLA MERCE STESSA SARÀ SUFFICIENTE.

LA MERCE CHE PUÒ ESSERE SPEDITA DEVE ESSERE INVIATA ALL'INDIRIZZO DI CUI SOPRA A NOSTRE SPESE E RISCHIO. FATTO SALVO QUANTO SOPRA, VOI RISPONDERETE PER I NORMALI COSTI DI SPEDIZIONE PER LA RESA DELLA MERCE CONSEGNATA, SE IL VALORE DELLA MERCE NON ECCEDE € 40,00, O SE IL PREZZO È PIÙ ALTO, MA VOI NON AVETE ANCORA PAGATO L'EQUIVALENTE O EFFETTUATO UN PAGAMENTO PARZIALE AL MOMENTO DEL RECESSO, A MENO CHE LA MERCE CONSEGNATA NON CORRISPONDA A QUELLA ORDINATA. LA MERCE CHE NON PUÒ ESSERE SPEDITE SARÀ RITIRATA PRESSO DI VOI.

IN CASO DI UNA RESTITUZIONE VALIDA SDSA RIMBORSERÀ QUANTO GIÀ PAGATO. DOPO AVER RICEVUTO LA MERCE DOVETE ESAMINARLA ATTENTAMENTE E CAUTAMENTE. IL DEPREZZAMENTO CHE RISULTERÀ DALLA NON CAUTA ESAMINAZIONE DELLA MERCE, CHE DI CONSEGUENZA NON POTRÀ PIÙ ESSERE VENDUTA COME "NUOVA", ANDRÀ A CARICO VOSTRO. SIETE IN OGNI CASO TENUTO A RISARCIRE L'INDENNIZZO DEL VALORE DOVUTO AL DETERIORAMENTO CHE SARÀ SORTO NONOSTANTE IL CORRETTO USO DELLA MERCE.

IMPORTANTE: IL DIRITTO DI RECESSO È ESCLUSO, NEL CASO DI ACQUISTO DI UN SOFTWARE ATTRAVERSO IL DOWNLOAD O L'INVIO DI UNA CHIAVE PER ATTIVARE IL SOFTWARE. INOLTRE, IL DIRITTO DI RECESSO NON POTRÀ ESSERE ESERCITATO, NEL CASO IN CUI VOI RIMUOVETE IL SIGILLO DELLA CONFEZIONE CHE CONTIENE IL SOFTWARE (AD ESEMPIO DISCHETTI, CD O DVD).

FINE DELLE ISTRUZIONI

§ 4 Prezzi

Il prezzo di un prodotto indicato sul sito web di SDSA include le imposte sul valore; i costi di spedizione e le spese per operazioni bancarie e per l'uso della carta di credito, in ogni caso, sono addizionali (a meno che non sia specificato diversamente). Il prezzo che risulta indicato sulla conferma d'ordine è il prezzo definitivo. Questo prezzo include il prezzo del prodotto così come approssimativi costi di spedizione e consegna. Le spese bancarie e le spese che vengono addebitate per l'uso della carta di credito non sono incluse nel prezzo indicato sulla conferma d'ordine. Come anche non sono incluse le spese per l'importazione aggiuntive a carico dell'Acquirente che dovrà pagare direttamente (incl. le imposte sul valore) e a questo riguardo le spese di sdoganamento; non abbiamo alcun impatto su queste spese.

§ 5 Consegna

Indicazioni riguardo i tempi di consegna non sono impegnativi. L'Acquirente non ha diritto al risarcimento o di retrocedere dal contratto a causa di un ritardo nella consegna, a meno che il ritardo non sia stato causato da SDSA o da una società sua partner, e sia imputabile a dolo o colpa grave. Se il ritardo nella consegna supera i trenta (30) giorni l'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto.

Se SDSA non è in grado di consegnare la merce ordinata per una causa ad essa non imputabile, perché un nostro fornitore non adempie agli obblighi contrattuali, noi abbiamo il diritto di recedere dal contratto nei confronti dell'Acquirente. In questo caso l'Acquirente sarà immediatamente informato in merito all'indisponibilità del prodotto. I diritti legali dell'Acquirente rimangono in tal modo invariati.

Nel caso in cui non fosse possibile eseguire la consegna all'Acquirente perché la merce consegnata non passa attraverso il portone, la porta d'ingresso o dalle scale dell'Acquirente, o perché l'Acquirente non è rintracciabile all'indirizzo da lui indicato, nonostante l'Acquirente fosse stato informato con congruo anticipo del giorno di consegna, l'Acquirente dovrà sostenere i costi per la mancata consegna.

§ 6 Costi di resa

Nel caso di recesso secondo il § 3 di questo accordo i costi di reso della merce che può essere spedita sono a carico di SDSA. Differentemente da questo i costi di reso sono a carico dell'Acquirente se il valore della merce da rendere non eccede € 40,00 o se il prezzo è più alto l'Acquirente non ha ancora pagato la controprestazione o ha effettuato un pagamento parziale al momento del recesso, a meno che la merce consegnata non corrisponde alla merce ordinata. La merce che non può essere spedita sarà ritirata presso di voi.

§ 7 Scadenza e pagamento, mora

L'Acquirente può pagare esclusivamente tramite carta di credito. Se l'Acquirente è in mora, SDSA avrà il diritto di addebitare interessi di mora per un importo pari al 5% annuo in aggiunta al tasso base individuato dalla Banca Centrale Europea. Se SDSA potrà provare di aver subito un maggiore danno di mora, noi saremo autorizzati a far valere queste pretese.

§ 8 Compensazione, diritto di ritenzione

L'Acquirente ha il diritto compensazione solo nel caso che la sua controrivendicazione sia giudizialmente identificata o non contestata da parte di SDSA. Inoltre è autorizzato a esercitare questo diritto di ritenzione solo se la sua rivendicazione è basata sullo stesso rapporto contrattuale.

§ 9 Riserva di proprietà

La merce consegnata rimarrà di proprietà di SDSA fintanto che il pagamento non sarà interamente eseguito.

§ 10 Responsabilità per vizi

Se il bene venduto è difettoso, dovranno essere applicate le previsioni di legge con riserva delle seguenti definizioni. Le richieste di garanzia da parte dell'Acquirente non possono essere cedute. Se quanto segue resta invariato ulteriori richieste da parte dell'Acquirente – indipendentemente dal motivo di diritto – sono escluse. SDSA non è responsabile per danni che non sono stati causati all'oggetto di consegna stesso; soprattutto SDSA non è responsabile per del mancato guadagno o per vari ed eventuali danni patrimoniale dell'Acquirente. Se la responsabilità di SDSA è esclusa o limitata, questo vale anche per i suoi dipendenti, rappresentanti o persone ausiliare.

Suddetta limitazione di responsabilità non vale se la causa del danno è imputabile a dolo o colpa grave o se è presente un danno a persone. Per giunta non ha validità se l'Acquirente esercito un diritto legale.

Nel caso SDSA è imputabile a colpa grave riguardante un dovere contrattuale fondamentale („*obligo cardinale*“), senza il quale l'adempimento del contratto non sarebbe possibile, l'obbligo di risarcimento per il danno materiale che sorge tipicamente da queste colpe gravi va a carico di SDSA.

Se un adempimento successivo si è reso necessario tramite la sostituzione del prodotto consegnato, l'Acquirente è obbligato a restituire a carico di SDSA a SDSA le merci precedentemente consegnategli entro 30 giorni. La restituzione della merce difettosa deve essere restituita in base al §6. SDSA si riserva il diritto di far valere i danni subiti secondo quanto previsto dalla legge.

Il periodo di garanzia è di 24 mesi deccorenti dalla consegna,

§ 11 Raccolta, trattamento, e uso dei dati personali dei nostri clienti

Le informazioni che noi riceviamo da voi ci aiutano a configurare individualmente a migliorare continuamente la vostra esperienza di acquisto sul negozio web di Olympus. Noi usiamo queste informazioni per elaborare gli ordini, consegnare la merce ed erogare servizi come anche quelli di pagamento (per gli acquisti sul conto

anche per i richiesti controlli). Noi usiamo le vostre informazioni anche per comunicare con voi riguardo ai vostri ordini, prodotti, servizi e offerte commerciali, così come per aggiornare i nostri dati e gestire e servire i vostri account di clienti e copiarne i contenuti, come per esempio le liste delle preferenze, per raccomandare prodotti o servizi che potrebbero interessarvi. Noi usiamo le vostre informazioni anche per migliorare il nostro negozio online e la nostra piattaforma, per controllare e scoprire usi impropri del nostro sito web, o per consentire a soggetti terzi di migliorare i servizi tecnici e logistici per conto nostro.

Ulteriori informazioni sulla natura volume, il luogo e la finalità della raccolta, del trattamento e dell'uso dei dati personali da parte di SDSA richiesti per l'evasione dell'ordine, la registrazione per l'invio della e-mail di notifica, l'invio della rivista online possono essere trovate nella [sezione relativa alla privacy](#).

§ 12 Legge applicabile – foro

Si applica la legge tedesco ad esclusione della Convenzione della Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Beni (CISG) se la legge cogente per la protezione del consumatore non prevede altra regola. Il foro competente è Amburgo, se l'Acquirente non è consumatore.

Per continuare con l'ordine, dovete accettare i Termini e Condizioni Generali.