

Conditions générales relatives au magasin en ligne Olympus

- § 1 Portée
- § 2. Conclusion du contrat
- § 3 Droit du consommateur à retourner la marchandise
- § 4 Prix
- § 5 Livraison
- § 6 Frais de renvoi
- § 7 Échéance et paiement, défaillance
- § 8 Compensation, rétention
- § 9 Réserve de propriété
- § 10 Responsabilité pour défectuosité
- § 11 Collecte, traitement et utilisation des données personnelles relatives à nos clients
- § 12 Droit applicable - Compétence

§ 1 Portée

Les conditions générales suivantes, dans leur version en vigueur à la date de la commande, s'appliquent exclusivement à la relation commerciale entre Supplies Distributors SA, dont le siège est situé au 5 rue Blériot, 4460 Grâce-Hollogne, inscrit au Registre de Commerce de Liège sous le numéro 208.795, VAT No. BE 475.286.142, (ci-après désigné « SDSA » et « nous ») et l'Acheteur. SDSA ne reconnaîtra pas de conditions générales différentes de la part de l'Acheteur, à moins que SDSA ne les ait acceptées par écrit.

Contact: customer-service@shop.olympus.eu.

§ 2 Conclusion du contrat

Les commandes sont passées exclusivement en ligne sur le site Web du magasin Olympus disponible sous <http://shop.olympus.ch>. L'Acheteur peut revoir et modifier les données à tout moment avant l'envoi de la commande. Les commandes passées par l'Acheteur constituent une offre irrévocable de conclure un contrat de vente. Les commandes ne peuvent toutefois être passées et envoyées que si l'Acheteur accepte ces conditions générales en cochant la case appropriée et en les incluant ainsi dans son offre. Quand l'Acheteur aura passé sa commande auprès de SDSA, nous lui enverrons un message électronique accusant réception de la commande et spécifiant ses détails (confirmation de la commande). Ladite confirmation de commande ne constitue pas une acceptation de l'offre, elle a uniquement pour objectif d'informer l'Acheteur que nous avons reçu sa commande. Un contrat de vente n'est conclu qu'au moment où nous expédions la marchandise à l'Acheteur et confirmons que l'expédition a eu lieu dans un second message électronique (confirmation d'expédition). **Des produits immatériels (tels que les codes d'activation ou codes coupon) seront livrés avec la confirmation d'expédition.** Aucun contrat de vente n'est conclu pour des marchandises figurant dans une même commande mais qui ne se trouvent pas dans la confirmation d'expédition. SDSA est la partie contractante. SDSA ne vend pas de marchandises aux mineurs. Uniquement les adultes ont le droit d'acheter nos marchandises à l'intention des enfants.

§ 3 Droit du consommateur à retourner la marchandise

INSTRUCTION

SI VOUS ETES CONSOMMATEUR, VOUS AVEZ LE DROIT DE NOUS RETOURNER LA MARCHANDISE DANS LES DEUX SEMAINES SANS NOUS DONNER DE RAISON. CE DÉLAI COURRERA A COMPTER DU LENDEMAIN DE LA DATE DE LA RÉCEPTION, AU PLUS TÔT, SI VOUS AVEZ DÉJÀ REÇU LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS DE RETOUR PAR ÉCRIT À CETTE DATE. SI L'ACHETEUR NE RECOIT LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS DE RETOUR QU'APRÈS LA DATE DE LIVRAISON, LE DÉLAI NE COMMENCE A COURIR QU'À PARTIR DE CETTE DATE. LE RETOUR POURRA ÊTRE RÉALISÉ EN FAISANT UNE DÉCLARATION DE RETOUR PAR ÉCRIT OU EN RENVOYANT LA MARCHANDISE À :

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLERIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIQUE

POUR RESPECTER LE DÉLAI IMPARTI, IL SUFFIT D'ENVOYER LA DEMANDE DE RETOUR OU LA MARCHANDISE À TEMPS.

IL VOUS INCOMBE DE RETOURNER À NOS FRAIS ET À NOS RISQUES À L'ADRESSE CI-DESSUS LA MARCHANDISE POUVANT ÊTRE EXPÉDIÉE. NONOBTANT CE QUI PRÉCEDE, VOUS DEVREZ PRENDRE À VOTRE CHARGE LES FRAIS NORMAUX DE RÉEXPÉDITION SI LA VALEUR DE LA MARCHANDISE À RENVOYER NE DÉPASSE PAS 40 €. DANS LE CAS OÙ LA VALEUR DÉPASSE CE MONTANT MAIS OÙ VOUS N'AVEZ PAS PAYÉ SON ÉQUIVALENT OU FAIT UN PAIEMENT PARTIEL AU MOMENT DE L'ANNULATION, À MOINS QUE LA MARCHANDISE LIVRÉE NE CORRESPONDE PAS À LA MARCHANDISE COMMANDÉE. NOUS VIENDRONS CHERCHER CHEZ VOUS LA MARCHANDISE NE POUVANT PAS ÊTRE EXPÉDIÉE.

SI LE RETOUR EST CONFORME, SDSA REMBOURSE LE PRIX D'ACHAT DÉJÀ RÉGLÉ LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE ET DANS TOUS LES CAS AU PLUS TARD DANS LES DELAIS INDIQUES CI-DESSOUS: (I) SI VOUS AVEZ REÇU LE PRODUIT: 14 JOURS APRES NOUS AVONS REÇU LE PRODUIT OU, SI PLUS TOT, LA DATE A LAQUELLE VOUS PROUVEZ QUE VOUS NOUS AVEZ RETOURNE LE PRODUIT. SI LE PRODUIT EST UNE INFORMATION (PAR EXEMPLE UN CODE COUPON OU UN CODE D'ACTIVATION) LA PREUVE SERA FAITE PAR DECLARATION ECRITE QUE VOUS AVEZ DETRUIT L'INFORMATION ET QUE VOUS NE L'UTILISERIEZ PLUS POUR LEUR FIN PREVUE.

APRÈS RÉCEPTION DE LA MARCHANDISE, VOUS DEVEZ L'EXAMINER AVEC SOIN ET PRUDENCE. IL VOUS INCOMBERA DE REMBOURSER TOUTE PERTE DE VALEUR CAUSÉE PAR TOUTE UTILISATION APRÈS UN TEL EXAMEN, PUISQUE LA MARCHANDISE NE PEUT PLUS ÊTRE VENDUE EN TANT QUE MARCHANDISE « NEUVE ». VOUS ÊTES ÉGALEMENT TENU DE VERSER UNE COMPENSATION POUR DÉTÉRIORATION DUE À L'USAGE NORMAL DE LA MARCHANDISE.

REMARQUE IMPORTANTE : LE DROIT DE RETOUR NE S'APPLIQUE PAS S'IL S'AGIT D'UN PRODUIT LOGICIEL OBTENU PAR TÉLÉCHARGEMENT OU PAR TRANSMISSION D'UNE CLÉ D'ACTIVATION DE LOGICIEL. LE DROIT DE RETOUR NE POURRA PAR AILLEURS PAS ETRE EXERCÉ SI VOUS DESCHELLEZ LE SUPPORT (PAR EXEMPLE DISQUETTE, CD OU DVD) COMPORTANT LE LOGICIEL.

§ 4 Prix

Le prix d'un produit figurant sur le site Web est le prix définitif. Ce prix comprend le prix du produit de même que les éventuels coûts d'envoi et de livraison. Les frais bancaires ainsi que les frais dus pour le paiement par carte de crédit ne sont en revanche pas inclus. Ne sont pas non plus inclus les taxes et les impôts d'importation (y compris la taxe sur la valeur ajoutée), de même que les taxes pour les formalités douanières y afférentes; nous n'avons aucune influence sur ces taxes.

§ 5 Livraison

Les indications concernant le délai de livraison sont sans engagement. En cas de retard dans la livraison, l'Acheteur n'a pas le droit à un dédommagement ou à une annulation du contrat si le retard n'a pas été provoqué par SDSA ou une entreprise partenaire et s'il ne repose pas sur un dol ou une faute grave. Si le retard dans la livraison dépasse les trente (30) jours, l'Acheteur est en droit de se retirer du contrat.

Si SDSA se trouve dans l'impossibilité de livrer la marchandise commandée sans faute de sa part, parce que l'un de nos fournisseurs n'a pas rempli ses obligations contractuelles, nous aurons le droit de nous retirer du contrat avec l'Acheteur. Dans ce cas, nous avertirons immédiatement l'Acheteur que le produit n'est pas disponible. Pour le reste, cela n'affectera pas les droits de l'Acheteur tels que prévus par la loi.

Dans la mesure où la livraison ne peut pas être faite à l'Acheteur parce que la marchandise livrée ne passe pas par la porte principale de l'Acheteur, sa porte d'entrée ou l'escalier, ou parce que l'Acheteur ne peut pas être localisé à l'adresse indiquée, bien que l'Acheteur ait été averti de la date de livraison dans un délai raisonnable, l'Acheteur devra prendre à sa charge les frais de cette livraison infructueuse.

§ 6 Frais de renvoi

En cas de dénonciation du contrat intervenant conformément au §3 de cet accord, SDSA supporte les frais de renvoi pour la marchandise pouvant être expédiée. Néanmoins, l'Acheteur supporte les frais de renvoi si la valeur de la marchandise renvoyée ne dépasse pas 40,00 € ou si la valeur de la marchandise dépasse ce montant mais que l'Acheteur n'a pas payé le prix en tout ou en partie, à moins que la marchandise livrée ne corresponde pas à la marchandise commandée. Nous viendrons chercher chez l'Acheteur la marchandise ne pouvant pas être expédiée.

§ 7 Echéance et paiement, défaillance

L'Acheteur peut payer la totalité du prix d'achat par carte de crédit. En cas de défaillance de l'Acheteur, SDSA pourra imposer un intérêt pour défaillance à hauteur de 5% par an en supplément du taux directeur de prêt annoncé par la Banque Centrale Européenne. Si Olympus peut prouver qu'elle a subi des dommages plus importants en raison de la défaillance, nous pourrions faire valoir nos droits.

§ 8 Compensation, rétention

L'Acheteur n'aura le droit d'opérer une compensation seulement si sa prétention est exécutoire ou qu'elle n'est pas contestée par SDSA. En outre, il ne peut exercer un droit de rétention que dans la mesure où sa prétention se fonde sur la même relation contractuelle.

§ 9 Réserve de propriété

La marchandise livrée reste la propriété de SDSA jusqu'à ce que le paiement soit effectué dans sa totalité.

§ 10 Responsabilité pour défauts

Si le produit faisant l'objet de la vente est défectueux, les dispositions de la loi s'appliqueront, sauf disposition contraire ci-dessous. Les déclarations de garantie ne peuvent pas être cédées par l'Acheteur. Sauf indication contraire ci-dessous, toute revendication supplémentaire de la part de l'Acheteur – pour toute base légale que ce soit – sera exclue. SDSA ne sera donc pas tenue responsable de dommages ne concernant pas l'objet de la livraison lui-même ; en particulier, SDSA ne sera pas responsable pour toute perte de profit ou autres pertes financières subies par l'Acheteur. Dans la mesure où la responsabilité contractuelle de SDSA est exclue ou limitée, cela s'appliquera également à la responsabilité personnelle des employés, représentants ou auxiliaires.

La limitation de responsabilité précitée ne s'appliquera pas dans la mesure où les dommages sont causés intentionnellement ou par négligence grave, ou en cas de dommage corporel. Elle ne s'appliquera pas non plus si l'Acheteur fait valoir des prétentions prévues par la loi.

Si SDSA enfreint par négligence une obligation importante du contrat (« obligation essentielle »), sans laquelle l'exécution du contrat est inconcevable, l'obligation de verser une compensation pour dommage matériel se limitera au dommage se produisant habituellement pour ce genre de violation.

Si la prestation complémentaire est effectuée par l'intermédiaire d'une livraison de remplacement, l'Acheteur devra retourner dans les 30 jours à SDSA et aux frais de SDSA la marchandise préalablement livrée. La marchandise défectueuse doit être retournée en conformité avec les dispositions du §6. SDSA se réserve le droit de revendiquer des dommages-intérêts conformément aux dispositions établies par la loi.

La durée de garantie est de vingt-quatre mois, calculée à partir de la date de livraison.

§ 11 Collecte, traitement et utilisation des données personnelles relatives à nos clients

Les données que vous nous fournissez nous aide à personnaliser et à constamment améliorer votre expérience d'achat sur le site Web d'Olympus. Nous utilisons ces données pour acheminer

votre commande, livrer votre marchandise et réaliser les prestations de service ainsi que pour traiter les paiements (en cas d'achat avec paiements échelonnés également pour les vérifications de solvabilité nécessaires). Nous utilisons aussi vos données pour communiquer avec vous au sujet de commandes, produits, prestations de service et offres commerciales, ainsi que pour mettre à jour et entretenir vos comptes-clients et pour copier leur contenu, comme par exemple des listes de produits souhaités, et vous proposer des produits ou des services qui pourraient vous intéresser. Nous utilisons également vos données pour améliorer notre magasin en ligne et notre plateforme, pour nous protéger contre ou découvrir tout usage abusif de notre site Web, ou pour permettre à des tiers de réaliser des prestations techniques, logistiques ou d'autres services pour notre compte.

Des informations supplémentaires sur le type, la portée, le lieu et la finalité de la collecte, du traitement ou de l'utilisation de données personnelles par SDSA aux fins de l'acheminement des commandes, de l'enregistrement au service de notification électronique et de la transmission de l'évaluation en ligne vous sont présentées dans la [déclaration sur la confidentialité des données](#).

§ 12 Droit applicable - Compétence

Le droit allemand s'appliquera à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG). Si l'Acheteur n'est pas un consommateur, il est donné compétence exclusive aux tribunaux de Hambourg en cas de différend.

Il vous faut accepter ces conditions générales afin de pouvoir continuer la procédure de commande.