

Déclaration de confidentialité des données

1. Introduction

Nous sommes la société Supplies Distributors SA, dont le siège social est situé à 4460 Grâce-Hollogne, rue Louis Blériot 5, enregistrée au Registre des Personnes Morales de Liège sous le numéro d'entreprise 0475.286.142, et dont le numéro de TVA est BE 475.286.142. Toute référence au terme « nous / notre / nos » concernent Supplies Distributors SA.

Le terme « Informations personnelles » est défini en tant que toute information qui se rapporte à vous personnellement (indifféremment du fait qu'elle vous identifie ou qu'elle permette de vous identifier) comme par exemple votre nom, votre adresse électronique ou votre adresse postale.

Dans la présente police vie privée, nous vous expliquons comment nous utilisons vos informations personnelles. Veuillez la lire attentivement avant de nous soumettre des informations personnelles vous concernant. Vous n'avez pas besoin de nous fournir d'informations personnelles pour naviguer sur notre site Web. Néanmoins, nos serveurs enregistrent automatiquement certaines informations (comme par exemple l'adresse IP de votre ordinateur) lors de l'utilisation du site Web. Avec ces données, il ne nous est toutefois pas possible de vous identifier (voir section 9 de la présente police vie privée).

Si vous avez des questions concernant cette police vie privée, vous pouvez à tout moment nous contacter par [courrier électronique](mailto:DataProtection@olympus-europa.com) (mailto: DataProtection@olympus-europa.com).

Cette police vie privée peut être mise à jour à tout moment. La date des révisions les plus récentes figurera à la fin de cette page. Dans l'éventualité d'une telle mise à jour, nous afficherons un avertissement bien en évidence sur notre site Web vous faisant part de la modification. De plus, les utilisateurs inscrits sur le site Web seront avertis de chaque modification par courrier électronique. Votre consentement aux modifications sera présumé si vous ne vous-y opposez pas dans les 30 jours.

2. Quand recueillons-nous des données personnelles ?

Nous recueillons des informations personnelles de votre part lorsque :

- vous vous inscrivez sur le site Web ;
- vous commandez des produits ou des services ;
- vous nous soumettez d'autres questions ;
- vous visitez notre site Web sans vous enregistrer (à cette occasion, il ne s'agit cependant pas de données avec lesquelles nous pourrions vous identifier).

3. Quelles informations personnelles recueillons-nous de votre part ?

Nous recueillons de votre part les informations personnelles suivantes lorsque vous vous enregistrez sur notre site Web :

- nom ;
- adresse postale ;
- numéro de téléphone ;
- adresse électronique ;
- informations relatives à votre carte de crédit et/ou de débit ;
- toutes autres informations personnelles que vous voulez bien nous fournir volontairement et
- votre adresse IP, des informations au sujet du site Web dont vous provenez et vos habitudes en tant qu'utilisateur comme expliqué dans les sections 7 et 9 de la présente police vie privée.

4. Que faisons-nous de vos informations personnelles ?

Lorsque vous nous fournissez des informations personnelles, nous les utilisons uniquement aux fins suivantes :

- gérer le site Web ;
- améliorer votre navigation sur le site Web en fonction de vos habitudes d'utilisateur ;
- permettre l'utilisation de certains services mis à disposition sur notre site Web ;
- procéder au traitement de vos commandes ;
- correspondre avec vous au sujet de vos commandes ;
- vous envoyer des relevés et des factures, et recevoir vos paiements ;
- vous informer des nouveautés ou des offres spéciales relatives à nos produits, si vous n'avez pas refusé de recevoir ces annonces ; vous pouvez nous informer à tout moment de votre désir de ne plus recevoir de telles informations en nous envoyant un [courrier électronique](mailto:DataProtection@olympus-europa.com) (mailto : DataProtection@olympus-europa.com);
- répondre aux questions que vous nous posez.
- atteindre tous les autres buts définis dans la présente police vie privée, ou qui découlent des circonstances de la collecte de données, ou qui ont été annoncés.

5. À qui communiquons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons communiquer des informations personnelles obtenues sur le site Web à des sociétés tierces qui nous aident à faire fonctionner le site Web, à procéder au traitement de vos commandes et questions, ou à administrer ou réaliser la relation contractuelle entre vous et nous d'une autre manière. Nous transmettons également vos données personnelles aux autres sociétés du groupe Olympus et aux sociétés qui lui sont liées. Vous trouverez une liste de ces sociétés sous <http://www.olympus-europa.com/corporate/>. Ces destinataires de données n'utilisent vos données personnelles que dans les buts nommés à la section 4 de la présente police vie privée.

Exception faite de ces cas, nous ne transmettrons les informations personnelles qu'aux autorités et autres organismes publics, dans la mesure autorisée par la loi, ainsi qu'à nos successeurs commerciaux en cas de vente totale ou partielle de notre entreprise, ou dans le cadre de toute procédure judiciaire, ou pour établir, exercer ou défendre nos droits (y compris fournir des informations à des parties tierces dans un but de prévention de la fraude et de réduction du risque de crédit). Dans un tel cas, nous vous ferons part de cette transmission ainsi que de l'entité destinataire des données personnelles.

6. Transmissions internationales d'informations personnelles

Etant donné que l'Internet est un environnement mondial, la récolte de données au moyen de l'Internet implique nécessairement la transmission de données par-delà des frontières internationales. C'est pourquoi en visitant notre site Web et en nous communiquant des informations personnelles vous acceptez que vos données soient traitées de cette façon. Vos données peuvent être transmises vers certains pays qui se trouvent en dehors de la Suisse et de l'Union européenne (y compris les Etats-Unis) ne disposant pas de lois équivalentes sur la protection des données. Nos partenaires aux Etats-Unis se sont soumis aux *Safe Harbour Principles*, lesquels ont pour rôle de protéger vos données personnelles lors d'un transfert de données entre l'Union européenne ou la Suisse et les États-Unis.

7. Témoins (cookies) et pixels de pistage (web beacons) de Google

Quand vous visitez notre site Web, nous sauvegardons des informations sur le disque dur de votre ordinateur sous la forme d'un « témoin » (un petit fichier de texte ou une petite image numérique). Les témoins nous permettent de mieux adapter le site Web à vos intérêts et préférences. Par exemple, un témoin peut contenir des informations au sujet des pages Web que vous avez consultées, ce qui nous permet de personnaliser votre prochaine visite sur le site Web. Cependant, les témoins ne nous donnent pas accès aux autres domaines de votre ordinateur.

Nos sites Web utilisent également Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc. ("Google"). Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Afin de garantir un enregistrement anonyme de votre adresse IP, Google Analytics a été élargi sur ce site par le code "gat._anonymizeIp()". De cette manière, votre adresse IP est abrégée par Google au sein des états membres de l'Union européenne, au sein des états membres de l'Espace économique européen, ou au sein d'autres états membres.

L'adresse IP complète peut être transmise exceptionnellement à un serveur de Google situé aux États-Unis et y être abrégée. Google utilise ces informations pour analyser votre utilisation du site Internet, pour établir des rapports sur les activités en ligne à l'attention de l'exploitant du site Internet et pour améliorer ses prestations de service en lien avec l'utilisation du site Web ainsi que de l'Internet.

L'adresse IP transmis par votre navigateur Web dans le cadre de Google Analytics ne sera mise en relation avec aucune autre donnée détenue par Google. Vous pouvez empêcher la saisie des fichiers générés par le cookie de Google Analytics qui se rapportent à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et installant le plug-in de navigation disponible sous: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

La plupart des navigateurs Internet vous permettent d'effacer les témoins ou de recevoir une alerte avant qu'un témoin ne soit sauvegardé sur votre disque dur. Veuillez consulter le mode d'emploi de votre navigateur ou l'écran d'assistance pour avoir plus de détails à ce sujet. Toutefois, si vous décidez de désactiver des témoins, il se pourrait que vous ne puissiez plus utiliser certains services ou certaines fonctions du site Web.

8. Liens avec d'autres sites Web

Notre site Web contient des liens hypertextes vers des sites Web appartenant à et administrés par des personnes tierces. Ces sites Web disposent de leurs propres politiques de vie privée, qui concernent la perception et l'utilisation de vos données personnelles. Nous vous encourageons à consulter ces politiques de vie privée. Nous n'acceptons aucune responsabilité et ne prenons aucun engagement en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles sur de tels sites Web. Leur utilisation se fait à votre propre risque.

9. Adresses IP

Nous étudions les tendances de nos visiteurs puisque nous avons intérêt à une diffusion réussie de l'information via nos sites Web. Notre serveur crée des fichiers registres contenant des informations comme l'adresse du Protocole Internet (IP) de votre réseau, quelles pages vous avez visitées et la durée de votre visite. Nous utilisons des logiciels d'analyse pour en apprendre plus sur vos besoins et améliorer l'utilisation de notre site Web. Nous n'utilisons pas ces informations pour élaborer un profil personnel vous concernant. Nous épurons ces fichiers registres régulièrement. Une adresse IP est un numéro que votre service Internet attribue à votre ordinateur dans le but de lui accorder l'accès à l'Internet. En général, l'adresse IP change à chaque fois que votre ordinateur se connecte à Internet. Cependant, si vous bénéficiez d'une connexion à haut débit, il est possible que l'adresse IP soit durable et qu'elle puisse ainsi être considérée comme une donnée personnelle. Même dans ce cas, nous ne pourrions vous identifier individuellement que si nous disposons de la capacité de faire le lien entre l'adresse IP et vous-même, en tant qu'utilisateur individuel. Cela requiert un accès à des informations supplémentaires que nous n'avons pas et ne sollicitons pas.

10. Vos droits relatifs à vos informations personnelles

Vous pouvez en tout temps demander une copie des données personnelles dont nous disposons à votre sujet. Vous avez à tout moment le droit de demander une correction ou une suppression de ces données. De plus, vous avez le droit de vous opposer à toute utilisation de vos données personnelles de notre part. Veuillez adresser la demande correspondante à notre manager de la protection des données par [courrier électronique](mailto:DataProtection@olympus-europa.com) (mailto : DataProtection@olympus-europa.com). Nous répondrons à chaque demande le plus rapidement possible et conformément à la réglementation légale en vigueur.

11 mai 2017

SDSA