

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Olympus Onlineshop

- § 1 Geltungsbereich
- § 2 Vertragsschluss
- § 3 Rückgaberecht des Verbrauchers
- § 4 Preise
- § 5 Lieferung
- § 6 Rücksendekosten
- § 7 Fälligkeit und Zahlung, Verzug
- § 8 Aufrechnung, Zurückbehaltung
- § 9 Eigentumsvorbehalt
- § 10 Mängelhaftung
- § 11 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden
- § 12 Anwendbares Recht

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Supplies Distributors SA, mit Sitz in der Rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, registriert im Handelsregister Liège unter der Nummer 208.795, Umsatzsteuernummer BE 475.286.142. (nachfolgend „SDSA“, „Wir“, „Uns“) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt SDSA nicht an, es sei denn, SDSA hätte schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Kontakt: customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Vertragsschluss

Bestellungen können ausschließlich online auf der Webseite des Olympus Shops unter <http://shop.olympus.ch> aufgegeben werden. Vor Abschicken der Bestellung kann der Besteller die Daten jederzeit einsehen und ändern. Die Bestellung des Bestellers stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Besteller durch das Setzen eines Häkchens in der dafür vorgesehenen Check-Box diese AGB akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat. Wenn der Besteller eine Bestellung bei SDSA aufgibt, schicken wir ihm eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll den Besteller nur darüber informieren, dass seine Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an den Besteller versenden und den Versand an ihn mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigen. Immaterielle Produkte (wie z.B. Aktivierungs- oder Gutscheincodes) werden gleichzeitig mit der Bestätigung (Versandbestätigung) zugestellt. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande. Vertragspartner ist SDSA. SDSA bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden.

§ 3 Rückgaberecht des Verbrauchers

BELEHRUNG

WENN SIE VERBRAUCHER SIND HABEN SIE DAS RECHT, DIE WARE INNERHALB VON ZWEI WOCHEN OHNE ANGABE VON GRÜNDEN ZU ZURÜCKZUGEBEN. DIE FRIST BEGINNT FRÜHESTENS AM TAG NACH ERHALT DER WARE, WENN IHNEN ZU DIESEM ZEITPUNKT AUCH BEREITS IN TEXTFORM DIESE RÜCKGABEBELEHRUNG ZUGEGANGEN IST. WENN DEM BESTELLER DIESE RÜCKGABEBELEHRUNG ERST ZU EINEM ZEITPUNKT, WELCHER NACH DEM LIEFERDATUM LIEGT, IN SCHRIFTFORM ZUGEHT, BEGINNT DIE RÜCKGABEFRIST ERST MIT DIESEM SPÄTEREN ZEITPUNKT ZU LAUFEN. DIE RÜCKGABE ERFOLGT DURCH ERKLÄRUNG DES RÜCKNAHMEVERLANGES IN TEXTFORM ODER DURCH RÜCKSENDUNG DER WARE AN:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA

RUE LOUIS BLÉRIOT 5

4460 GRACE-HOLLOGNE

BELGIUM

ZUR FRISTWAHRUNG GENÜGT DIE RECHTZEITIGE ABSENDUNG DES RÜCKNAHMEVERLANGENS ODER DER WARE.

PAKETVERSANDFÄHIGE WAREN SIND AUF UNSERE KOSTEN UND GEFAHR AN DIE OBEN GENANNT ADRESSE ZURÜCKZUSENDEN. ABWEICHEND HIERVON TRAGEN SIE DIE REGELMÄßIGEN KOSTEN DER RÜCKSENDUNG, WENN DER WERT DER ZURÜCKZUSENDENDEN WARE 40,00 € NICHT ÜBERSTIEGT ODER WENN SIE BEI EINEM HÖHEREN PREIS DIE GEGENLEISTUNG ODER EINE TEILZAHLUNG ZUM ZEITPUNKT DES WIDERRUFS NOCH NICHT ERBRACHT HABEN, ES SEI DENN, DASS DIE GELIEFERTE WARE NICHT DER BESTELLTEN ENTSPRICHT. NICHT PAKETVERSANDFÄHIGE WAREN WERDEN BEI IHNEN ABGEHOLT.

IM FALLE EINER WIRKSAMEN RÜCKGABE ERHALTEN SIE DEN BEREITS ENTRICHTETEN KAUFPREIS VON SDSA SO SCHNELL WIE MÖGLICH ZURÜCKERSTATTET, AUF JEDEN FALL INNERHALB DER NACHSTEHEND GENANNTEN FRIST: (1) WENN SIE DAS PRODUKT ERHALTEN HABEN: 14 TAGE NACHDEM DAS PRODUKT BEI UNS EINGETROFFEN IST ODER, FALLS FRÜHER, AM TAG, AN DEM SIE UNS DEN NACHWEIS ERBRINGEN, DASS SIE DAS PRODUKT AN UNS ZURÜCKGESANDT HABEN. HANDELT ES SICH BEIM PRODUKT UM EINE INFORMATION (IM SINNE EINES GUTSCHEIN- ODER AKTIVIERUNGSCODES), GILT IHRE SCHRIFTLICHE ERKLÄRUNG, DASS ER SIE DIE INFORMATION VERNICHTET HAT UND NICHT FÜR DEN VORGEGEHEHENEN ZWECK VERWENDEN WERDEN, ALS NACHWEIS

NACH ERHALT DER WARE MÜSSEN SIE DIESE VORSICHTIG UND SORGSAM PRÜFEN. DEN WERTVERLUST, DER DURCH DIE ÜBER EINE SOLCHE PRÜFUNG HINAUSGEHENDE NUTZUNG ENTSTEHT, WEIL DIE WARE ANSCHLIEßEND NICHT MEHR ALS "NEU" VERKAUFT WERDEN KANN, IST VON IHNEN ZU ERSTATTEN. SIE SIND WEITERHIN VERPFLICHTET, WERTERSATZ FÜR VERSCHLECHTERUNGEN ZU LEISTEN, DIE IM FALLE DER BESTIMMUNGSGEMÄßEN INGEBRAUCHNAHME DER WARE ENTSTEHEN.

WICHTIG: DAS RÜCKGABERECHT IST AUSGESCHLOSSEN, WENN SIE EIN SOFTWAREPRODUKT DURCH HERUNTERLADEN ODER DURCH ÜBERMITTLUNG EINES SCHLÜSSELS ZUM FREISCHALTEN DER SOFTWARE ERWERBEN. FERNER ERLISCHT DAS RÜCKGABERECHT, WENN SIE DEN

DATENTRÄGER (Z.B. DISKETTE, CD ODER DVD), AUF DEM DIE SOFTWARE GESPEICHERT IST, ENTSIEGELN.

ENDE DER BELEHRUNG

§ 4 Preise

Der auf der Website angezeigte Preis eines Produktes versteht sich inklusive Mehrwertsteuer, aber exklusive Versandkosten sowie Bank- und Kreditkartengebühren (sofern nichts anderes angegeben ist). Der auf der Bestellbestätigung angegebene Preis ist der endgültige Preis. Dieser Preis beinhaltet den Preis des Produkts sowie etwaige Versand- und Lieferkosten. Bankgebühren sowie Gebühren, die bei Zahlung mit einer Kreditkarte fällig werden, sind nicht darin enthalten. Nicht darin enthalten sind auch die vom Besteller zusätzlich und direkt zu bezahlenden Importzölle und -steuern (inklusive Mehrwertsteuer) und diesbezüglichen Abfertigungsgebühren; wir haben keinen Einfluss auf diese Gebühren.

§ 5 Lieferung

Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Der Besteller hat kein Anrecht auf Entschädigung oder Vertragsstornierung aufgrund einer Lieferverzögerung, sofern die Verzögerung nicht von SDSA oder ein Partnerunternehmen verursacht wurde und auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist. Beträgt die Lieferverzögerung mehr als dreißig (30) Tagen, ist der Besteller zum Rücktritt berechtigt.

Falls SDSA ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil unser Lieferant seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, sind wir dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben im Übrigen unberührt.

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

§ 6 Rücksendekosten

Im Falle eines Rücktritts nach § 3 dieser Vereinbarung trägt SDSA für paketversandfähige Waren die Kosten der Rücksendung. Abweichend hiervon trägt der Besteller die Kosten der Rücksendung, wenn der Wert der zurückzusendenden Ware 40,00 € nicht übersteigt oder wenn der Besteller bei einem höheren Preis die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Nicht paketversandfähige Waren werden bei dem Besteller abgeholt.

§ 7 Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Der Besteller kann den Kaufpreis ausschließlich per Kreditkarte zahlen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist SDSA berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls SDSA ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

§ 8 Verrechnung, Retention

Ein Recht zur Verrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von SDSA unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Retentionsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von SDSA.

§ 10 Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten unter Vorbehalt der nachfolgenden Bestimmungen die gesetzlichen Vorschriften. Die Abtretung der Gewährleistungsansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. SDSA haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet SDSA nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von SDSA ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Hilfspersonen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller gesetzlich geregelte Ansprüche geltend macht.

Sofern SDSA fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht („Kardinalpflicht“) verletzt, ohne deren Beachtung die Durchführung des Vertrags nicht denkbar wäre, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an SDSA auf Kosten von SDSA zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat gemäss §6 zu erfolgen. SDSA behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

§ 11 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis im Olympus-Webshop individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungskauf auch für erforderliche Prüfungen). Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über

Marketingangebote zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen sowie dazu, Inhalte wie z. B. Wunschzettel abzubilden und Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unseren Onlineshop und unsere Plattform zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst und die Übermittlung einer Onlinerezension erforderlichen personenbezogenen Daten durch uns befinden sich in der [Datenschutzerklärung](#).

§ 12 Anwendbares Recht - Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG), soweit zwingendes Recht zum Schutz der Verbraucher nichts anderes vorsieht. Als Gerichtsstand wird Hamburg vereinbart, wenn der Besteller nicht Verbraucher ist.

Um im Bestellprozess fortfahren zu können, müssen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren.