

Общи условия на он-лайн магазина на Olympus

- § 1 Обхват
- § 2 Сключване на договор
- § 3 Право на потребителя на връщане
- § 4 Цени
- § 5 Доставка
- § 6 Падеж и плащане, неизпълнение
- § 7 Обезщетение, задържане
- § 8 Запазване на правото на собственост
- § 9 Отговорност за дефекти
- § 10 Събиране, обработване и използване на личната информация на клиентите ни
- § 11 Приложимо законодателство

§ 1 Обхват

Настоящите Общи условия, изменени към датата на поръчка, се прилагат изключително към търговските взаимоотношения между Съплайс Дистрибуторс СА, със седалище на адрес: ул. "Луи Блерио" № 5, 4460 Грас-Олон / rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, регистрирано в Търговския регистър на Лиеж под № 208.795, ДДС № BE 475.286.142 (наричано тук за краткост "СДСА," "ние," "нас") и Купувача. СДСА няма да приема различни условия от Купувача, освен ако тяхната валидност не е била одобрена от СДСА в писмена форма.

За контакти: customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Сключване на договор

Поръчките могат да бъдат подавани изключително он-лайн на уеб-сайта на Olympus Shop на адрес <http://shop.olympus.bg>, който е на разположение на английски, френски, испански, холандски и немски езици . Преди подаване на поръчката, Купувачът може да прегледа и промени данните в нея по всяко време в кошницата за поръчки на уебсайта. Клиентът може да установи и отстрани грешки по всяко време преди окончателно да изпрати поръчката като натисне бутон „изпрати поръчката“. Грешките могат да се отнасят до самата поръчка, цената, детайлите на всеки продукт, както и да избере или да откаже избора на продукт. Поръчки, изпратени от Купувача чрез натискане на бутона „изпрати поръчката“, представляват обвързващо предложение за нас да сключим договор за покупка. Но поръчки могат да бъдат подавани и отправяни само ако Купувачът приеме тези Общи условия като постави отметка в съответното квадратче за отбелязване, включвайки ги по този начин в своята оферта. Щом Купувачът е подал поръчка към СДСА, ние ще му изпратим без закъснение потвърждаващ получаването на поръчката и-мейл, изброяващ данните на поръчката (потвърждение на поръчка). Това потвърждение на поръчка не представлява приемане на офертата, а е предназначено само да уведомим Купувача, че сме получили неговата поръчка. Договор за продажба ще бъде сключен, когато изпратим поръчаните продукти на Купувача и потвърдим изпращането с втори и-мейл (потвърждение за изпращане). Не възниква договор

за продажба на продукти от една и съща поръчка, ако те не са изброени в потвърждението за поръчка. СДСА е договарящата се страна. СДСА не предлага продукти за покупка от малолетни/непълнолетни лица. Продуктите ни за деца могат да бъдат закупени само от възрастни. Сключеният договор се съхранява от СДСА и е достъпен при поискване от купувача. Можете да изискате копие от вашия договор чрез customer-service@shop.olympus.eu.

§ 3 Право на потребителя на връщане

ИНСТРУКЦИИ

КАТО ПОТРЕБИТЕЛ, ВИЕ ИМАТЕ ПРАВО ДА ВЪРНЕТЕ ПОКУПКАТА В СРОК ОТ ДВЕ СЕДМИЦИ БЕЗ ПОСОЧВАНЕ НА ПРИЧИНИ. СРОКЪТ ЗАПОЧВА ДА ТЕЧЕ НАЙ-РАНО ОТ ДЕНЯ, СЛЕДВАЩ ДАТАТА НА ПОЛУЧАВАНЕ НА ПОКУПКАТА, АКО ВЕЧЕ СТЕ ПОЛУЧИЛИ И ТЕЗИ ИНСТРУКЦИИ ЗА ВРЪЩАНЕ В ПИСМЕН ВИД ПО СЪЩОТО ВРЕМЕ. ВРЪЩАНЕТО СЕ ИЗВЪРШВА ЧРЕЗ ДЕКЛАРИРАНЕТО НА ПИСМЕНА ЗАЯВКА ЗА ВРЪЩАНЕ ИЛИ ЧРЕЗ ИЗПРАЩАНЕ НА ПОКУПКАТА НА АДРЕС:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLERIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIUM

ЗА ДА СПАЗИТЕ КРАЙНИЯ СРОК, ДОСТАТЪЧНО Е НАВРЕМЕ ДА ИЗПРАТИТЕ ПО ПОЩАТА ЗАЯВКАТА ЗА ВРЪЩАНЕ ИЛИ В ПРОТИВЕН СЛУЧАЙ ПОКУПКАТА ЩЕ СЕ СЧИТА ЗА ПРИКЛЮЧЕНА.

ПОКУПКАТА, КОЯТО МОЖЕ ДА СЕ ИЗПРАТИ, ТРЯБВА ДА БЪДЕ ИЗПРАТЕНА ЗА НАША СМЕТКА И НА НАШ РИСК НА АДРЕСА, ПОСОЧЕН ПО-ГОРЕ. ВЪПРЕКИ ТОВА ВИЕ НОСИТЕ ОТГОВОРНОСТ ЗА ОБИЧАЙНИТЕ РАЗХОДИ ПО ВРЪЩАНЕТО, АКО СТОЙНОСТТА НА ПОКУПКАТА, КОЯТО СЕ ВРЪЩА, НЕ НАДВИШАВАТ 40,00 ЕВРО, ИЛИ АКО ЦЕНАТА Е ПО-ВИСОКА, НО ВСЕ ОЩЕ НЕ СТЕ ПЛАТИЛИ НЕЙНИЯ ЕКВИВАЛЕНТ ИЛИ СТЕ НАПРАВИЛИ ЧАСТИЧНО ПЛАЩАНЕ КЪМ МОМЕНТА НА ПРЕКРАТЯВАНЕ, ОСВЕН АКО ДОСТАВЕНАТА ПОКУПКА НЕ ОТГОВАРЯ НА ПОРЪЧАНАТА СТОКА. СТОКА, КОЯТО НЕ МОЖЕ СЕ ИЗПРАТИ, ЩЕ БЪДЕ ВЗЕТА ОТ ВАС.

СДСА ЩЕ ВЪЗСТАНОВИ ПЛАТЕНАТА ВЕЧЕ ПОКУПНА ЦЕНА В СРОК ОТ 30 ДНИ. СЛЕД ПОЛУЧАВАНЕТО НА ПОКУПКАТА, МОЖЕТЕ ДА Я ПРЕГЛЕДАТЕ ВНИМАТЕЛНО И ЦЯЛОСТНО.

ВАЖНО: ИЗКЛЮЧВА СЕ ПРАВОТО НА ВРЪЩАНЕ, АКО СОФТУЕРЕН ПРОДУКТ Е ПРИДОБИТ ЧРЕЗ СВАЛЯНЕ ИЛИ ЧРЕЗ ПРЕПРАЩАНЕ НА КЛЮЧ ЗА НЕГОВОТО АКТИВИРАНЕ. ОСВЕН ТОВА, ПРАВОТО НА ВРЪЩАНЕ ЩЕ СЕ ПОГАСИ, АКО РАЗПЕЧАТАТЕ НОСИТЕЛЯ НА ДАННИ (НАПРИМЕР ДИСКЕТА, CD ИЛИ DVD), КОЙТО СЪХРАНЯВА СОФТУЕРА.

КРАЙ НА ИНСТРУКЦИЯТА

§ 4 Цени

Цената на продукт, посочена на уеб-страницата на СДСА, включва данък продажба; разходите за доставка, банковите такси и таксите по кредитни карти се начисляват допълнително (освен ако не е посочено друго). Посочената в потвърждението за поръчка цена е окончателната цена и включва всички приложими данъци (включително данък продажба). Тази цена включва цената на продукта, както и всички разноски за изпращане и доставка. Банковите такси, както и таксите, които се дължат при плащане с кредитна карта, не са включени в цената, посочена в потвърждението за поръчка.

§ 5 Доставка

СДСА ще направи всичко възможно, за да достави стоката колкото е възможно по-бързо, но във всеки случай в рамките на 30 дни от приемане на поръчката. СДСА изпраща всички поръчки чрез куриерски служби (като UPD, DHL, DPD). Купувачът няма право на компенсация или на прекратяване на договора поради забавяне на доставката, освен ако забавянето не е причинено от СДСА или от партньорско дружество и то преднамерено или поради груба небрежност. Ако закъснението в доставката надхвърли 30 дни, купувачът има право да се откаже от договора.

Ако СДСА не е в състояние да достави поръчаната покупка не поради негова вина, а защото наш доставчик не е изпълнил договорните си задължения, ние имаме право да се оттеглим от договора по отношение на Купувача. В този случай, Купувачът ще бъде уведомен незабавно за неналичността на продукта. Това няма да засегне законовите претенции на Купувача.

СДСА ще върне платените от Вас суми в срок от 30 дни, считано от деня следващ датата на изтичане на срока за доставка, ако не можем да доставим продукта, закупен от Вас, поради неговата неналичност. В случай, че Купувачът не може да получи доставката, поради това, че доставената покупка не може да мине през входната врата, предната врата или стълбището на Купувача, или защото Купувачът не може да бъде открит на посочения от него адрес, въпреки че Купувачът е бил уведомен в необходимия срок за датата на доставка, Купувачът ще заплати разходите за неуспешната доставка.

§ 6 Падез и плащане, неизпълнение

Купувачът може да плати покупната цена само с кредитна карта. Ако Купувачът е в неизпълнение, СДСА има право да начисли лихва за неизпълнение на стойност 5% годишно върху основния лихвен процент по кредити на Европейската централна банка. Лихвата се начислява върху неплатения остатък от цената на закупената стока. Ако СДСА може да докаже, че е понесло по-високи разходи поради неизпълнението, ние имаме право да предявим искове.

§ 7 Обезщетение, задържане

Купувачът има право на обезщетение.

§ 8 Запазване правото на собственост

Доставената покупка остава собственост на СДСА до окончателното ѝ плащане.

§ 9 Отговорност за дефекти, Гаранции

Ако предметът на продажбата е дефектен, ще се прилагат съответните законови разпоредби. Гаранционните искове от страна на Купувача не могат да бъдат прехвърляни на трети лица. Освен ако по-долу не е определено друго, последващи искове от страна на Купувача се изключват независимо от правното основание. Поради тази причина, СДСА няма да носи отговорност за вреди, които не включват доставения артикул сам по себе си; в частност – СДСА не носи отговорност за пропуснати печалби или за други финансови загуби, претърпени от Купувача. Дотолкова, доколкото договорната отговорност на СДСА се изключва или е ограничена, това ще се прилага също така и до личната отговорност на служители, представители или упълномощени агенти.

Горепосоченото ограничение на отговорността не се прилага в случаите, когато причинените вреди се основават на преднамерено деяние или груба небрежност, или в случай на телесна повреда. Няма да се прилага и ако Купувачът заведе иск, който се урежда от закона.

Ако се извършат допълнителни дейности като замяна на доставка, Купувачът се задължава да върне на СДСА в срок от 30 дни доставената преди това стока за сметка на СДСА. Дефектната покупка трябва да бъде върната въз основа на законовите разпоредби и при условията на тези Общи условия. СДСА си запазва правото да предяви иск за вреди съгласно разпоредбите на закона.

Законовият срок за ограниченията ще бъде двадесет и четири месеца считано от датата на доставка.

§ 10 Събиране, обработване и използване на личната информация на клиентите ни

Информацията, която получаваме от Вас, ни помага да персонализираме и постоянно да подобряваме пазаруването Ви в уеб-магазина на Olympus. Ние използваме тази информация, за да обработваме поръчките, да доставяме покупките и да оказваме услуги, както и да обработваме плащанията (за покупка чрез плащане по сметка, както и за необходимото покритие на чекове). Също така използваме Вашата информация, за да ви запознаем с поръчки,

продукти, услуги и маркетингови оферти, както и да обновяваме базата си данни и да поддържаме и обслужваме потребителските Ви сметки, да копираме съдържание, като например списъци с желания, препоръчани продукти или услуги за Вас, които може да ви заинтересуват. Използваме Вашата информация и за да подобрим он-лайн магазина си и платформата си, както и да се защитим или да разкрием неправилна употреба на нашия уеб-сайт, или да разрешим на трета страна да внедри технически, логистични или други услуги от наше име.

Допълнителна информация относно вида, обхвата, мястото и целта на събирането, обработването или използването на лични данни от СДСА, необходими за изпълнението на поръчките, регистрацията за услуга по известяване чрез и-мейл препащането на он-лайн прегледа, може да бъде намерена в Декларацията за ползване на лични данни.

§ 11 Приложимо законодателство

С изключение на Конвенцията на ООН за Договорите за международна продажба на стоки ще се прилага английското законодателство. Мястото на юрисдикция ще бъде в Брюксел, ако Купувачът не е потребител.

В съответствие с Регламент (ЕС) No. 524/2013, Комисията на ЕС създаде интернет платформа относно онлайн решаване на потребителски спорове, която е достъпна на следния адрес: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Можете да се свържете с нашия екип директно на e-mail (shop.support@olympus.eu), телефон (00800-65967873) или факс (+420 221 985 599) за повече информация.

За да може да продължите с процеса на поръчване, задължително трябва да приемете Общите условия.

Необходимо е да приемете тези Общи условия, за да продължите с процеса на поръчка.