

Algemene Voorwaarden voor de Olympus Online Shop

- § 1 Toepassingsgebied
- § 2 Sluiten van het contract
- § 3 Recht op teruggave door de consument
- § 4 Prijzen
- § 5 Levering
- § 6 Vervaldatum en betaling, in gebreke stelling
- § 7 Terugbetaling, retentierecht
- § 8 Eigendomsvoorbehoud
- § 9 Aansprakelijkheid voor gebreken
- § 10 Verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonlijke gegevens over onze klanten
- § 11 Toepasselijke wetgeving

§ 1 Toepassingsgebied

De volgende Algemene Voorwaarden, zoals gewijzigd op de datum van bestelling, zullen uitsluitend van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen Supplies Distributors SA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te rue Louis Bleriot 5, 4460 Grâce-Hollogne, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Luik onder nr. 0475.286.142, BTW-nr BE 475.286.142 (hierna genaamd "SDSA", "wij", "ons") en de Koper. SDSA zal geen andere bepalingen en voorwaarden van de Koper accepteren, tenzij de geldigheid ervan schriftelijk goedgekeurd was door SDSA.

Email:shop.support@olympus.eu

§ 2 Sluiten van het contract

Bestellingen kunnen uitsluitend online op de website van de Olympus Online Shop geplaatst worden, met name <http://shop.olympus.be>. Voor het plaatsen van de bestelling kan de Koper de bestelgegevens op elk moment bekijken en veranderen. De door de Koper geplaatste bestellingen vormen een bindend aanbod tot het sluiten van een koopovereenkomst met ons. Bestellingen mogen echter alleen geplaatst en verzonden worden, indien de Koper deze Algemene Voorwaarden aanvaardt door het plaatsen van een vinkje in het juiste aanvinkvakje, waardoor ze deel uitmaken van zijn aanbod. Zodra de Koper een bestelling bij SDSA heeft geplaatst, zullen wij hem een e-mail toesturen waarmee de ontvangst en de details van de bestelling worden bevestigd (orderbevestiging). Deze orderbevestiging vormt geen aanvaarding van de aanbieding, maar is alleen bedoeld om de Koper te informeren dat wij zijn bestelling hebben ontvangen. Een koopovereenkomst komt slechts tot stand, indien we het bestelde goed naar de Koper hebben verzonden en de verzending met een tweede e-mail (verzendingbevestiging) hebben bevestigd. Geen koopovereenkomst komt tot stand voor goederen uit één en dezelfde bestelling die niet zijn opgenomen in zowel de orderbevestiging als de verzendingbevestiging. SDSA zal de contracterende partij zijn. SDSA biedt geen goederen voor aankoop door minderjarigen. Onze goederen voor kinderen mogen alleen door volwassenen gekocht worden.

§ 3 Recht op teruggave door de consument

INSTRUCTIES

ALS CONSUMENT HEEFT U HET RECHT OM DE GOEDEREN BINNEN TWEE WEKEN ZONDER OPGAAF VAN REDENEN TERUG TE ZENDEN. DE TERMIJN GAAT IN OP DE DAG NA DE DATUM VAN ONTVANGST. DE TERUGGAVE DIENT TE GEBEUREN DOOR EEN SCHRIFTELIJK VERZOEK TOT TERUGGAVE TE ZENDEN OF DOOR TERUGZENDING VAN DE GOEDEREN NAAR:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLERIoT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIE

OM DE TERMIJN TE RESPECTEREN, ZAL TIJDIGE VERZENDING VAN HET VERZOEK TOT TERUGGAVE OF VAN DE GOEDEREN VOLSTAAN.

GOEDEREN DIE VERZONDEN KUNNEN WORDEN MOETEN OP ONZE KOSTEN EN RISICO TERUGGEZONDEN WORDEN NAAR HET HIERBOVEN VERMELDE ADRES. ONVERMINDERD HET BOVENSTAANDE, BENT U VERANTWOORDELIJK VOOR DE NORMALE KOSTEN VOOR DE RETOURZENDING, INDIEN DE WAARDE VAN DE TERUG TE ZENDEN GOEDEREN NIET MEER BEDRAAGT DAN € 40,00, OF INDIEN DE PRIJS HOGER IS, MAAR U HET EQUIVALENT NOG NIET BETAALD HEBT OF EEN GEDEELTELIJKE BETALING GEDAAN HEEFT OP HET MOMENT VAN DE ANNULERING, TENZIJ DE GELEVERDE GOEDEREN NIET OVEREENKOMEN MET DE BESTELDE GOEDEREN.

GOEDEREN DIE NIET VERZONDEN KUNNEN WORDEN ZULLEN BIJ U OPGEHAALD WORDEN.

ALS DE TERUGZENDING UITGEVOERD IS, ZAL SDSA DE REEDS BETAALDE AANKOOPPRIJS TERUG STORTEN.

NA ONTVANGST VAN DE GOEDEREN MOET U ZE ZORGVULDIG EN VOORZICHTIG CONTROLEREN. ALS U DE BESTELDE GOEDEREN TERUGSTUURT, MOET U HET VERLIES IN WAARDE ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK DAT VERDER GAAT DAN EEN DERGELIJKE CONTROLE TERUGBETALEN, OMDAT DE GOEDEREN VERVOLGENS NIET MEER VERKOCHT KUNNEN WORDEN ALS "NIEUW". U BENT OOK VERPLICHT TOT VERGOEDING IN GEVAL VAN SCHADE VEROORZAAKT DOOR NORMAAL GEBRUIK VAN DE GOEDEREN.

BELANGRIJK: HET RECHT OP TERUGGAVE IS UITGESLOTEN, INDIEN EEN SOFTWARE-PRODUCT VERKREGEN IS DOOR HET DOWNLOADEN OF OPSTUREN VAN EEN SLEUTEL OM DE SOFTWARE TE ACTIVEREN. BOVENDIEN ZAL HET RECHT OP TERUGGAVE VERVALLEN, ALS U DE VERZEGELDE VERPAKKING VAN DE GEGEVENSDRAGER (BIJVOORBEELD DISKETTE, CD OF DVD) WAAROP DE SOFTWARE STAAT, OPENT.

EINDE VAN DE INSTRUCTIE

§ 4 Prijzen

De prijs van een goed die vermeld is op de website van SDSA is inclusief BTW. Verzendkosten, bank- en creditkaartkosten, zijn echter niet inbegrepen (tenzij anders vermeld). De prijs die vermeld is op de orderbevestiging zal de uiteindelijke prijs zijn, inclusief belastingen (inclusief BTW). Deze prijs omvat de prijs van het goed en eventuele verzend- en leveringskosten. Bankkosten en vergoedingen die verschuldigd zijn bij betaling per creditkaart zijn niet inbegrepen.

§ 5 Levering

Levering wordt uiterlijk binnen dertig (30) dagen vanaf de datum van het afsluiten van de overeenkomst uitgevoerd. De Koper heeft het recht de overeenkomst op te zeggen als de goederen niet binnen deze tijd geleverd zijn. In het geval van een dergelijke ontbinding zal SDSA de Koper onverwijld en uiterlijk binnen dertig (30) dagen vergoeden.

Als SDSA niet in staat is om de bestelde goederen te leveren om redenen buiten haar schuld, met name omdat onze leverancier zich niet aan zijn contractuele verplichtingen houdt, zijn wij gerechtigd de overeenkomst met de Koper te ontbinden. In dat geval zal de Koper onmiddellijk van het niet beschikbaar zijn van het goed op de hoogte worden gesteld. De wettelijke aanspraken van de Koper zullen daardoor niet aangetast worden. Voor zover het onmogelijk is om de goederen aan de Koper te leveren, omdat ze niet door de ingang, voordeur of de trap van de Koper passen of omdat de Koper niet op het door hem aangegeven adres aanwezig is, hoewel de Koper met een redelijke termijn op de hoogte was gebracht van de leveringsdatum, zal de Koper de kosten voor de mislukte levering dragen.

§ 6 Vervaldatum en betaling, in gebreke stelling

De Koper kan de aankoopprijs uitsluitend per creditkaart betalen. Betaling zal verschuldigd zijn onmiddellijk na het sluiten van de overeenkomst. Indien de Koper in gebreke blijft op de dag waarop de betaling verschuldigd is, zal SDSA automatisch gerechtigd zijn, en zonder dat een voorafgaande aanmaning dient te worden verstuurd, de wettelijke intrest aan te rekenen in toepassing van de Wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en een vergoeding die gelijk is aan 15% van de factuur, met een minimum van 100 EUR.

§ 7 Schuldvergelijking, retentierecht

De Koper heeft alleen het recht op schuldvergelijking, indien zijn tegenvorderingen erkend zijn door een declaratoir vonnis, of indien SDSA ze niet betwist. Bovendien kan hij zijn recht van retentie slechts uitoefenen voor zover zijn tegenvordering gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie.

§ 8 Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van SDSA totdat de betaling volledig is gedaan.

§ 9 Aansprakelijkheid voor gebreken

Als de goederen gebrekkig zijn, zullen de wettelijke bepalingen van toepassing zijn. De garantie van de Koper kan niet worden overgedragen. Tenzij hieronder anders is bepaald, zullen verdere aanspraken van de kant van de Koper - om welke juridische redenen dan ook - worden uitgesloten. SDSA zal dus niet verantwoordelijk zijn voor schade die geen betrekking heeft op het geleverde goed zelf, in het bijzonder, zal SDSA niet aansprakelijk zijn voor gedeelde winst of andere financiële verliezen van de Koper. Voor zover de contractuele aansprakelijkheid door SDSA is uitgesloten of beperkt, zal dit ook van toepassing zijn op de persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, vertegenwoordigers of tussenpersonen.

De genoemde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover de oorzaak van de schade voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid, of indien sprake is van persoonlijk letsel. De beperking is ook niet van toepassing op vorderingen die aan de Koper krachtens de wet zijn toegekend.

Indien SDSA vervangende goederen levert voor eerder geleverde defecte goederen, is de Koper gehouden de eerdere geleverde goederen binnen 30 dagen aan SDSA terug te sturen op kosten van SDSA. De defecte goederen moeten worden teruggestuurd overeenkomstig de wettelijke bepalingen. SDSA behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

De verjaringstermijn bedraagt twaalf maanden, gerekend vanaf de datum van de kennisname van het gebrek door de Koper, maar mag niet minder dan 24 maanden vanaf de datum van levering zijn.

§ 10 Verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonlijke gegevens over onze klanten

Informatie die we van u ontvangen helpt ons met het personaliseren en voortdurend verbeteren van uw beleving bij het winkelen bij de Olympus Online Shop. Wij gebruiken deze informatie voor het verwerken van bestellingen, het afleveren van goederen, het leveren van diensten alsmede het verwerken van betalingen (voor aankopen op rekening ook voor de vereiste controles). Wij gebruiken ook uw gegevens om u informatie te verstrekken over bestellingen, goederen, diensten en aanbiedingen, alsmede om onze gegevens bij te werken en uw klantrekeningen te onderhouden en inhoud, zoals bijvoorbeeld wenslijsten, te kopiëren en u goederen of diensten die voor u interessant kunnen zijn aan te bevelen. Wij gebruiken uw gegevens ook voor de verbetering van onze online winkel en ons platform, voor de

bescherming tegen of het ontdekken van misbruik van onze website, of om derde partijen in staat te stellen technische, logistieke of andere diensten namens ons te implementeren.

Aanvullende informatie over de aard, omvang, plaats en doel van het verzamelen, het verwerken of het gebruiken van persoonsgegevens door SDSA, vereist om uw orders te verwerken, uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, de registratie voor de e-mail berichtendienst, de toezending van het online overzicht, is in het [privacy statement](#) te vinden.

§ 11 Toepassing van de wet

Deze Algemene Voorwaarden en eventuele geschillen die eruit voortvloeien of ermee verband houden, zijn onderworpen aan Belgisch recht, met uitzondering van verwijzingsregels en het Weens Koopverdrag. Indien de Koper geen consument is, zijn de rechtbanken van Brussel bevoegd.

U moet akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden om met het bestelproces door te kunnen gaan.