

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Olympus Onlineshop

- § 1 Geltungsbereich
- § 2 Vertragsschluss
- § 3 Rückgaberecht des Verbrauchers
- § 4 Preise
- § 5 Lieferung
- § 6 Fälligkeit und Zahlung, Verzug
- § 7 Aufrechnung, Zurückbehaltung
- § 8 Eigentumsvorbehalt
- § 9 Mängelhaftung
- § 10 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden
- § 11 Anwendbares Recht

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Supplies Distributors SA, mit Sitz in der Rue Louis Blériot 5, 4460 Grâce-Hollogne, registriert im Handelsregister Liège unter der Nummer 208.795, Umsatzsteuernummer BE 475.286.142. (nachfolgend „SDSA“, „Wir“, „Uns“) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt SDSA nicht an, es sei denn, SDSA hätte schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Kontakt: customer-service@shop.olympus.eu

§ 2 Vertragsschluss

Bestellungen können ausschließlich online auf der Webseite des Olympus Shops unter <http://shop.olympus.at> aufgegeben werden. Vor Abschicken der Bestellung kann der Besteller die Daten jederzeit einsehen und ändern. Die Bestellung des Bestellers stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Besteller durch das Setzen eines Häkchens in der dafür vorgesehenen Check-Box diese AGB akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat. Wenn der Besteller eine Bestellung bei SDSA aufgibt, schicken wir ihm eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll den Besteller nur darüber informieren, dass seine Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an den Besteller versenden und den Versand an ihn mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigen. Bei Softwareprodukten oder sonstigen unkörperlichen Sachen, die durch Herunterladen oder Übermittlung eines Schlüssels zum Freischalten erworben werden (z.B. Gutscheincodes) erfolgt gemeinsam mit der Versandbestätigung zugleich die Lieferung. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande. Vertragspartner ist SDSA. SDSA bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden.

§ 3 Rückgaberecht des Verbrauchers

BELEHRUNG

IST DER BESTELLER VERBRAUCHER, HAT ER DAS RECHT, DIE WARE INNERHALB VON ZWEI WOCHEN OHNE ANGABE VON GRÜNDEN ZURÜCKZUGEBEN. DIE FRIST BEGINNT FRÜHESTENS AM TAG NACH ERHALT DER WARE (LIEFERDATUM). WENN DEM BESTELLER DIESE RÜCKGABEBELEHRUNG ERST ZU EINEM ZEITPUNKT, WELCHER NACH DEM LIEFERDATUM LIEGT, IN SCHRIFTFORM ZUGEHT, BEGINNT DIE RÜCKGABEFRIST ERST MIT DIESEM SPÄTEREN ZEITPUNKT ZU LAUFEN. DIE RÜCKGABEFRIST ENDET JEDOCH JEDENFALLS NACH ABLAUF VON DREI MONATEN AB DEM LIEFERDATUM.

DIE RÜCKGABE ERFOLGT DURCH ERKLÄRUNG DES RÜCKNAHMEVERLANGES IN TEXTFORM ODER DURCH RÜCKSENDUNG DER WARE AN:

SUPPLIES DISTRIBUTORS SA
RUE LOUIS BLÉRIOT 5
4460 GRACE-HOLLOGNE
BELGIUM

ZUR FRISTWAHRUNG GENÜGT DIE RECHTZEITIGE ABSENDUNG DES RÜCKNAHMEVERLANGENS ODER DER WARE.

PAKETVERSANDFÄHIGE WAREN SIND AUF UNSERE KOSTEN UND GEFAHR AN DIE OBEN GENANNT ADRESSE ZURÜCKZUSENDEN. ABWEICHEND HIERVON TRÄGT DER BESTELLER DIE REGELMÄßIGEN KOSTEN DER RÜCKSENDUNG, WENN DER WERT DER ZURÜCKZUSENDENDEN WARE 40,00 € NICHT ÜBERSTEIGT ODER WENN DER BESTELLER BEI EINEM HÖHEREN PREIS DIE GEGENLEISTUNG ODER EINE TEILZAHLUNG ZUM ZEITPUNKT DES RÜCKTRITTS NOCH NICHT ERBRACHT HAT. IN DIESEN FÄLLEN HAT DER BESTELLER DIE KOSTEN DANN NICHT ZU TRAGEN, WENN DIE GELIEFERTE WARE NICHT DER BESTELLTEN ENTSPRICHT. NICHT PAKETVERSANDFÄHIGE WAREN WERDEN BEIM BESTELLER ABGEHOLT.

IM FALLE EINER WIRKSAMEN RÜCKGABE ERHÄLT DER BESTELLER DEN BEREITS ENTRICHTETEN KAUFPREIS VON SDSA ERSTATTET. SDSA KANN DIE RÜCKZAHLUNG DES KAUFPREISES SO LANGE VERWEIGERN, BIS SDSA DIE ZURÜCKZUSENDENDEN WAREN ERHALTEN ODER DER VERBRAUCHER DEN NACHWEIS ERBRACHT HAT, DASS ER DIE WAREN ZURÜCKGESENDET HAT. HANDELT ES SICH BEI DER WARE UM UNKÖRPERLICHE SACHEN ODER INFORMATION (Z.B. SCHLÜSSEL ZUM FREISCHALTEN VON SOFTWARE ODER GUTSCHEINCODE), SO HAT DER VERBRAUCHER DURCH SCHRIFTLICHE ERKLÄRUNG NACHZUWEISEN, DASS ER DIESE VERNICHTET HAT UND NICHT IHREM BESTIMMUNGSZWECK GEMÄSS VERWENDEN WIRD.

DER BESTELLER IST BERECHTIGT, DIE WARE NACH ERHALT VORSICHTIG UND SORGSAM ZU PRÜFEN UND AUSZUPROBIEREN. UNTER AUSPROBIEREN IST DIE SCHLICHTE ÜBERPRÜFUNG DER FUNKTIONSFÄHIGKEIT DER WARE ZU VERSTEHEN. UNBESCHADET WEITERGEHENDER SCHADENERSATZANSPRÜCHE IST DER WERTVERLUST, DER DURCH DIE ÜBER EINE SOLCHE PRÜFUNG ODER DAS SCHLICHTE AUSPROBIEREN HINAUSGEHENDE NUTZUNG (GEBRAUCH DER WARE)

ENTSTEHT VOM BESTELLER ZU ERSTATTEN.

WICHTIG: DER VERBRAUCHER STIMMT ZU, DASS BEIM ERWERB VON SOFTWAREPRODUKTEN DURCH HERUNTERLADEN ODER DURCH ÜBERMITTLUNG EINES SCHLÜSSELS ZUM FREISCHALTEN DER SOFTWARE VOR ABLAUF DER RÜCKGABEFRIST MIT DER VERTRAGSERFÜLLUNG BEGONNEN WIRD. DER VERBRAUCHER NIMMT ZUR KENNTNIS, DASS SEIN RÜCKGABERECHT ERLISCHT, SOBALD SDSA MIT DER VERTRAGSERFÜLLUNG BEGINNT BZW. DER VERBRAUCHER DIE SOFTWARE HERUNTERLÄDT ODER DURCH EINGABE DES SCHLÜSSEL FREISCHALTET.

FERNER ERLISCHT DAS RÜCKGABERECHT, WENN DER BESTELLER DEN DATENTRÄGER (Z.B. DISKETTE, CD ODER DVD), AUF DEM DIE SOFTWARE GESPEICHERT IST, ENTSIEGELT.

ENDE DER BELEHRUNG

IST DER BESTELLER UNTERNEHMER, SO IST EIN RÜCKTRITT NACH DIESEM § 3 AUSGESCHLOSSEN.

§ 4 Preise

Der auf der Website angezeigte Preis eines Produktes versteht sich als Stückpreis inklusive Mehrwertsteuer, aber exklusive Versandkosten sowie Bank- und Kreditkartengebühren (sofern nichts anderes angegeben ist).

Der auf der Bestellbestätigung angegebene Preis ist der endgültige Preis unter Einbezug aller zutreffenden Steuern (inklusive Mehrwertsteuer). Der ausgewiesene Gesamtpreis beinhaltet den Preis des bestellten Produkts/der bestellten Produkte sowie etwaige Versand- und Lieferkosten. Bankgebühren sowie Gebühren, die bei Zahlung mit einer Kreditkarte fällig werden, sind nicht darin enthalten.

§ 5 Lieferung

Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Der Besteller hat kein Anrecht auf Entschädigung oder Vertragsstornierung aufgrund einer Lieferverzögerung, sofern die Verzögerung nicht von SDSA oder einem Partnerunternehmen verursacht wurde und auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist. Beträgt die Lieferverzögerung mehr als dreißig (30) Tagen, ist der Besteller zum Rücktritt berechtigt.

Falls SDSA ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil unser Lieferant seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, sind wir dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Bereits geleistete Zahlungen werden erstattet. Darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt.

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung. Eine Paketlieferung an eine Postfachadresse oder postlagernd ist nicht möglich.

§ 6 Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Der Besteller kann den Kaufpreis ausschließlich per Kreditkarte zahlen.

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist SDSA berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. (abrufbar unter <http://www.oenb.at/isaweb/report.do?report=2.1>) zu fordern. Falls SDSA ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

§ 7 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von SDSA unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von SDSA.

§ 9 Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Bei berechtigten beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (weil dies nicht möglich, ein zu hoher Aufwand oder unzumutbar wäre), dann hat der Besteller Anspruch auf Preisminderung bzw, wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

Die Abtretung der Gewährleistungsansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter ist daher ausgeschlossen. Soweit die vertragliche Haftung von SDSA in zulässiger Weise ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Die Gewährleistung wird nicht für Verschleißteile und nicht für solche Mängel übernommen, die auf unsachgemäße Nutzung oder über die gewöhnliche

Beanspruchung der Ware hinausgehende Beanspruchung durch den Besteller zurückzuführen sind.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an SDSA, RUE LOUIS BLÉRIOT 5, 4460 GRACE-HOLLOGNE, BELGIUM auf Kosten von SDSA zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. SDSA behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadenersatz geltend zu machen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

§ 10 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis über die Olympus-Webseite individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir benötigen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungskauf auch für erforderliche Prüfungen). Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen sowie dazu, Inhalte wie z. B. Wunschzettel abzubilden und Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unseren Onlineshop und unsere Plattform zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst, die Übermittlung einer Onlinerezension erforderlichen personenbezogenen Daten durch uns befinden sich in der [Datenschutzerklärung](#).

§ 11 Anwendbares Recht und Streitbeilegung

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Als Gerichtsstand wird Brüssel vereinbart, wenn der Besteller nicht Verbraucher ist.

Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 hat die EU Kommission für Verbraucher eine Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung geschaffen, die unter dem Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar ist. Sie können unsere Beschwerdeabteilung auch direkt per Email (shop.support@olympus.eu), Telefon

(00800-65967873) oder Fax (+420 221 985 599) für weitere Informationen kontaktieren.

Um im Bestellprozess fortfahren zu können, müssen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren.